

# Jaarverslag 2023

## 'Positieve gezondheid'



Vastgesteld door directeur-bestuurder d.d. 02-04-2024  
Aangeboden aan Raad van Toezicht d.d. 15-04-2024



# Inhoudsopgave

Voorwoord	4
<b>1. Uitgangspunten en focus</b>	5
<b>2. Thema's in 2023</b>	6
2.1 Interne professionalisering	6
2.2 Profilering en positionering	6
2.3 Projecten	7
<b>3. Primaire dienstverlening van Ons</b>	8
3.1 Toegang, informatie en advies	8
3.2 Preventie	9
3.3 Ondersteuning	10
3.4 Wijkteams	10
3.6 Klanttevredenheid	11
<b>4. Jeugd en gezin</b>	13
4.1 Project buurtmoeders	13
4.2 Project samenwerken	13
4.3 Project 'Kids in kracht'	13
4.4 Jongerencentrum Inventas	14
<b>5. Volwassenen en senioren</b>	16
5.1 Ondersteuning mantelzorgers	16
5.2 Project zorgzame buurt	17
5.3 Eenzaamheid	17
5.4 Op de Rit	17
5.5 't Stadsplein	18
5.6 WonenPlus	19
<b>6. Personele bezetting</b>	21
6.1 Medewerkers tevredenheid	21

◀ Ambulant jongerenwerk.

# Voorwoord

De kracht van preventie en samenwerken, de titel van de meerjarenaafspraken 2022-2023 tussen Ons en de gemeente Stede Broec. Een belofte om te verschuiven naar het 'voorveld'. De kerngedachte achter deze verschuiving is dat door het vroegtijdig aanpakken van problemen met laagdrempelige hulp, zwaardere en duurdere zorgtrajecten voorkomen kunnen worden.

In 2022 heeft Ons, geholpen door het toekennen van de pilot 'versterken eerste lijn' een flinke ontwikkeling doorgemaakt. Het wijkteam is versterkt; gezinscoaches en schoolmaatschappelijk werkers zijn aangetrokken en door de intensieve samenwerking met Omring heeft ook de thuisbegeleiding een plek gekregen in het wijkteam. Tevens is er ingezet op uitbreiding van expertise; LVB, Autisme etc.

In 2023 is doorontwikkeld in dit 'voorveld' met als centraal thema 'positieve gezondheid'. Om het versterken van de basis en het normaliseren kracht bij te zetten sluiten we aan bij het concept dat Machteld Huber tien jaar geleden introduceerde in de Nederlandse gezondheidszorg. Een benadering die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt.

In 2023 is een meetinstrument ontwikkeld op basis van de 'positieve gezondheid' methode om te kunnen meten op effectiviteit. Het hele team heeft de opleiding 'positieve gezondheid' gevolgd. En is vanuit een 'vrij budget' de inkoop van specialistisch (GGZ) onderzoek sneller beschikbaar voor het wijkteam. 2023 stond in het teken van de evaluatie van de ingezette lijn. De resultaten zijn gepresenteerd (2023 - Narratief-financiële verantwoording "Versterken eerste lijn" ONS Stede Broec). Het primaire doel om met de extra capaciteit en expertise het aantal doorverwijzingen naar de tweedelijns te beperken is bereikt! De evaluatie heeft verder aangetoond dat zowel medewerkers als inwoners een groei zien in het versterken van het eigen netwerk en het versterken van de eigen kracht om de vraagstukken die inwoners hebben aan te kunnen. Dit effect is zowel te zien binnen de jeugdzorg vraagstukken als de WMO-gerelateerde situaties. Het verandertraject van de pilot is in 2023 verder versterkt door het extra beschikbaar stellen van schoolmaatschappelijkwerk in het primair onderwijs en schoolmaatjes. Maar ook de projecten 'op de rit', 'welzijn op recept', 'zorgzame buurt' en 'kids in kracht' stimuleren de preventieve en ambulante inzet die zo passend is in het nieuwe kader van werken. De pilot werkt als een vliegwiel.

Kortom in 2023 zien we duidelijk dat de verschuiving naar het voorveld zijn vruchten afwerpt in Stede Broec. Deze ingezette verandering vasthouden en uitbreiden, 'echt' effect sorteren is echter een weg van lange adem. Essentieel hierbij is dat aanbieders van de lichtere hulpvormen als strategische partner centraal staan. Traditioneel worden veel (jeugd)hulptrajecten gedomineerd door partijen gespecialiseerd in intensievere tweedelijns zorg. De focus verschuiven naar het voorkomen van escalatie van problemen is dan heel lastig. VNG bij monde van Peter Paul Doodkorte gebruikt m.b.t. die verschuiving ook wel de frase: "Het voorveld is het hoofdveld". Gemeenten die 'het voorveld' als hoofdveld zien laten goede financiële en zorginhoudelijke resultaten zien. Blij met de steun van de gemeenteraad en college van Stede Broec die Ons als belangrijkste partner ziet voor jeugdzorg en WMO. In Stede Broec is Ons hoofd aanbieder en preventie het 'hoofdveld'!

Namens Ons team van medewerkers en vrijwilligers,  
Karen Houwen directeur/bestuurder.

# 1. Uitgangspunten en focus

Binnen Ons Stede Broec leveren we een aanbod voor jong en oud met twee wijkteams, twee culturele centra en WonenPlus. Het werken vanuit de positieve gezondheidsmethode samen met de ABCD methode heeft in het bijzonder onze aandacht gekregen het afgelopen jaar.

## Positieve gezondheid

Bij Positieve Gezondheid gaat het niet alleen om lichamelijke en geestelijke gezondheid. Er wordt groot belang gehecht aan de ervaring van de inwoner zelf. Ervaart de inwoner een betekenisvol leven? Het gaat om vertrouwen in de toekomst, genieten van het leven, contact met anderen en goed voor jezelf kunnen zorgen. Het model kent zes levensgebieden: lichaamsfuncties; mentaal welbevinden; zingeving; kwaliteit van leven; meedoen; dagelijks leven. Niet de aandoening of beperking staat centraal, maar de mens met al zijn behoeften. Positieve Gezondheid brengt deze visueel in kaart via de tool het spinnenweb en/of het andere gesprek.

Op deze manier krijgt de inwoner zicht in de eigen gezondheid. Hiermee wordt nog duidelijker dan voorheen de regie bij de inwoner zelf gelegd. De nadruk ligt op een betekenisvol leven, op veerkracht en op wat mensen zélf het liefst willen veranderen.

De medewerkers van alle 3 de locaties zijn opgeleid in de positieve gezondheidsleer. De visie van deze methode klinkt door in elke vorm van activiteiten of ondersteuning die geboden wordt, zowel in groepen als individueel.

## ABCD methode

Naast de positieve gezondheidsmethodiek, werken we met de Asset-Based Community Development (ABCD) methode. Het doel van ABCD is het van binnenuit werken aan een zorgzame buurt, door sociale relaties tot stand te brengen en capaciteiten van bewoners, organisaties en instellingen binnen de lokale gemeenschap te activeren. ABCD wil alle buurtbewoners betrekken. De methode richt zich expliciet op het betrekken van groepen buurtbewoners die onderling nog weinig contact hebben.



Biljarten ('t Stadsplein).



Klaverjassen ('t Stadsplein).

## 2. Thema's in 2023

### 2.1 Interne professionalisering

De interne professionalisering heeft zich in 2023 gericht op het versterken van onze dienstverlening door het eigen maken van de ABCD-methode en het werken vanuit het gedachtegoed van 'positieve gezondheid'. Deze waarde is versterkt door het op te nemen in de interne documenten en processen.

#### Doelen behaald:

- ✓ Beleidsplannen en interne werkprocessen zijn geëvalueerd en bijgesteld.
- ✓ Stagebeleid en activiteitenbeleid is geschreven en geïmplementeerd.
- ✓ Het nieuwe werken is de basis werkattitude van iedere werknemer.
- ✓ Normaliseren en positieve gezondheid is doorontwikkeld op alle locaties.
- ✓ Keurmerk 'sociaal werk' is behouden.

### 2.2 Profilering en positionering

Om dienstverlening te kunnen blijven bieden is het onveranderd belangrijk dat de inrichting van 1 loket binnen Stede Broec verder wordt doorontwikkeld, waarmee gewerkt wordt aan vroeg signalering en het 'vindplaatsgericht' werken.

#### Doelen behaald:

- ✓ Er is een scherpe profilering met een duidelijk aanbod van sociaal culturele dienstverlening, preventieve en 1ste lijns hulp. Er is een nieuwsbrief ontwikkeld die elk kwartaal verspreid wordt.
- ✓ Het effect van de dienstverlening is gemeten, geëvalueerd en bijgesteld volgens de PDCA cyclus.
- ✓ Er wordt vindplaatsgericht gewerkt, waarbij Ons Stede Broec zichtbaar en toegankelijk is op publieke locaties zoals scholen, buurthuizen, gezondheidscentra en wijken.
- ✓ De ketenaanpak binnen volwassenenzorg is geïntensiveerd en geëvalueerd. Te denken valt aan de samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners.
- ✓ Ons digitale loket is verbeterd door een verbeterde website.
- ✓ De sociale media kanalen zijn beter afgestemd op de verschillende doelgroepen.

### 2.3 Projecten

Ons Stede Broec is een belangrijke partner van de gemeente als 'first supplier' op het gebied van projecten. Binnen Stede Broec zijn er op het gebied van de verschillende dienstverleningen die we bieden, veel projecten waar Ons een (grote) rol in heeft. Buiten de projecten die Ons krijgt vanuit de (regio)gemeente, zien we zelf ook veel kansen en mogelijkheden. Dit vraagt een goede balans tussen kansen pakken en de organisatie niet overvragen. Het is van belang dat de projecten die we doen, blijvend van goede kwaliteit zijn door het de aandacht te geven die het nodig heeft. Hierbij is een doorontwikkeling nodig in 2024.

#### Doelen (deels) behaald:

- ✓ Projectleiding is vakkundig opgepakt. In 2024 gaan we werken aan een uniforme werkmethode.
- ✓ Er is nauwkeurig verbinding gelegd met de keten rondom projecten en projectgebieden.
- ✓ Er is een afgestemde balans tussen projecten oppakken en kwaliteit leveren.

Koffietafel ('t Stadsplein).

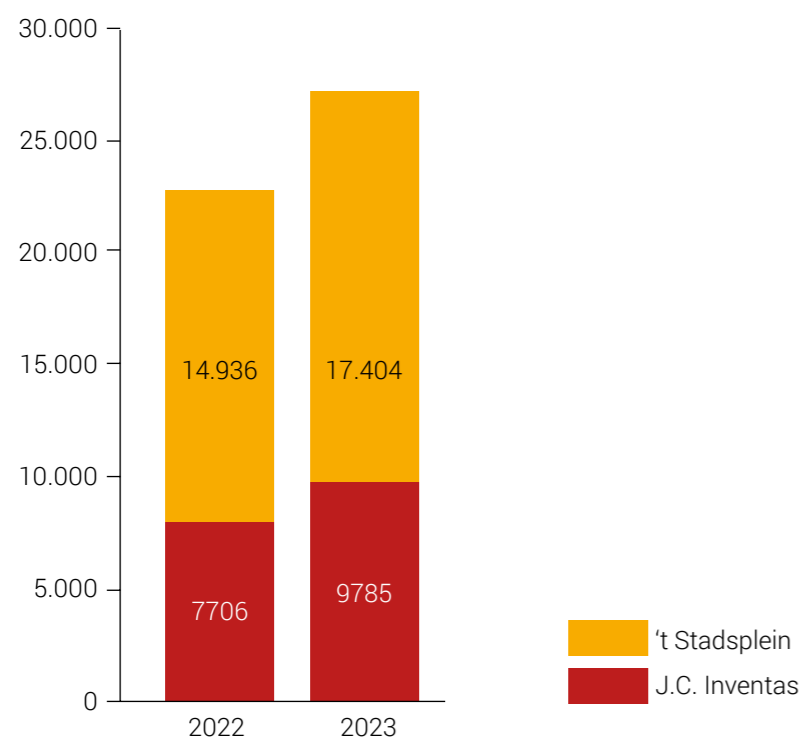


## 3. Primaire dienstverlening van Ons

### 3.1 Toegang, informatie en advies

Met een stabiele groep medewerkers en vrijwilligers hebben veel inwoners van Stede Broec, Ons weten te vinden. Meer dan 3500 inwoners hebben zich telefonisch, via mail of aan de balie gemeld met diverse vragen over sociaal culturele activiteiten, jeugdzorg, Wmo, vrijwilligerswerk etc. Daarnaast zijn Jongeren centrum Inventas en Sociaal Cultureel centrum 't Stadsplein de plek waar inwoners niet alleen terecht kunnen voor talentontwikkeling en vermaak maar ook voor informatie en advies op vele terreinen. Van hieruit wordt de eigen regie van inwoners (jong en oud) gestimuleerd om vanuit eigen kracht te opereren. Onderstaande grafiek laat een stijging zien.

Bezoekers J.C. Inventas en 't Stadsplein



Schoolmaatschappelijk werk.



### 3.2 Preventie

Preventie is één van de basistaken van Ons Stede Broec. Preventie houdt in dat we werken vanuit nabijheid omdat laagdrempeligheid uitnodigt om gebruik te maken van de diensten die we bieden. Het integraal werken is hierin belangrijk aangezien problemen van bewoners zich niet beperken tot één domein. Gezondheidsproblemen hangen vaak samen met verschillende problemen zoals bijv. schulden, eenzaamheid, geen werk hebben. Preventie is ook tijdigheid, omdat het op elk moment vroeg signaleren van problemen erger voorkomt en zo een beroep op dure voorzieningen kan voorkomen. Dit gebeurt zowel bij JC Inventas als in 't Stadsplein door het opzetten van activiteiten. Hieronder volgt een kleine opsomming van preventieve activiteiten.

Activiteit	Wie	Doel
Koffietafel	vrije inloop inwoners	voorkomen van eenzaamheid en signaleren
Schoolmaatjes	middelbare school jongeren	verbinding, sociale vaardigheden aanleren, talenten ontwikkelen
Pauzecontact	Jongerenwerkers bij de VO scholen	Verbinden, signaleren en bijsturen
Schoolmaatschappelijk werk	Basisschool kinderen en onderwijs professionals	Laagdrempelig en preventief hulpvragen aanpakken
Open café JC Inventas	jongeren	ontmoeten, nieuwe vrienden
Buurtkamer activiteiten	Bewoners Bovenkarspel Zuid	Eigen kracht versterken, eenzaamheidsproblematiek voorkomen, informele zorg optuigen
Rots en water	Kinderen leeftijd 6-12	Weerbaarheid vergroten
Buurtsoep	vrije inloop inwoners	voorkomen van eenzaamheid
Maatjes	volwassenen met psychische kwetsbaarheid	verbinding, contact
Buurtsoep	Volwassenen met eenzaamheidsproblematiek	Verbinding en contact

Onder preventie verstaan we ook het schoolmaatschappelijk werk op het PO en VO samen met het voorschoolsadvies team. Zij hebben het afgelopen jaar een veelheid aan vragen en advies aan en over jongeren, kinderen, docenten en derden gegeven. Onderstaande tabel geeft, voor beide, het aantal unieke vragen weer.

Schoolmaatschappelijk werk PO en VO	1028
Voorschoolsadvies team	32

### 3.3 Ondersteuning

Als blijkt dat geven van informatie en advies niet voldoende is bieden we verdere ondersteuning aan vanuit het wijkteam. Bij wijkteam jeugd en gezin zien we dat de trent doorzet en dat de werkzaamheden verschuiven naar het preventieve veld (Schoolmaatschappelijk werk en Voorschoolsadviesteam). Hierdoor nemen de aanmeldingen richting het wijkteam af. Duidelijk is dat dit korte trajecten zijn, anders zouden we een groei zien in de wijkteam aanmeldingen, dit is niet het geval. Ook bij het wijkteam volwassenen zien we een verschuiving ontstaan. Hulpvragen worden vanaf het vierde kwartaal preventiever opgepakt door activiteiten in de wijk zoals de activiteiten vanuit de buurtkamer (project zorgzame buurt) en de goedlopende programma's bij het Stadsplein zoals de buurtsoep, koffietafel en diverse groepsactiviteiten.

### 3.4 Wijkteams

Het aantal lopende casussen in beide wijkteams blijft nagenoeg gelijk zoals in onderstaande tabel is te zien.

	2022	2023
Wijkteam Jeugd en Gezin	220	197
Wijkteam Volwassenen en Senioren	204	213

Yoga ('t Stadsplein).

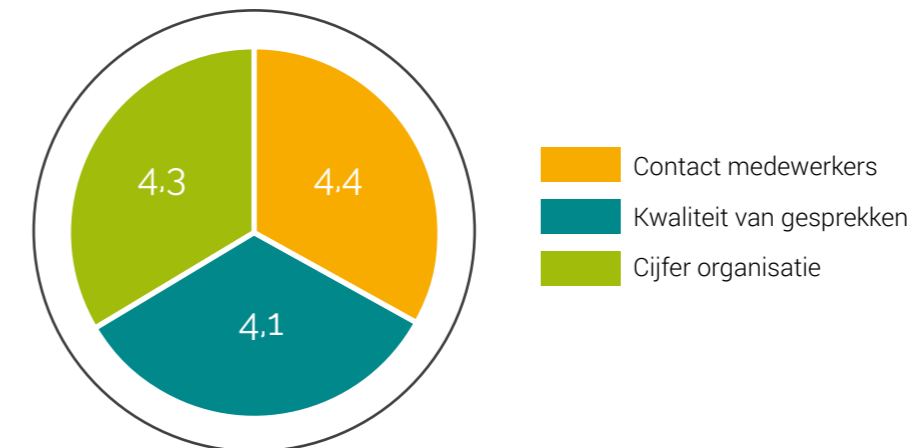


### 3.6 Klanttevredenheid

Het gehele jaar door wordt de klanttevredenheid gemonitord. Het is mooi om te zien dat het cijfer stabiel blijft en onverminderd goed is.

0= zeer ontevreden  
5= zeer tevreden

#### Klanttevredenheid



Het gemiddelde cijfer dat Ons Stede Broec heeft ontvangen is net als voorgaande jaren een reden om trots te zijn! Cijfer dienstverlening 2023: 8,6 deze is iets hoger dan vorig jaar.

Cijfer dienstverlening 2023  
**8.6**

#### Eenzaamheid

Ik voelde me alleen en ben op aanraden van Ons naar de buurtsoep gegaan. Ik heb hier hele fijne contacten opgedaan. Dank!

#### A nice jumpstart to life

Me and my brother were in need of a lot of help and reassurance. Being new and speaking English we didn't expect much at all. The team and the management surprised me so much with how ready and practical they were for any events and changes. I also didn't expect getting so much emotional support and understanding.

#### Vooruitgang

Ik ben door een topper geholpen, wij hadden goede gesprekken! Heel erg bedankt voor zijn wijze adviezen en het goed kunnen luisteren.



Nieuwe inrichting Inventas.



Buurtsoep (t Stadsplein).

## 4. Jeugd en gezin

Het aanbod voor jeugd en gezin binnen Ons Stede Broec wordt geboden door JC Inventas en Wijkteam jeugd en gezin. Samen bieden zij de verschillende activiteiten, groepstrainingen en ondersteuning van preventie tot intensieve individuele ondersteuning.

*Hieronder een aantal producten uitgelicht die belangrijk waren in 2023:*

### 4.1 Buurtmoeders

Buurtmoeders is een initiatief waarbij ingezet wordt op het bereiken van ouders met schoolgaande kinderen die Nederlands als tweede taal hebben. Door moeders uit de buurt, die naast hun eigen taal het Nederlands goed beheersen, worden samenkomsten georganiseerd. Tijdens deze momenten is er de mogelijkheid elkaar te ontmoeten en informatie uit te wisselen over verschillende onderwerpen bijvoorbeeld hoe het schoolsysteem in Nederland werkt. In 2023 zijn er voorbereidingen getroffen om nieuwe activiteiten op te zetten. Er is geïnvesteerd in de werkgroep.

### 4.2 Samenwerken Onderwijs, Welzijn en Kinderopvang

Binnen het project samenwerken zijn verschillende partijen betrokken. Binnen het domein onderwijs, kinderopvang en welzijn zijn de krachten gebundeld met als doel: "Ieder kind in Stede Broec groeit veilig op en kan zich optimaal ontwikkelen met de juiste begeleiding en ondersteuning van alle samenwerkende partijen".

Ons Stede Broec levert de projectleider die het project in goede banen leidt. Het kind tussen de 0-6 jaar oud staat centraal. Met de samenwerkingspartijen zorgen we voor een (verbeterd) systeem waarbinnen kinderen zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Binnen het project heet dit de doorgaande ontwikkellijn. Een doorgaande ontwikkellijn is meer dan het registreren en overdragen van gegevens bij een overgang naar een andere groep, leerkracht, andere school of organisatie. Werken aan een doorgaande lijn betekent verbindingen aan gaan. Een kind ontwikkelt op diverse gebieden en alles hangt met elkaar samen. De juiste interventies inzetten op jonge leeftijd is van groot belang. Hiervoor is nodig dat alle betrokkenen kennis hebben van vroeg-signalering en weten welke expertise, waar en wanneer moet worden ingezet.

Binnen het project wordt met organisaties samengewerkt die zich bezig houden met de ontwikkelingsgebieden van kinderen: fysiek, sociaal-emotioneel, opvoedkundig, pedagogisch en didactisch. Denk daarbij aan alle basisscholen binnen Stede Broec, de GGD, Ons Stede Broec, kinderopvangorganisaties en ouders / verzorgers. Daarnaast is er dit jaar ingezet op de doorontwikkeling van het project 'buurtmoeders' welke is ontstaan vanuit het project 'samenwerken'. Het doel hiervan is de ouderbetrokkenheid van ouders met een NT2-achtergrond vergroten, informeren en samen komen.

### 4.3 Project 'Kids in kracht'

Kids in kracht is een project waarbij corona-achterstanden die bij basisschoolkinderen op sociaal emotioneel gebied zijn opgelopen, worden aangepakt. De projectleider heeft een behoeftepeiling afgenomen op alle scholen en kinderopvang in Stede Broec. Behoeftes bij de kinderen op sociaal emotioneel gebied zijn verhelderd. Er zijn brainstormen geweest met professionals vanuit de keten over het mogelijke aanbod. Er is een conceptversie opgesteld van de menukaart. Dit is een goed gevulde kaart met activiteiten waar de scholen een keuze uit kunnen maken. Denk hierbij aan 'bokscoaching, bikkelttraining en tuimeljudo'. In 2024 zal deze menukaart met activiteiten uitgerold worden.

## 4.4 Jongeren centrum Inventas

Waar er vorig jaar al een record aantal bezoekers waren in Ons jongeren centrum Inventas is het dit jaar nog meer gestegen. Maar liefst 9.785 bezoekers wisten JC Inventas te vinden afgelopen jaar.

Een groot deel hiervan komt door de succesvolle inloop die er elke schooldag van 09:00 tot 17:00 is. Er zijn dagen geweest dat er meer dan 75 jongeren op een dag langs kwamen.

Gemiddeld zijn er 425 jongeren per maand!

Er zijn presentaties geweest op basisscholen en middelbare scholen waardoor er veel nieuwe gezichten langs zijn geweest en zijn blijven hangen.

De leeftijden van deze jongeren variëren tussen de 10 jaar en 19 jaar.

Naast de succesvolle inloop biedt Inventas allerlei activiteiten. Hieronder een aantal hoogtepunten:

<b>Inventas live</b>	We hebben dit jaar 2 edities gehad waar lokaal talent het podium heeft gekregen om hun talent te laten zien.
<b>Activiteiten in de schoolvakanties</b>	In samenwerking met 't Stadsplein en diverse lokale sportverenigingen worden er vele activiteiten geboden voor jeugd en jongeren. Er zijn activiteiten geweest in de voorjaarsvakantie. Deze zijn zeer goed bezocht en toegankelijk voor iedereen (ook met een kleine beurs).
<b>Samenwerking met Martinuscollege/Vonk/ Praktijkschool West-Friesland</b>	Voorstellingen, kennismaking 1 <sup>e</sup> jaars, schoolfeest Vonk, Praktijkschool, Rondje cultuur en een activiteitendag.
<b>Dansschool Roos Scholten</b>	Elke woensdag wordt er de hele avond gedanst in Inventas door jongeren van verschillende leeftijden. Confidence (zelfverzekerdheid) lessen, workshops worden gegeven.
<b>Jongerenwerk op de VO scholen</b>	De jongerenwerkers zijn op de VO scholen in de pauzes aanwezig. Tijdens deze pauzes lopen ze rond door de scholen en letten op signalen als eenzaamheid, pesten en ze spreken met jongeren.
<b>Schoolmaatjes</b>	Schoolmaatjes richt zich op het ondersteunen van de sociale ontwikkeling van leerlingen. Door de coronacrisis is eens te meer duidelijk geworden dat veel jongeren eenzaam zijn en moeite hebben om aan sociale activiteiten met leeftijdsgenoten deel te nemen. Schoolmaatjes gaat hiermee aan de slag in wekelijkse bijeenkomsten, geleid door maatschappelijk werkers en jongerenwerkers uit de gemeente, die met deze leerlingen werken aan hun sociaal-emotionele vaardigheden. We hebben een groep gedraaid op het Martinuscollege en de Praktijkschool.

<b>Promotie Evenement Techniek (PET event)</b>	Op donderdag 19 oktober zorgde jongeren centrum Inventas voor de opening van het PET event in de Kloet in Grootebroek. Daarnaast konden kinderen bij ons een DJ workshop volgen.
<b>Samenwerking Oranjecomité</b>	Met Koningsdag hebben we vanuit Inventas gezorgd voor het geluid van de bands en samen met onze vrijwilligers geholpen bij de diverse spellen en onderdelen.
<b>Musicalvoorstellingen DLZ</b>	Geregisseerd en uitgevoerd door jongeren voor gezinnen en kinderen.  4 voorstellingen in het jongeren centrum waar 480 bezoekers op af zijn gekomen.
<b>Samenwerking Techniek doet het Hoorn versus Stede Broec</b>	De scholen, d'Ampte en Martinuscollege gaan beiden een elektrische race auto bouwen en vervolgens in 2024 tegen elkaar racen.  Inventas deed hier samen met de jongerenwerkers van stichting Netwerk een side-project in, door jongeren met een migratieachtergrond en / of meiden geïnteresseerd te krijgen voor de techniek door ze ook te laten racen met de auto. De uitvoering hiervan was juni dit jaar.  Jongeren uit Stede Broec hebben geraced tegen jongeren uit Hoorn. Vervolgens was er een afterparty in het jongeren centrum.
<b>Promejo vrijwilligersfeest</b>	De vrijwilligers van Promejo hebben hier een vrijwilligersfeest gehouden.
<b>Tienerdisco</b>	Voor de jeugd van 10-14 jaar hun eerste avond uit.  5 tienerdisco's zijn er geweest dit jaar gemiddeld 90 bezoekers per keer.
<b>Graffitimuur (en skatepark)</b>	Een aantal jongeren heeft bij ons gevraagd om een legale plek voor graffiti. Met sponsoring van een lokaal bedrijf en de hulp van de gemeente is deze er gekomen. In juli is deze feestelijk geopend samen met het vernieuwde skatepark.
<b>Open dag water en recreatie</b>	Als voorloper om de vernieuwde sportboulevard hebben we als verenigingen samen gewerkt bij de open dag water en recreatie. We stonden met sport en spel bij SAV voor de jeugd.

## 5. Volwassenen en senioren

Het aanbod voor volwassenen en senioren binnen Ons Stede Broec wordt geboden door 't Stadsplein, WonenPlus en Wijkteam volwassenen en senioren. Samen bieden zij de verschillende activiteiten, groepstrainingen en ondersteuning van preventie tot intensieve individuele ondersteuning.

Hieronder een aantal producten uitgelicht die belangrijk waren in 2023:

### 5.1 Ondersteuning mantelzorgers

Binnen het wijkteam volwassenen en senioren gaan we het gesprek aan met klanten over eventuele mantelzorgtaken die hij/zij vervult. Bij hen wordt een CSI-vragenlijst afgenomen, een gevalideerd instrument om de ervaren belasting te meten. Is er sprake van overbelasting dan wordt er samen gekeken en gezocht naar een oplossing, zoals het gebruik maken van respijtvorzieningen, een passende oplossing voor de dreigend overbelaste mantelzorger. Dit jaar zijn er 44 metingen afgenomen waarvan er bij 14 klanten nog een tweede meting moet worden gedaan.

2023	Belasting bij aanvang		Belasting na afronden		% Effect
	aantal	%	aantal	%	
Zeer zwaar belast	9	20,5	3	10	Daling 10
Overbelast	22	50	6	20	Daling 30
Nog niet overbelast	11	25	14	47	Stijging 22
Niet meer belast	2	4,5	7	23	Stijging 18,5
Korter dan 3 maanden aangemeld (en nog open)			14	32	
<b>Totaal aantal casussen</b>	<b>44</b>		<b>30</b>		

In bovenstaande tabel is duidelijk te zien dat de geboden hulp effect heeft gehad op de ervaren belasting bij de mantelzorger.



### 5.2 Project zorgzame buurt

Door het project Zorgzame Buurt willen wij meer sociale cohesie laten ontstaan in de wijken van Bovenkarspel zuid. In 2023 zijn er succesvolle activiteiten georganiseerd door actieve vrijwillige buurtverbinders, dit zijn buurtbewoners met een sterk netwerk in de buurt, zij weten initiatieven en organisaties te verbinden. Zo zijn er door een vrijwillige gezondheidscoach diverse activiteiten geweest over gezond eten en verantwoord boodschappen doen. Daarnaast is er een buurtkamer gerealiseerd in de wijk Princenhof en daar zijn verbindende activiteiten gedurende de hele week. De wijkondersteuner heeft een ondersteunende rol voor de buurtverbinders en maakt stappen richting de volgende fase in het project. Zo is er bereidheid gevonden bij een mooie locatie in het Nassapark waar een tweede buurtkamer gestart kan worden. Inmiddels is ook in samenwerking met de Hoofdzaak, verbindend wandelen gestart. In 2024 starten wijkbijeenkomsten in samenwerking met het instituut Louis Bolk om de wijk een stem te geven in hun wensen.

### 5.3 Eenzaamheid

In 2023 heeft het project 'leven in verbinding' tot december gelopen. In de eindevaluatie staat een uitgebreide weergave van de resultaten die binnen het project zijn behaald. Dit schrijven laat zien dat het van toegevoegde waarde is een specialist eenzaamheid te beleggen binnen het wijkteam van Ons Stede Broec. Toegang tot zorg van Ons Stede Broec is laagdrempelig, dicht bij huis en betekent een zelfde gezicht voor inwoners van de gemeente. Het netwerk is groot en de samenwerking met de ketenpartners goed.

Er wordt ingezet op het bereiken van volwassenen en ouderen die eenzaamheidsgevoelens ervaren. Zij kunnen individueel of in groepsverband een training volgen, om eenzaamheidsgevoelens te verminderen. Ook is er regelmatig overleg met de kerngroep om eenzaamheid blijvend onder de aandacht te brengen binnen Stede Broec. Deze kerngroep bestaat uit 12 betrokken partijen o.a. Omring, seniorenraad, de Hoofdzaak, Geriant, Zonnebloem, KBO. In 2023 is er een voorzichtige start gemaakt om ook aandacht te gaan besteden aan jongeren en jeugd.

De groep mensen is vaak moeilijk te bereiken en ook het herkennen van eenzame gevoelens is niet altijd makkelijk. Hierom is het belangrijk blijvend in te zetten op het thema eenzaamheid.

### 5.4 Op de Rit

Het wijkteam biedt, op verzoek van de inwoner, ondersteuning. De wijkfunctionaris van het project 'Op de Rit' biedt ook ongevraagd ondersteuning. Vaak gaat het hierbij om inwoners met onbegrepen gedrag die overlast veroorzaken in de buurt of een gevaar vormen voor de eigen gezondheid.

In 2023 liep dit project tot 01-07-2023 daarna stopte de opdracht en subsidie. Vanaf 2024 wordt deze dienstverlening structureel toegevoegd aan het wijkteam.

In dit half jaar zijn 42 personen benaderd door de wijkfunctionaris. Binnen deze dossiers waren er 32 mannen en 10 vrouwen in beeld. Na afronding, halverwege het jaar, is de caseload afgeslankt naar 8 zaken. Binnen het wijkteam werden 8 casussen ondergebracht, 14 zaken kregen geen vervolg en 12 werden doorgezet naar de tweede lijn.

De aanmeldingen zijn divers en de meeste klanten zijn geholpen met de ondersteuning binnen het wijkteam of het team volwassen senioren. De problematiek is veelal complex, klanten ervaren problemen op meerdere leefgebieden. Onze medewerkers weten op de juiste manier aan te sluiten bij de klanten en deze moeilijke doelgroep van zorgmijders te bereiken. De samenwerking met de verschillende ketenpartners is belangrijk om de zorg sluitend en goed op gang te krijgen.

## 5.5 't Stadsplein

Bij 't Stadsplein is iedereen welkom. De laagdrempelige activiteiten van 't Stadsplein zijn voornamelijk toegespitst op meedoen en zingeving door samen leuke dingen te doen, mensen te ontmoeten, een zinvolle tijdsbesteding te hebben en levenslust te creëren. Reguliere activiteiten zoals dansen, sjoelen, biljarten, klaverjassen en koken zijn hier voorbeelden van. 'De Koffietafel, Buurtsoep en Samen koken samen eten' hebben een grote sociale en maatschappelijke functie. Bezoekers van deze activiteiten hebben in grotere mate te maken met eenzaamheid, rouw en verlies. Zij zoeken steun bij elkaar en bij de professionals.

Bezoekers kunnen naast activiteiten bij 't Stadsplein ook terecht voor ondersteuning. De Formulierenhulp, zie voor uitleg tabel onder, is onmisbaar geworden en wordt iedere week druk bezocht. Ook op het gebied van het leren van de Nederlandse taal vervult 't Stadsplein een belangrijke functie. Nieuwkomers nemen deel aan de koffietafel, aan NL conversatie en doen vrijwilligerswerk om de taal te leren.

Een aantal hoogtepunten in 2023:

<b>Buurtsoep</b>	Een groeiende groep deelnemers met vaste vrijwilliger die het gezellig hebben, voor elkaar zorgen en om elkaar denken. Ontstaan van mooie vriendschappen
<b>Repair café</b>	Initiatief van vrijwilliger, kleine elektronica van inwoners kan hier worden gerepareerd
<b>Yoga</b>	Tijdens deze lessen staat ontspanning centraal. Deelnemers relaxen en worden meer flexibel. Op deze manier werken zij aan hun gezondheid en dagelijks functioneren. In deze groepen ontstaan mooie vriendschappen en delen zij lief en leed.
<b>Verbindend wandelen</b>	Gezamenlijk wandelen voor mensen met kwetsbaarheid, initiatief samen met de ervaringsdeskundige van de Hoofdzaak
<b>Polacy przy kawie: Polen drinken koffie</b>	Deze activiteit is ontstaan uit het project Buurtmoeders. Poolse dames ontmoeten elkaar en er ontstaan mooie verbindingen.
<b>Kinderspektakel</b>	Dit is een samenwerking met Team Sportservice en Sportify kids. In de mei- en herfstvakantie wordt sporthal de Flint omgetoverd tot speelpaleis waarbij kinderen kunnen spelen, over een stormbaan rennen, schminken, knutselen en meedoen aan een sportclinic. Ca. 150 kinderen per keer.
<b>Smaken uit de Buurt</b>	Dit wordt ieder jaar rondom internationale vrouwendag georganiseerd. Dames uit vele culturen maken hapjes. Belangstellenden komen de hapjes proeven en ontmoeten elkaar. Eten verbindt.
<b>Zomerprogramma</b>	Tijdens 6 weken zomervakantie zijn de activiteiten in 2023 uitzonderlijk goed bezocht. Bezoekers en vrijwilligers hebben baat bij continuering van de activiteiten.
<b>Kerstvakantie</b>	In 2023 is 't Stadsplein voor het eerst 52 per jaar open geweest. Ook in de kerstvakantie zien we een goede deelname van activiteiten.
<b>Ons Vrijwilligerscafé</b>	In 2023 gestart. Dit café wordt goed bezocht door een vaste groep vrijwilligers. Meedoen, zingeving en dagelijks functioneren zijn hier belangrijk.
<b>Formulierenhulp</b>	Een stijgend aantal bezoekers weet de formulierenhulp goed te vinden. Naast hulp met invullen van formulieren, worden ze ook bijgestaan in sociale hulpvragen (meedoen en zingeving).

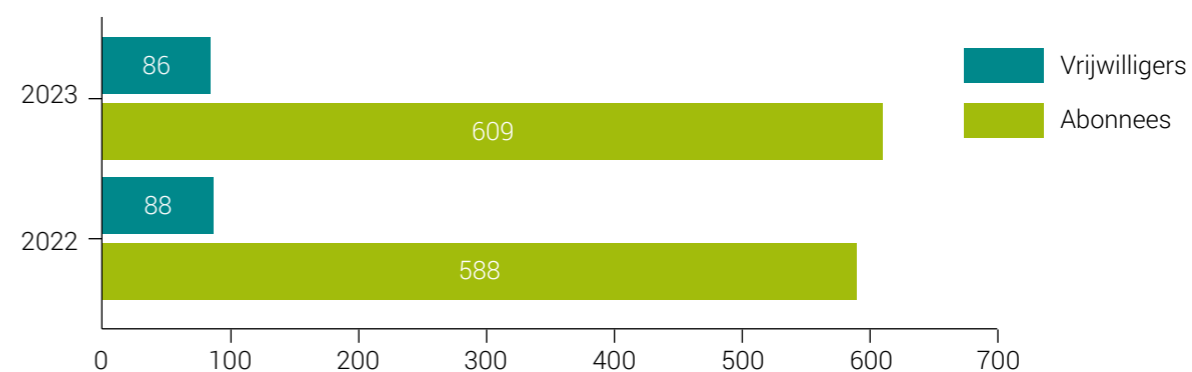
## 5.6 WonenPlus

2023 stond in het teken van een nieuw Customer Relationship Management-systeem (CRM). We besloten aan het eind van 2022 om over te stappen van CRM en de keuze is gevallen op Fenna, een tool die aangeboden en beheerd wordt door Vrijwilligers Aan Zet. De keuze voor de overstap heeft verschillende redenen. Voor Ons WonenPlus zat dit hem vooral in het gebruiksgemak van het nieuwe CRM t.o.v. het oude. Breder gezien biedt het nieuwe systeem ook meer mogelijkheden voor de andere vestigingen, 't Stadsplein en Inventas. We kiezen hiermee voor een integraal systeem wat de hele organisatie kan bedienen op het gebied van vrijwilligers- en abonneeregistratie. Inmiddels werpt dit zijn vruchten af, de samenwerking is mede door bovenstaande intensiever geworden.

Met de overstap is Ons WonenPlus doorgegaan met waar het goed in is: het ondersteunen van senioren, mensen met een ziekte of beperking en mantelzorgers. In juni heeft wederom een succesvolle ledendag plaatsgevonden met bingo en live-muziek en in december vond het jaarlijkse kerstfeest voor vrijwilligers plaats, geheel in jaren-twintig-stijl.

Samengevat is in 2023 Ons WonenPlus stabiel gebleven als we kijken naar het aantal abonnees, vrijwilligers en aangeboden diensten. Gemiddeld genomen hebben we 600 abonnees, bijna 90 vrijwilligers en 1050 diensten geboden. In de tabellen zien we dat alle diensten licht gedaald zijn, met uitzondering van de tuinklussen. Het aantal vrijwilligers is licht gestegen.

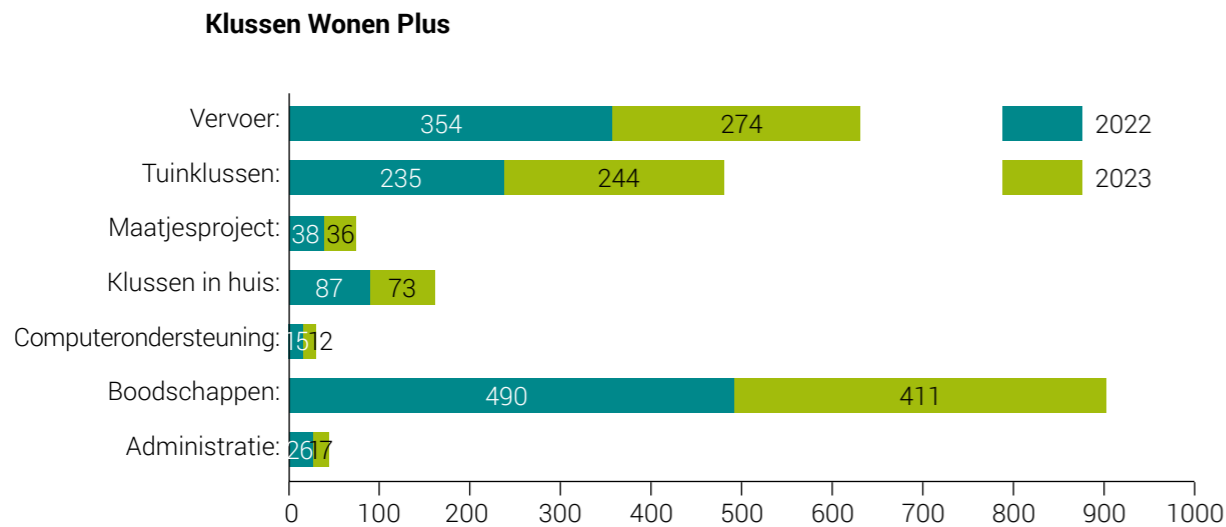
### Aantal vrijwilligers en abonnees Wonen Plus



WonenPlus, onze tuinvolunteers.

## Klussen

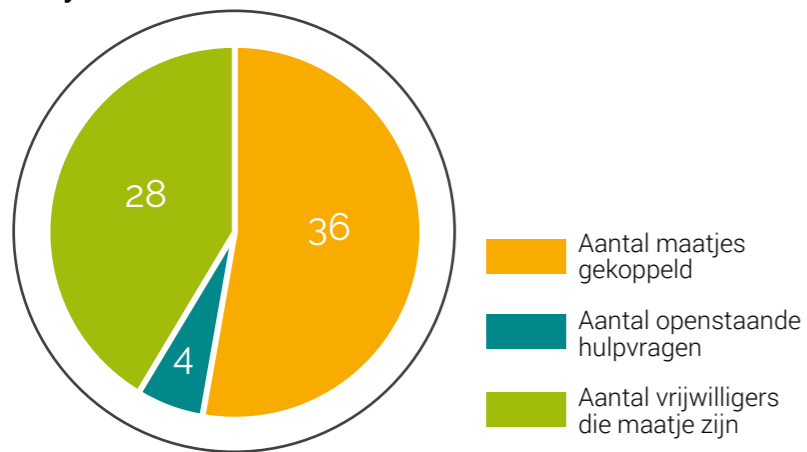
Het totaal aantal klussen uitgevoerd door onze vrijwilligers is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2022.



## Maatjes

Het doel van de Maatjes is mensen die door hun psychische kwetsbaarheid weinig tot geen sociale contacten hebben, een steuntje in de rug te bieden in het aangaan van sociale contacten.

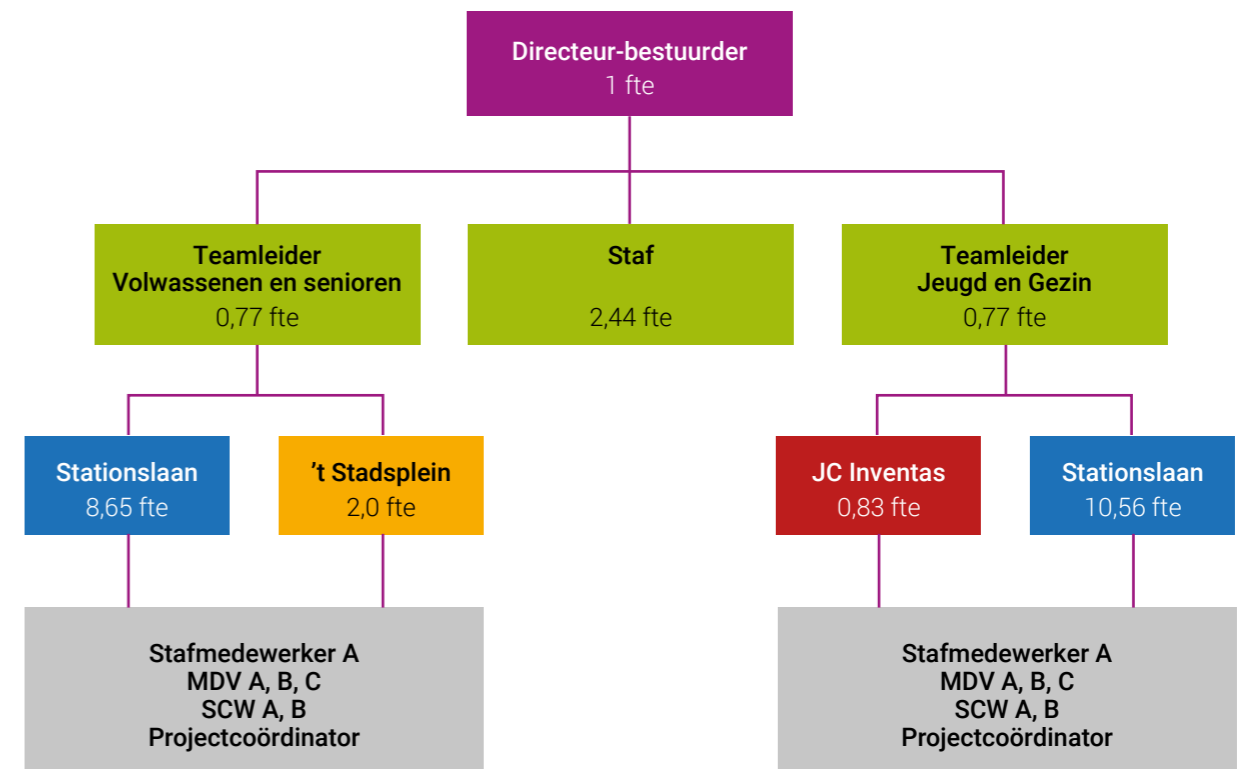
### Maatjes



## 6. Personele bezetting

In 2023 is de personele bezetting stabiel gebleven t.o.v. 2022.

Organogram, aantal fte op 31-12-2023



Totaal fte: 27,52. Inclusief ziektevervanging en projecten.

### 6.1 Medewerkers tevredenheid

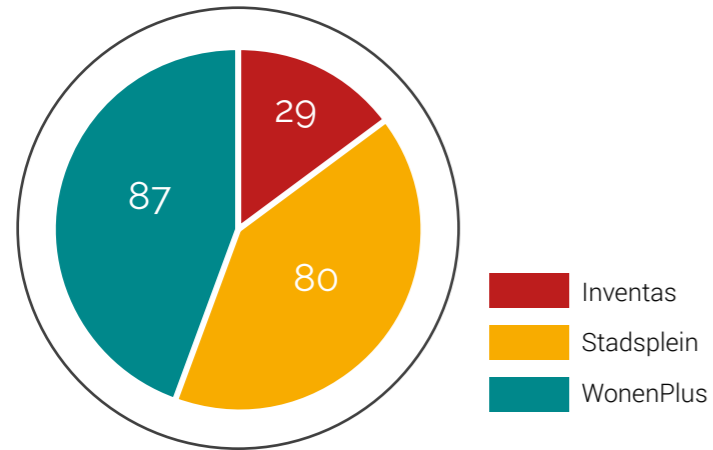
In 2023 kunnen we zien dat er een grote tevredenheid heerst onder de medewerkers. De medewerkers-tevredenheid-app geeft een goed inzicht in het welbevinden van het personeel. De wijkteams ervaren werkgelek en plezier in hun werk, ze ervaren voldoende uitdaging en ontwikkelmogelijkheden binnen de organisatie. Wel wordt er werkdruk ervaren binnen de beide wijkteams en op de sociaal culturele centra. De maatschappelijke problematiek lijken hier een oorzaak in te hebben doordat er factoren zijn waar de dienstverleners weinig invloed hebben (woningmarkt, wachtlijsten 2<sup>de</sup> lijn, financiële problemen, ambulantisering, vergrijzing).

## Vrijwilligers

Binnen de organisatie is een stabiele groep vrijwilligers actief, dat was dit jaar niet anders. Eind 2023 zijn we met bijna 200 vrijwilligers een rijke organisatie. Er is wederom een groot feest georganiseerd om de vrijwilligers feestelijk te bedanken voor hun inzet gedurende het afgelopen jaar en de jubilarissen zijn extra in het zonnetje gezet.

Het aantal vrijwilligers dat eind 2023 actief is op de verschillende locaties is te zien in onderstaande grafiek.

### Aantal vrijwilligers



Vrijwilligersfeest, thema "the roaring twenties".





## Onze locaties

**Ons Wijkteam Jeugd en gezin**

**Ons Wijkteam Volwassenen en senioren**

**Ons WonenPlus**

📍 Stationslaan 2  
1611 KZ Bovenkarspel  
0228-511528

🌐 [www.onsstedebroec.nl](http://www.onsstedebroec.nl)

Openingstijden: 9.00 uur tot 17.00 uur

**Sociaal-cultureel Centrum 't Stadsplein**

📍 Hoofdstraat 17  
1611 AA Bovenkarspel  
0228-515576

🌐 [www.tstadsplein.nl](http://www.tstadsplein.nl)

📘 [www.facebook.com/tstadsplein](https://www.facebook.com/tstadsplein)

**Jongeren centrum J.C. Inventas**

📍 Raadhuislaan 16  
1613 KR Grootebroek  
0228-518048

🌐 [www.jcinventas.nl](http://www.jcinventas.nl)

📘 [www.facebook.com/JCInventas](https://www.facebook.com/JCInventas)