

# Jaarplan 2017

---

De kracht van de wijk

24-11-2016

Stichting Welzijn Stede Broec



# Inhoudsopgave

De kracht van de wijk.....	1
Inhoudsopgave.....	3
Inleiding.....	4
Ambitie 1, Kracht van de Wijk .....	4
Doelstellingen ambitie 1, Kracht van de Wijk .....	4
Ambitie 2, Professionaliteit van Welzijn.....	4
Doelstellingen ambitie 2, Professionaliteit van Welzijn .....	4
Actuele thema's .....	5
Productgroepen .....	5
Toegang .....	6
Inhoud.....	6
Speerpunt 2017 .....	6
Ons aanbod.....	6
Informatie en advies .....	6
Inhoud.....	7
Speerpunt 2017 .....	7
Ons aanbod.....	7
Preventie .....	9
Inhoud.....	9
Speerpunten 2017 .....	9
Ons aanbod.....	9
Ondersteuning .....	10
Inhoud.....	10
Speerpunten 2017 .....	10
Ons aanbod .....	11
Sociale en culturele activiteiten .....	12
Inhoud.....	12
Speerpunt(-en) 2017 .....	12
Ons aanbod.....	12
Regie keten .....	13
Inhoud.....	13
Speerpunten 2017 .....	13
Ons aanbod.....	13
Welke inzet kan u van ons verwachten? .....	15
Organogram .....	15

# Inleiding

Voor u ligt het nieuwe jaarplan van onze organisatie. We gaan verder op de ingeslagen weg, geen grote koers wijzigingen maar het verder uitrollen van de stevige basis die we hebben neergezet. In het beleidsplan 'onderweg naar 2015' hebben we een duidelijke visie neergelegd dit blijft ons kader. In 2017 wel een nieuw elan door de kernwoorden van onze organisatie 'uitnodigend, daadkrachtig en professioneel' duidelijk toe te passen in onze focus en ambities voor 2017.

## Ambitie 1, Kracht van de Wijk

Stichting Welzijn heeft drie prachtige locaties tot haar beschikking. Herkenbaar, goed bereikbaar en centraal gelegen in de gemeente Stede Broec. Eén van de kernkwaliteiten van Stichting Welzijn is de benaderbaarheid van onze mensen, actief en als duidelijk zichtbaar onderdeel van de gemeenschap. In 2017 gaan we hierin letterlijk en figuurlijk een stapje verder. We brengen onze dienstverlening de wijk in, door samen met de wijk te werken aan de leefbaarheid, talentontwikkeling en sociale versterking. We komen hiermee achter de voordeur of in de straat afhankelijk van de behoeftes in de wijk. In deze ambities zien we alle drie de kernwoorden voor 2017 terug.

### **Doelstellingen ambitie 1, Kracht van de Wijk**

- De visie van Stichting Welzijn wordt (uit-)gedragen door de medewerkers. Onze dienstverleners zoeken hierbij naar uitnodigende manieren om onze dienstverlening dichterbij de klanten te brengen.
- De locaties van Stichting Welzijn bundelen haar krachten in een gezamenlijk wijkaanbod. Inwoners worden duidelijk geïnformeerd over het integrale aanbod van de organisatie en actief betrokken bij een project dat de leefbaarheid in de wijk vergroot en sociale cohesie en talentontwikkeling stimuleert.
- Hierbij worden door onze professionals minderheden en mensen met een sociale, emotionele of economische achterstand in het bijzonder gestimuleerd deel te nemen.

## Ambitie 2, Professionaliteit van Welzijn

De tweede ambitie heeft betrekking op de professionalisering van de organisatie. Ook hierbij gaan we een stap verder dan in 2016. Twee jaar na de invoering van de transities (1 januari 2015) kan de balans opgemaakt worden met betrekking tot het aantal zorgvragen, de zorgbehoeften in Stede Broec en de benodigde producten en formatie. Daarnaast is duidelijk dat niet alleen de organisatie grootte maar ook de complexiteit van het werkterrein vraagt om een verdere professionalisering van de organisatie en de medewerkers. De kernwoorden daadkrachtig en professioneel zijn bij uitstek herkenbaar in deze ambitie.

### **Doelstellingen ambitie 2, Professionaliteit van Welzijn**

- Herijking van het functieboek waarbij gekeken wordt naar de veranderde eisen die aan de organisatie en de medewerkers worden gesteld na de transities (kwantitatief en kwalitatief).
- De organisatie maakt een start met een HKZ-certificering.
- Er ligt een duidelijke visie en uitvoeringsplan mbt de invoering van een Raad van toezicht.
- Er zijn lange-termijn afspraken met de gemeente over de positionering en budgettering van de stichting.

## Actuele thema's

Naast de formulering van onze ambities is ook stil gestaan bij actuele thema's op ons werkterrein. Drie belangrijke thema's zullen extra onze aandacht krijgen in 2017. De integratie van nieuwkomers, het ondersteunen van ouderen bij het langer thuis wonen en de ondersteuning van mantelzorgers door het bieden van goede respijtzorg. Deze worden in dit jaarplan niet uitgebreid beschreven ze zijn immers regulier onderdeel van onze dagelijkse dienstverlening. Toch doen we de plannen voor 2017 te kort om ze hier niet kort uit te lichten. Met betrekking tot alle drie de thema's is overleg met de gemeente en andere organisaties om te kijken of buiten de reguliere activiteiten om extra zorg nodig is en geleverd kan worden.

## Productgroepen

Stichting Welzijn is een brede welzijnsstichting die zich richt op alle inwoners van Stede Broec. Er worden door ons twee doelgroepen onderscheiden. De doelgroep jeugd, van 0 tot 21 jaar en de doelgroep volwassenen / senioren vanaf 21 jaar. Het aanbod is niet altijd gericht op een leeftijdsgroep, ook themagericht aanbod komt veel voor. Om een goed overzicht te genereren is de dienstverlening onderverdeeld in zes productgroepen. Toegang, informatie en advies, preventie, ondersteuning, sociaal- culturele activiteiten en regie zorg- en welzijnketen. Dit jaarplan geeft een omschrijving van elke productgroep en wat u van ons kan verwachten in 2017.

# Toegang

## Inhoud

Bij toegang hebben we het over zowel onze eigen dienstverlening als de toegang tot zorg en dienstverlening die meer specifiek is en uitgevoerd wordt door onze (zorg)partners. Onze diensten zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van Stede Broec, waarbij we de activiteiten en doelgroepen optimaal faciliteren in een aantrekkelijke accommodatie, waar iedereen zich welkom voelt. Bij de toegang is ons uitgangspunt dat we een duidelijk gezicht, herkenbaar en goed bereikbaar, kortom uitnodigend. Iedere locatie heeft zijn openingstijden afgestemd op het optimaal bedienen van de doelgroep, de algemene informatie balie is open van 9.00 tot 17.00 uur. 't Stadsplein en JC Inventas zijn met de sociale- en culturele activiteiten daarnaast ook op diverse avonden en in het weekend geopend. De lokale vereanking van onze organisatie maakt de toegangsfunctie vele malen groter. 'Uitnodigend' door onze aanwezigheid op scholen, hangplekken en / of evenementen in de gemeente wat stimulerend werkt op onze toegangsfunctie. Delandelijke trend rond het product toegang is het stimuleren van de 'Civil society'. Met dit begrip bedoelen we een omgeving waarbij inwoners samenwerken zonder bemoeienis van de overheid of andere formele instanties om en zaken zelf regelen. Het stimuleren hiervan op de gebieden leefbaarheid en zorg is een landelijke trend en gebeurt door zowel overheid als private organisaties. Onder de naam 'Gezicht van de wijk' stimuleren wij deze çivil society in de wijken van Stede Broec.

## Speerpunt 2017

Welzijn trekt onder de naam 'Gezicht van de wijk' Stede Broec in door op locatie inwoners in contact te brengen met de activiteiten en professionals van onze organisatie. Passend bij de eerste ambitie werken vanuit de kernwaarden uitnodigend, daadkrachtig en professioneel.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
locatie aan de Stationslaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00</li></ul>
Locatie 't Stadsplein	<ul style="list-style-type: none"><li>• maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 13:00</li><li>• minimaal 12.500 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend</li></ul>
locatie JC Inventas	<ul style="list-style-type: none"><li>• maandag t/m vrijdag geopend tussen 13:00 en 17:00</li><li>• minimaal 3.500 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend</li></ul>
Digitale toegang	<ul style="list-style-type: none"><li>• websites: <a href="http://www.welzijnstedebroec.nl">www.welzijnstedebroec.nl</a>, <a href="http://www.jcinventas.nl">www.jcinventas.nl</a> en <a href="http://www.tstadsplein.nl">www.tstadsplein.nl</a> zijn up to date</li><li>• JC Inventas en 't Stadsplein zijn actief op facebook en hebben respectievelijk 650 en 250 likes</li></ul>

'Gezicht van de wijk'

- Uitwerken van een programma waarbij onze dienstverlening actief in de wijk aangeboden wordt. Stimulatie van de eigen kracht van de wijk is hierbij uitgangspunt.
- Minimaal 3 x uitvoering geven aan het programma waarbij minimaal 75 inwoners betrokken zijn .uit de kernen Lutjebroek, Grootebroek en Bovenkarspel.

Toegang van onze dienstverlening is uitnodigend daadkrachtig en professioneel.

## Informatie en advies

### Inhoud

Het is niet altijd even duidelijk waar en hoe zorg te verkrijgen is. Met de centrale inloopfunctie op de Stationslaan, centraal gelegen in de openbare bibliotheek, is een duidelijk loket gecreeërd voor informatie en adviesvragen binnen zorg en welzijn. De bezoekersaantallen van deze locatie zijn enorm gestegen sinds de transitie binnen de Jeugdhulpverlening en de WMO. Naast algemene informatie bieden wij individueel- en groepsgerichte informatie en advies aan de inwoners van Stede Broec. Het aanbod varieert en is afhankelijk van de vraag uit de samenleving. Een groeiende vraag is de onafhankelijke client ondersteuning die wij bieden. Deze ondersteuning bestaat uit voorlichting, advies én belangenbehartiging, centraal staat de eigen regie van de klant. Samen met de klant kijken we welke hulp nodig is en op welke wijze deze verkregen kan worden, zondig helpen we met het opstellen van een aanvraag.

### Speerpunt 2017

Duidelijke profilering van het team door actief onderstaand aanbod aan te bieden in de wijk. Bij alle informatie en advies activiteiten de belangenbehartiging en regie van de klant centraal zetten. Waarmee we een duidelijke verbinding vinden met de kernwoorden uitnodigend, daadkracht en professionaliteit.

### Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemene informatie en advies bronnen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over de dienstverlening en het actuele aanbod wordt middels een nieuwsbrief 4 keer per jaar aan alle inwoners van Stede Broec kenbaar gemaakt</li><li>• Productfolders van onze dienstverlening zijn up to date</li></ul>
Groepsgerichte informatie en advies	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanschuiptafels, 6x per jaar 15 bezoekers per keer</li><li>• Puberoudercursus, 2x per jaar 10 lessen 20 cursisten</li><li>• Cursus Rouwverwerking, 1x per jaar 8 volwassen/ senioren</li><li>• Lotgenoten mantelzorg, 9 dagdelen per jaar</li><li>• Mamaplein, 40 dagdelen per jaar</li><li>• Nederlandse conversatie, 40 dagdelen per jaar</li><li>• Kook je gezond, 3 x per jaar 10 cursisten</li></ul>

Individuele informatie en advies

- Minimaal 7.500 bezoekers op de locatie aan de Stationslaan 2 worden voorzien van informatie en / of advies
- Inwoners van Stede Broec krijgen onafhankelijke cliënt ondersteuning met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Informatie en advies over zorg en welzijn is uitnodigend,  
daadkrachtig en professioneel.



# Preventie

## Inhoud

Preventie vormt een belangrijke spil binnen onze werkzaamheden. Samen met de bezoekers en klanten van onze organisatie nemen we doelbewust initiatieven om te voorkomen dat problemen ontstaan. De producten binnen de andere productgroepen zijn alle preventief te noemen. Binnen deze productgroep benadrukken we echter onze rol bij het stimuleren van preventieve activiteiten binnen de gemeente Stede Broec buiten onze organisatie. Het creëren van een 'veilige' gemeenschap.

## Speerpunten 2017

Extra aandacht hierbij in 2017 krijgen de senioren. Door extra trainingen aan te bieden aan vrijwilligers en professionals in het leren signaleren van verborgen problematiek bij deze doelgroep. Onder andere staat een training omgaan met dementie en het signaleren van eenzaamheid en veiligheidsproblematiek op het programma. Een ander speerpunt voor het komende jaar is de integratie van nieuwkomers. We zien deze doelgroep in grote aantallen zich aanmelden voor ondersteuning, vaak gaat het hierbij om zeer intensieve individuele trajecten. Door in te zetten op preventieve activiteiten in samenwerking met andere betrokken organisaties creëren we een veiligere omgeving binnen Stede Broec voor de nieuwkomers.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Preventieve activiteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zandkastelentraining, training voor kinderen/ jongeren van gescheiden ouders</li><li>• Rots en Water training, 2x per jaar 10 jongeren</li><li>• Fitboxing, kwetsbare jongeren leren eigen kracht, 2x per jaar 10 jongeren</li><li>• Assertiviteitstraining, 2x per jaar 8 volwassenen</li><li>• Respijtgerek, bespreken van de mantelzorgsituatie, minimaal 100 gesprekken / jaar</li><li>• Respijtgerek-jongeren, idem, minimaal 15 gesprekken / jaar</li></ul>
Signaleren van verborgen problematiek stimuleren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursus dementie, training voor vrijwilligers, 5 deelnemers</li><li>• Training 'leren signaleren', signaleren van veiligheidsproblematiek bij klanten, 20 deelnemers</li><li>• 75+-huisbezoek, alle 75-jarigen ontvangen informatie over onze dienstverlening, 10 huisbezoeken / jaar.</li><li>• Spreekuur ouderenadviseur, 10 x per jaar op 't Stadsplein</li><li>• Tiener- en jongerensprekkuur, elke vrijdagmiddag op de stationslaan door de jongerenwerkers</li></ul>

Creeëren van een veilige omgeving

- Opstarten project 'stichting van de straat', samen met andere partners project om jonge zorgmijders ondersteuning te bieden.
- Voorkom extremisme, jongerenproject waarbij autochtone jongeren in gesprek gaan met vluchtelingen (jongeren) in de gemeente. 40 jongeren doen actief mee.
- Brusjesdag, ontmoeting van broertjes en zusjes van iemand met een beperking, 2x per jaar 10 deelnemers
- Activiteiten gericht op ouderen met een klein sociaal netwerk, Koffietijd, brei- en haakcafé, multi-culti theetijd, kinderkleding-/ speelgoedbeurs en eten op zondag. Minimaal 50 x per jaar 10 deelnemers.
- After-school, elke middag inloop tieners en jongeren in JC Inventas

Preventie activiteiten via stichting Welzijn zijn uitnodigend, daadkrachtig en professioneel.

## Ondersteuning

### Inhoud

Als blijkt dat het geven van informatie en advies niet voldoende is, bieden wij verdere ondersteuning. Hierbij wordt gekeken naar de vraag achter de vraag en het (gezins)systeem waarin de klant zich bevindt. Er wordt gewerkt met de methode 1 gezin – 1 plan en het inzetten van netwerkbijeenkomsten. Met de eigen kracht als uitgangspunt wordt samen met de klant een ondersteuningsplan opgesteld. Dit kan variëren van een kort ondersteuningstraject van enkele uren tot hele intensieve trajecten waarbij meerdere uren per week ondersteuning geboden wordt. Als er specialistische ondersteuning nodig is wordt deze via een beschikking aangevraagd bij de gemeente. Onze rol verandert dan van primaire hulpverlener in een rol als belangbehartiger en professional naast de klant die de ingekochte zorg blijft monitoren. Samen met de gemeente en zorgaanbieder worden afspraken gemaakt om de ingezette zorg te evalueren. Bij het beëindigen van de specialistische inzet kan de klant eventueel bij ons de ondersteuning verder afbouwen.

### Speerpunten 2017

Eigenkracht inzetten blijft onverminderd een speerpunt bij het bieden van ondersteuning. Ook het naast de klant blijven staan en het profileren als onafhankelijke ondersteuner zal in 2017 extra aandacht krijgen. Deze rol is in de huidige samenleving waar regelmatig te veel beroep wordt gedaan op de eigen kracht, bijvoorbeeld bij klanten die niet zelfredzaam zijn en / of een klein sociaal netwerk hebben, steeds belangrijker geworden. Daarnaast wordt door de verschuivingen in de zorg een groot beroep gedaan op de medewerkers die intensieve ondersteuning bieden om deze ondersteuning langer aan te bieden in het vrijwillige kader. Situaties die in het verleden binnen het gedwongen kader

vielen worden nu ondersteund de lokale teams zonder dwang maatregelen. Dit vraagt extra expertise van de medewerkers waarvoor in 2017 volop aandacht is door extra scholing. De daadkracht en professionaliteit van onze mensen komt bij uitstek bij de ondersteuning tot uiting. De ondersteuning wordt in steeds grotere mate ambulante, op straat bij andere instellingen of bij mensen thuis, aangeboden. Dit draagt bij aan de uitnodigende manier waarop wij in 2017 onze dienstverlening presenteren.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanmeldingen worden in aantallen geregistreerd naar probleemgebied (navraag gemeente) onderscheiden in doelgroep jeugd en doelgroep volwassenen/senioren.</li> <li>• Het aantal aanmeldingen in beide doelgroepen (jeugd en volwassenen/senioren) betreft op jaarbasis minimaal 225 per doelgroep.</li> <li>• De gemiddelde portefeuille bedraagt 150 klanten per doelgroep</li> <li>• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 4 weken.</li> </ul>
Intensieve ondersteuning, meer dan 4 uur / week	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De tijd tussen aanmelding en intake maximaal bedraagt maximaal 24 uur (weekend 48 uur) als de veiligheid in het geding is.</li> <li>• Maximaal 4 % van de totale portefeuille betreft intensieve ondersteuning.</li> </ul>
Licht intensieve ondersteuning, 1-4 uur /week	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal 15 % van de totale portefeuille betreft licht intensieve ondersteuning.</li> </ul>
Ondersteuning, tot 1 uur /week	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 50 % van de portefeuille betreft lichte ondersteuning.</li> </ul>
Vrijwillige ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koppeling van zorgmaatjes (vrijwilligers) aan klanten. De doelstellingen voor deze koppelingen variëren veel inzet is tbv eenzaamheidsbestrijding, respijtzorg en ondersteuning dagelijkse activiteiten.</li> <li>• 10% van de ondersteuning die wij bieden betreft vrijwillige inzet..</li> </ul>
Monitoren van de specialistische ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuningsplannen van externe zorgaanbieders monitoren. Evaluatie momenten afspreken en aanspreekpunt zijn voor de klant bij stagnering van de zorg, belangenbehartiger.</li> <li>• 10 % van onze ondersteuning betreft monitoren van zorg.</li> </ul>
<p>Ondersteuning via stichting Welzijn getuigd van daadkracht en is professioneel.</p>	

# Sociale en culturele activiteiten

## Inhoud

t Stadsplein en Inventas zijn verantwoordelijk voor het sociaal-cultureel werk van Welzijn Stede Broec. Dit met verschillende accenten op volwassenen en jeugd. Binnen Welzijn wordt samen nagedacht over de prioriteiten aangaande de doelgroepen. t Stadsplein en Inventas zetten de te bereiken doelstellingen om in activiteiten. Op deze manier functioneren deze locaties als een verlengde arm van de producten die meer gericht zijn op de sociale- en emotionele begeleiding die wij bieden. De bezoekers én de groep vrijwilligers fungeren als voelsprietten in de samenleving. De signalen die hier uit voort komen worden vertaald in activiteiten en projecten.

## Speerpunt(-en) 2017

Aansluitend aan de eerder genoemde thema's worden activiteiten voor senioren en nieuwkomers extra uitgelicht het komende jaar. Voor de extra wijkactiviteiten zullen we het huidige aanbod geschikt maken waardoor samen met de wijk een gevarieerd programma ontstaat dat tijdelijk of structureel uitgevoerd kan worden door de inwoners zelf.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Biljarten, 6 groepen over 240 dagdelen</li><li>• Teamen, 4 groepen over 21 dagdelen</li><li>• Inventas zet 190 Activiteiten op verspreid over 260 dagdelen</li><li>• Klaverjassen, 3 groepen over 120 dagdelen</li><li>• Line dance, 1 groep over 40 dagdelen</li><li>• Modelbouw, 1 groepen over 40 dagdelen</li><li>• Koersbal, 1 groep over 40 dagdelen</li><li>• Sjoelen, 1 groep over 40 dagdelen</li><li>• Rommelmarkt, 10 dagdelen</li><li>• Gebarencafé, 1 groep over 20 dagdelen</li><li>• Naailes vrouwen, 1 groep over 40 dagdelen</li></ul>
Cursussen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Engels, 1 groep over 10 dagdelen</li><li>• Spaans 2 groepen over 10 dagdelen</li><li>• Frans conversatie, 1 groep over 10 dagdelen</li><li>• NL gebarentaal, 1 groep over 12 dagdelen</li><li>• Diverse kookworkshops, minimaal 10 groepen over 1 dagdeel</li></ul>
Evenementen / projecten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cultuurclub on tour, 1 groep over 4 dagdelen</li><li>• Meezingavond, 1 groep over 6 dagdelen</li><li>• Keeztoernooi, 1 groep, 4 dagdelen</li><li>• Klaverjastoernooi, 2 x per jaar, 100 deelnemers</li><li>• Interculturele activiteit , 50 bezoekers waarbij statushouders uit verschillende landen hun cultuur laten zien en proeven.</li><li>• Multicultureel koken, 2 x per jaar, 200 bezoekers</li></ul>

## Sociale- en culturele activiteiten zijn uitnodigend en professioneel.

### Regie keten

#### Inhoud

Het is onze verantwoordelijkheid om het zorg- en welzijnsnetwerk rond zowel de doelgroep jeugd als rond de doelgroep volwassenen / senioren binnen de gemeentegrenzen goed op elkaar af te stemmen. We investeren in een goed netwerk door individueel als medewerkers goede contacten te onderhouden en daadkracht te tonen. Ook werken we uitnodigend door diverse netwerkbijeenkomsten op lokaal niveau te organiseren waarbij ontmoeten en het uitwisselen van expertise voorop staat.

#### Speerpunten 2017

Eerder hebben we het Initiatief genomen om samenwerking te stimuleren met het tiener- en jongerenwerk in de omliggende gemeenten. De eerste stappen zijn veel belovend, er gloren mooie projecten. In 2017 zullen we dit verder uitrollen. De oprichting van het Centrum voor Jeugd en Gezin in 2011 was zeer succesvol. We moeten echter constateren dat in de loop van de tijd de samenwerking tussen de partners (GGD, Inventas en wijkteam jeugd) beter kan. Met name het gezamenlijk optreden bij het organiseren van diverse preventieve activiteiten is verwaterd. Met nieuw elan zal in 2017 gekeken worden naar versterking van dit samenwerkingsverband.

#### Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Keten bijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"><li>6 keer per jaar wordt rondom een thema een bijeenkomst gehouden voor professionals binnen de zorg in StedeBroec. Ontmoeting, netwerk en expertise delen staan hierbij voorop.</li></ul>
Tiener- en jongeren netwerk SED	<ul style="list-style-type: none"><li>4 keer per jaar een bijeenkomst gehouden voor de jongerenwerkers binnen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Ontmoeting, delen van actualiteiten en expertise staan hierbij voorop.</li></ul>
Knelpunten in de keten gesignaleerd	<ul style="list-style-type: none"><li>Knelpunten m.b.t. de jeugdhulpverlening en de volwassenhulpverlening voor de inwoners van Stede Broec zijn gesignaleerd en er zijn concrete voorstellen gedaan ter verbetering.</li></ul>
Huisartsen overleg	<ul style="list-style-type: none"><li>3 keer per jaar is overleg met een afvaardiging van de huisartsen praktijken in Stede Broec. Het betreft hier afstemming van zorg binnen de gemeente.</li><li>In de werkprocessen is structureel opgenomen op welke wijze de huisarts geïnformeerd wordt over onze dienstverlening naar zijn / haar klanten.</li></ul>
Overleg seniorenraad en WMO-raad	<ul style="list-style-type: none"><li>Jaarlijks bijwonen van de vergaderingen van de WMO-adviesraad en senioren Raad in Stede Broec.</li></ul>

CJG-overleg

- Samen met de partner binnen het CJG (GGD) plan ontwikkelen om de diensten van het CJG beter te profileren.
- Samen met de GGD onderzoeken hoe er intensiever samengewerkt kan worden.

Uitnodigend en met daadkracht en professionaliteit stimuleert  
Welzijn de aansluiting tussen zorg- en welzijnspartners.

# Welke inzet kan u van ons verwachten?

Voor het leveren van deze producten en het voldoen aan de doelstellingen zoals geformuleerd wordt gewerkt in een team van professionals die een opleiding hebben genoten binnen de maatschappelijke dienstverlening, ouderenzorg, jeugdzorg, pedagogiek en / of het sociaal culturele werk. De functieprofielen zijn geharmoniseerd en er wordt gewerkt vanuit een generalistisch functieprofiel waarbij ruimte is voor het ontwikkelen en bijhouden van een specifieke expertise. In onderstaand organogram is de urenverdeling van dit team terug te zien. Naast dit professionele team hebben we de beschikking over een groot vrijwilligers netwerk en ongeveer 50 stagiaires per jaar die de eerste ervaringen opdoen op ons werkterrein. Met ongeveer 300 vrijwilligers leveren zij een belangrijke bijdrage aan onze dienstverlening. In het organogram is dit terug te vinden in een percentage van de totale uren. Echter doen deze cijfers geen recht aan de bezieling, voldoening en betekenis van deze participatie. De vrijwilligers en stagiaires geven het gouden randje aan onze dienstverlening.

## Organogram

