

# Jaarverslag 2016

---

Dit activiteitenverslag is onlosmakelijk verbonden met het jaarplan 2016 en het financieel jaarverslag 2016.



**WELZIJN**  
**Stede Broec**

## Voorwoord

### *Gedreven en professionele medewerkers.*

Het afgelopen jaar zijn de wijzigingen binnen het zorgstelsel verder doorgevoerd en geïmplementeerd. Het enthousiasme van de medewerkers was onverminderd groot om binnen deze verandering de werkzaamheden uit te voeren. Gedreven en professionele medewerkers maken van de kanteling een succes. Zo zijn we in staat zichtbaar en aanspreekbaar te zijn voor de inwoners van Stede Broec, de kanteling heeft een gezicht. Investeren in lokale preventie om erger te voorkomen!

### *Verwachtingen komen uit.*

In 2015 was de kanteling naar de lokale aanpak duidelijk te zien in de enorme vraag naar ondersteuning van inwoners van Stede Broec bij onze stichting. We zijn in staat geweest om heel veel klanten lokaal te ondersteunen die vóór de transitie regionale hulp ontvingen. Deze groei in portefeuille en complexiteit loopt redelijk in lijn met de verwachtingen, kijkend naar het beleidskader 'onderweg naar 2015'. Hierin wordt een extra klantenstroom van 250 klanten beschreven, waarvan 22% intensieve ondersteuning betreft. Uitgaande van de normbedragen is hierbij een formatie berekend van 19,28 fte. In afwachting van de werkelijke cijfers is de formatie in 2015 uitgebreid naar 15,88 fte, ruim 3 fte minder. Nu de verwachte groei in aantal en complexiteit ook daadwerkelijk reëel blijkt knelt de grootte en expertise van de formatie. Inmiddels is aan de gemeente een uitgebreide onderbouwing voor extra formatie aangeboden en is 1 extra fte gerealiseerd. Afstemming om te komen tot een personeelsbestand dat passend is bij de zorgvraag uit de samenleving is gaande.

### *Groei in aantal en complexiteit.*















Stabilisatie kenmerkt de resultaten van 2016. Dit activiteitenverslag laat zien dat de klantenportefeuille licht groeit, het aantal nieuwe aanmeldingen voor ondersteuning stabiliseert en de zorgvragen in complexiteit toenemen. Niet alleen de extra taken maar vooral de complexere vraagstukken zorgen er voor dat klanten langer en intensievere ondersteuning behoeven. Bij het informatie- en adviespunt stijgt het aantal klanten onverminderd door.

### *Focus op preventie.*

De preventieve activiteiten van onze organisatie laten een lichte groei van bezoekers en vrijwilligers zien. Inventas is uitstekend in staat gebleken om naast de extra focus op de tienerdoelgroep het aantal bezoekers licht te laten groeien. Bij 't Stadsplein is sprake van een sterker groeiend aantal bezoekers. Kijkend naar 2017 springt voor de sociaal-/culturele tak de verbouwing van 'Het Postkantoor', waar 't Stadsplein is gehuisvest, in het oog. In nauwe samenwerking met ons zal Stichting Evenementen Postkantoor Stede Broec een theatercafé realiseren. Een geplande start in het voorjaar zal de overlast voor bezoekers, vrijwilligers en medewerkers beperken. Door het creëren van een extra café, een nieuwe kantooromgeving en receptie zal de locatie voor alle bezoekers een verbetering ondergaan. We kijken uit naar het resultaat! In 2017 zullen we de focus op het preventieve karakter van onze organisatie onverminderd voortzetten door onze dienstverlening nog meer de wijk in te brengen. We zien u graag bij een van onze activiteiten in de wijken of op onze prachtige locaties!

## Resultaten 2016 in schema

Een uitgebreid overzicht is opgenomen in bijlage 1.

Wat gaan we doen?	Hoe gaan we het doen?	Wat is het resultaat?
Ambities 2016	Doelstellingen per productgroep	Prestatie indicatoren
Visie van de organisatie:		
<b>Ambities 2016:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visie herijkt en uitgedragen</li> <li>- Locaties dragen gezamenlijk visie uit</li> <li>- Inwoners actief geïnformeerd</li> <li>- Werkprocessen vastgelegd</li> <li>- Visie scholing medewerkers</li> <li>- Lange termijn budgettering</li> <li>- Geen negatief eigen vermogen</li> </ul>	<b>Toegang:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 locaties geopend en bezoekers aantallen behaald</li> <li>- Informatie beschikbaar via diverse kanalen</li> </ul> <b>Informatie en advies:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal 2500 bezoekers loket Welzijn</li> </ul> <b>Preventie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activiteiten aanbod is uitgevoerd</li> </ul> <b>Ondersteuning:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aanmeldingen worden geregistreerd</li> <li>- Minimaal 450 nieuwe aanmeldingen</li> <li>- Minimaal 300 klanten in portefeuille</li> <li>- Maximaal 4 weken tussen aanmelding en intake</li> <li>- Aantal doorverwijzingen vgl 2015</li> </ul>	        
	<b>Sociale en culturele activiteiten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activiteiten aanbod is uitgevoerd</li> </ul>	 
	<b>Regie zorg- en welzijnsketen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ketenbijeenvakomen georganiseerd</li> <li>- Coördinatie gebiedsteam gerealiseerd</li> <li>- Knelpunten in keten</li> </ul>	  

## 1. Uitgangspunten en focus

Voor 2016 zijn de uitgangspunten en focus beschreven in een jaarplan, de resultaten presenteren we in dit schrijven. Om een goed overzicht te genereren is de dienstverlening in zes productgroepen verdeeld. Toegang, informatie en advies, preventie, ondersteuning, sociaal-culturele activiteiten en regie zorg en welzijnketen. De behaalde doelen zullen ook als zodanig in deze zes producten worden omschreven. Een overzicht is opgenomen in bijlage 1.

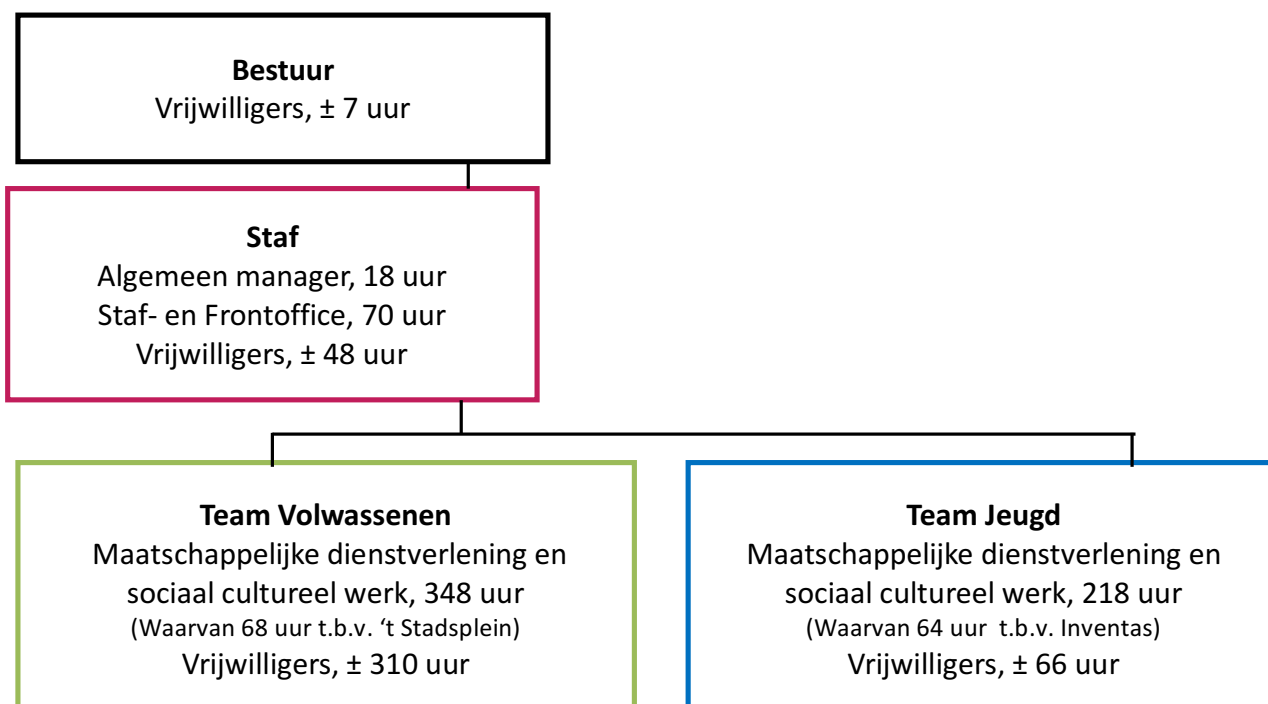
### 1.1 Personele bezetting

De totaal beschikbare hoeveelheid fte voor de basistaken was in 2016 gelijk aan 2015. Extra formatie vanaf 2015 heeft de transitie en de uitvoering van extra taken voor een groot gedeelte in goede banen geleid. Niet alleen de extra aantallen maar ook de intensiteit, de zwaarte van de casuïstiek en de onduidelijkheden in de processen heeft voor een enorme piek in de belasting van de werknemers gezorgd. We zien binnen de organisatie eind 2015 en begin 2016 een stijgend ziekteverzuim met een piek van 8,6% eind juni 2016. Na overleg met de gemeente is vanaf september 2016 tijdelijk een extra fte toegevoegd om het team te versterken om de meer complexe ondersteuning jeugd aan te kunnen. Daarnaast wordt de ondersteuning sneller doorgezet naar 'duurdere' tweedelijns organisaties. De processen lopen inmiddels beter en de ergste stof is neergedaald. Door deze tijdelijk extra inzet en extra formatie in verband met ziekte verzuim en het project 'respijtzorg' is de personele bezetting over 2016 met 18,16 fte hoger dan de bezetting eind 2015 (15,88 fte). Om aanvragen voor ondersteuning niet onnodig door te zetten naar de tweede lijns zorg is structurele formatie uitbreiding voor 2017 aangevraagd bij de gemeente. Eind december is, mede door de genomen maatregelen, het ziekteverzuim weer gedaald naar 1,15 %.

De totale personele bezetting op 31 december 2016 is te vinden in figuur 1.

**Figuur 1.**

Organogram stichting Welzijn Stede Broec. Gemiddeld aantal uren per week dat gebruik gemaakt wordt van inzet door vrijwilligers. Inzet van medewerkers per week in uren, peildatum 31 december 2016.



## 1.2 Ambities

### Ambitie 1

De eerste ambitie voor 2016 richt zich op het herijken en uitdragen van de visie van onze stichting op een actieve wijze. Hierin is de organisatie zeker geslaagd in 2016. Het afgelopen jaar is gezocht naar stabiliteit binnen het team. Herijking van de visie en deze uitdragen hebben daarbij een belangrijke rol gespeeld. De samenwerking tussen de drie locaties is meer in beeld gekomen en diverse activiteiten zijn tot stand gekomen. Denk hierbij aan het project respijt welke is gestart in eerste helft van 2016, maar ook aan de rots en water training, brusjesdag en fitboxing. De afgesproken themaweken zijn vormgegeven waarbij folders huis aan huis zijn bezorgt met informatie rondom het thema en een agenda met passende activiteiten. De visie en werkzaamheden van de stichting zijn ook meer onder de aandacht gebracht bij ketenpartners door structurele overleggen met ketenpartners. Aan de hand van telkens een ander thema is hier invulling aan gegeven. Daarnaast is er structureel overleg met de huisartsen en er zijn afspraken op papier gezet hoe we elkaar kunnen versterken en bereiken.

### Ambitie 2

De tweede ambitie betreft de professionalisering van de organisatie tot een krachtig geheel dat sterk verankerd is in de samenleving van Stede Broec. Aan dit doel is hard gewerkt. Er staat een professionele organisatie met veel expertise en daadkracht. Echter een krachtige organisatie betreft niet alleen een professionele bezetting maar ook financiële stabiliteit. Een negatief resultaat over 2016 geeft extra druk op deze stabiliteit. In dit schrijven wordt hier niet verder op ingegaan. Dit wordt gedaan in de jaarrekening 2016, die de huidige financiële situatie laat zien en de risico's op de korte en lange termijn. Uiteraard heeft de financiële continuïteit van de stichting grote invloed op de activiteiten. In de resultaten van 2016 zien we dat terug in de uitvoering van de preventieve werkzaamheden door de maatschappelijke dienstverlening en de productgroep ondersteuning. De doelen zoals afgesproken voor 2016 zijn ruimschoots behaald. Echter de enorme groei in vraag, boven op de gestelde doelen, geeft extra druk op de formatie. De vraag naar onze dienstverlening lijkt zich eind 2016 te stabiliseren, een formatie berekening is gemaakt en wordt besproken met de gemeente. Duidelijk is dat er een stijgende groei is in complexe ondersteuning bij de jeugd. Naast extra scholing is hierop ingesprongen door personeel aan te trekken met expertise in zwaardere jeugd casuïstiek. In 2017 zullen vraag en aanbod beter op elkaar afgestemd worden waarbij de aandacht voor scholing van de medewerkers onverminderd door gaat. Het vastleggen van de verschillende processen heeft de organisatie geprofessionaliseerd. De processen met betrekking tot de financiën en personeelszaken en sociaal culturele werkzaamheden zijn beschreven en vastgelegd. Met de proces beschrijvingen van onze zorgprocessen is een start gemaakt.

## 2. De verschillende producten uitgelicht

### 2.1 Toegang

Bij de toegang hebben we het over de toegang tot zorg en dienstverlening die door ons of door onze (zorg)partners wordt uitgevoerd. De doelstellingen die betrekking hebben op de toegang zijn allen behaald in 2016. Op alle locaties zijn het aantal bezoekers gestegen tov voorgaande jaren. De ruime openingstijden dragen daar toe bij.

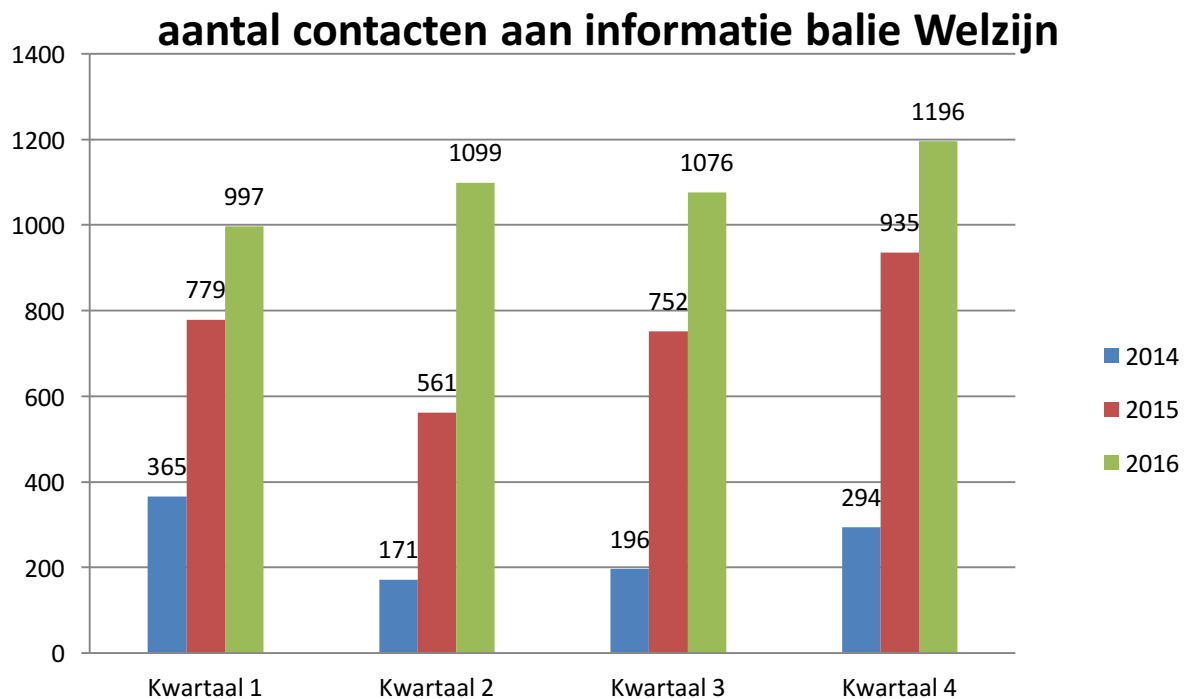
- De locatie 't Stadsplein is maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 geopend. Door het flexibel inzetten van de teambezetting en de medewerking van de enthousiaste vrijwilligersgroep is 't Stadsplein tot wel 17 dagdelen per week open geweest. Samen met een online en offline PR beleid heeft dit ervoor gezorgd dat het 't Stadsplein het publiek heeft weten te bereiken en het bezoekersaantal van 17486 hoger is dan bij aanvang van 2016 werd gedacht.
- Locatie JC Inventas is minimaal 10 dagdelen per week open geweest. Minimaal aantal bezoekers is ruimschoots behaald, 4932 bezoekers dit komt ook door de vele cursussen die zijn aangeboden op de locatie i.s.m. MDV. Door de succesvolle PR campagne zijn er gemiddeld 40 vrijwilligers actief dit aantal is het afgelopen jaar toegenomen. Facebook likes van het stadsplein en Inventas zijn ruimschoots behaald.
- Er is afgelopen jaar 4 maal een nieuwsbrief vanuit de drie locaties huis aan huis bezorgd bij de inwoners van Stedebroec. De websites 't Stadsplein en Inventas zijn goed up to date. In 2017 volgt een vernieuwing van de website van Welzijn Stedebroec . Er is een start gemaakt met het opzetten van een folder-lijn om alle producten die Welzijn Stedebroec aanbiedt in op te nemen.

### 2.2 Informatie en advies

De doelstellingen die onder informatie en advies vallen hebben onder andere betrekking op de bezoekers aantallen op de Stationslaan. De ruime openingstijden van deze locatie, maandag t/m vrijdag geopend van 9.00-17.00 uur, voorziet duidelijk in een behoefte van de inwoners van Stede Broec. Een stijging van het bezoekersaantal van 37% t.o.v. 2015 geeft aan dat dit loket dé centrale inlooplek is van onze organisatie (grafiek 1). Er is in een sterke toename aan informatie- en adviesvragen die bij ons terecht gekomen. Deze lokale afhandeling geeft inzicht in de soort (zorg)vragen die er zijn binnen de gemeente Stede Broec zijn. Hierdoor is het mogelijk eerder een preventief aanbod aan te bieden. We zien dat als een gunstige ontwikkeling maar de keerzijde is dat deze enorme groei grote druk geeft op de formatie. De balie is gedekt voor 18 uur door een vaste baliemedewerker de resterende 22 uren worden opgevangen door de medewerkers die ook ingezet worden bij de ondersteuning. Aangezien ook de ondersteuning een toename laat zien in aantal en complexiteit levert dit een knelpunt op in de bezetting (grafiek 2).

## Grafiek 1.

Aantal contacten aan het loket op de Stationslaan in Bovenkarspel (locatie Bibliotheek)



## 2.3 Preventie

Voorkomen dat er problemen ontstaan door van te voren in te grijpen noemen we preventie. Een speerpunt van Stichting Welzijn is het vroeg signaleren en direct aanpakken van de problematiek. De preventie zie je vooral terug bij Inventas en 't Stadsplein maar ook binnen de MDV is er aandacht voor het stuk preventie, denk aan assertiviteit trainingen, aanschuiptafels op de lagere scholen voor moeders. De doelstellingen die zijn gesteld begin 2016 zijn behaald, zie verdere uitwerking hieronder.

De goede samenwerking en samenhang tussen de drie locaties, ieder met zijn eigen kracht en expertise vraagt de medewerkers om te laveren tussen alle producten. Deze manier van werken is in de essentie exact de kanteling zoals deze is bedoeld in aanvang van 2015. Een mooi voorbeeld van preventie in 2016 is het nieuw opgezette programma 'aanschuiptafels', een opvoed spreekuur op de scholen, toegankelijk voor iedere ouder in de buurt. De opkomst is een groot succes met gemiddeld 15-20 bezoekers. Ook is er weer gestart met een nieuwe rouwgroep, nieuw daarbij is de samenwerking met het verzorgingshuis St Nicolaashuis.

Niet alleen de professionals van onze organisatie werken preventief ook met onze vrijwilligers werken we preventief en vergroten we de leefbaarheid in de gemeente. Zo hebben we uitvoering gegeven aan de training "leren signaleren". Deze werd door de medewerkers ontwikkeld en aangeboden aan alle vrijwilligers binnen Stichting Welzijn. De opkomst was goed, met een totaal van 40 vrijwilligers. Tijdens de evaluatie, die met elkaar en waarbij de input van vrijwilligers is gebruikt, zijn er wat dingen aangepast om in de toekomst de training nog beter te kunnen geven.

Tot slot is het goed om het project respijt te benoemen. Binnen dit project staat preventie van overbelasting van de mantelzorger centraal. Door hulp en ondersteuning door vrijwilligers of het netwerk en eventueel professionele hulp kunnen zij de zorg langer en beter vol houden, dit wordt tijd voor respijt genoemd. In 2016 zijn er 64 respijt casussen in behandeling genomen en naar ieders tevredenheid afgehandeld.

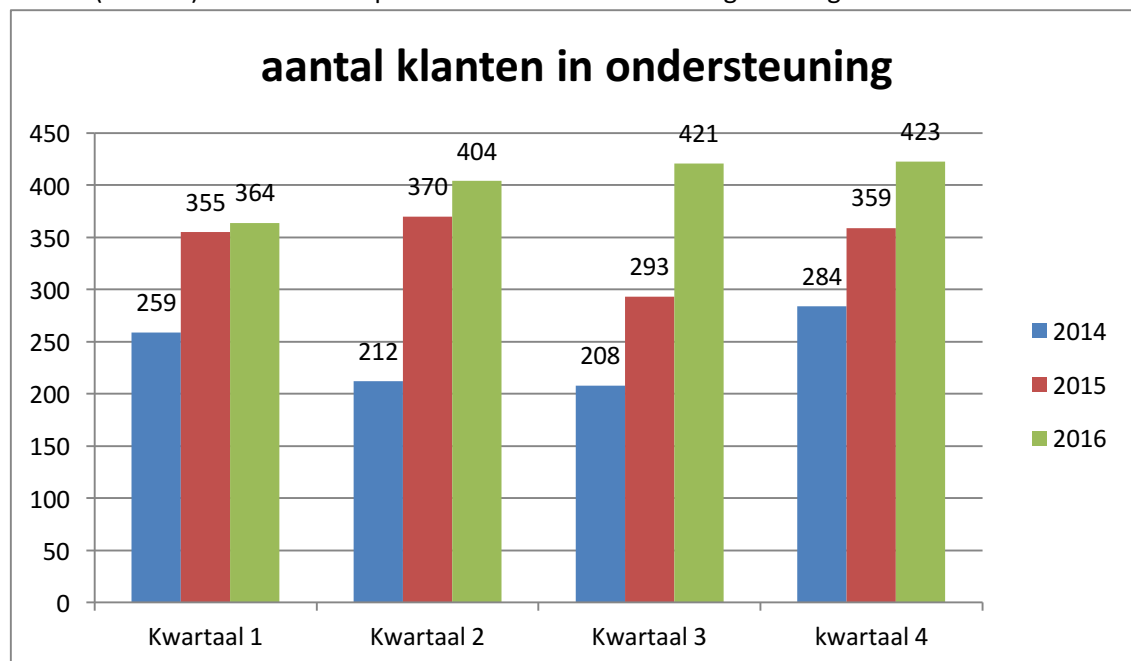
## 2.4 Ondersteuning

Wanneer het geven van advies en informatie niet voldoende blijkt kan er in overleg met de cliënt verdere ondersteuning geboden worden. Hiervoor wordt er samen met de cliënt en de professional een ondersteuningsplan gemaakt. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen lichte, gemiddelde en intensieve ondersteuning. Het leveren van maatwerk in samenhang met de eigen kracht blijft zoals het altijd is geweest het uitgangspunt van de stichting. De tijd tussen de aanmelding en intake bedraagt maximaal vier weken zoals ook in het jaarplan van 2016 is omschreven. Hier zijn niet de casussen in meegenomen die spoed behoeven deze worden direct opgepakt.

De basis van de ondersteuning ligt bij het maatschappelijk werk, de jeugdzorg en ouderenzorg. Beide worden apart in getallen geregistreerd. In 2016 is de gehele portefeuille voor zowel jeugd als volwassenen hoger dan aanvankelijk is ingeschat (grafiek 2 en 4). Het aantal actieve klanten is in 2016 blijven stijgen terwijl het aantal nieuwe aanmeldingen zich lijkt te stabiliseren in 2016. Een verklaring hiervoor is te vinden in de complexiteit van de casuïstiek. Om een beeld te geven, 22% van de casuïstiek kent een intensief begeleidingstraject, bij 10% van de casuïstiek zijn we in staat de begeleiding grotendeels met vrijwilligersinzet te regelen en 55% kent een intensiteit met gemiddeld één contactmoment per week wat gebruikelijk is voor de oorspronkelijke maatschappelijk werk portefeuille, (figuur 4). Complexe casuïstiek blijft over het algemeen langer in portefeuille.

### Grafiek 2.

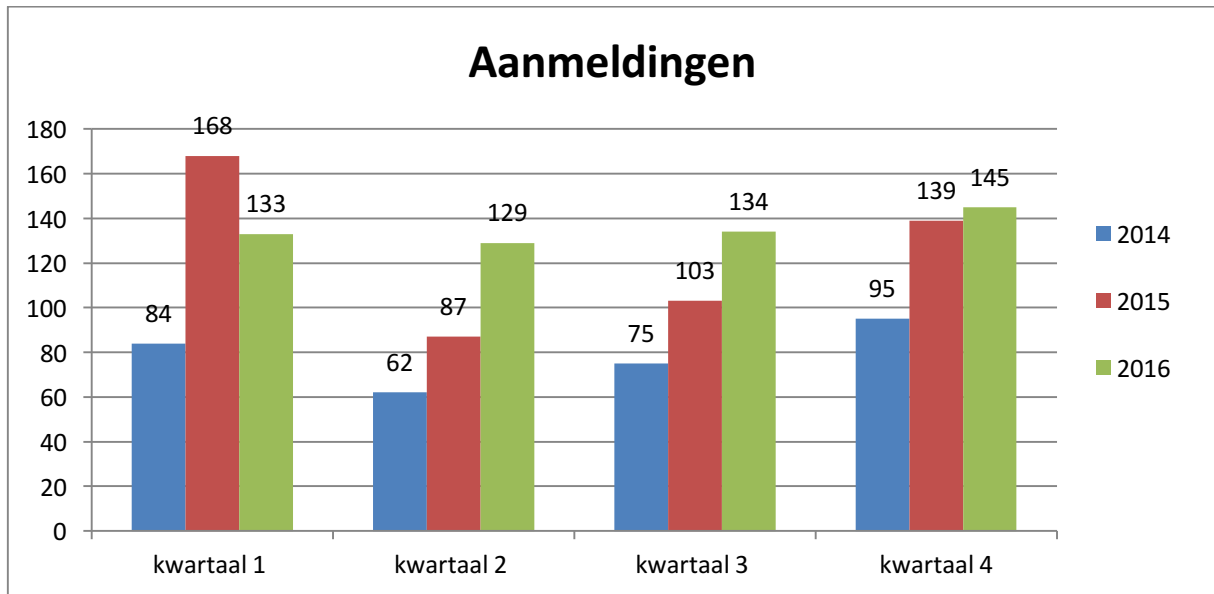
Aantal (actuele) klanten in de portefeuille die ondersteuning ontvangt.





### Grafiek 3.

Aantal nieuwe aanmelding voor ondersteuning.



Daar waar mogelijk zal de ondersteuning zoveel mogelijk gegeven worden vanuit het eigen team. Daar waar andere expertise nodig is zal er een advies aan de gemeente worden gegeven andere zorg te beschikken. Door de groei en toename van complexiteit is de huidige formatie niet toereikend. In 2016 zijn meer ondersteuningsaanvragen doorgezet naar 'duurdere' tweedelijns organisaties ten gevolge van de krappe formatie. Echter hebben veel tweedelijns organisaties een wachtlIJst waarbij de ondersteuning tijdens deze overbruggingsperiode weer binnen onze organisatie gezocht wordt. De toevoeging van 1 extra fte vanaf september 2016 heeft er voor gezorgd dat er meer stabilisatie in het team is gekomen, het sneller door verwijzen vindt nog steeds plaats.

Dit jaar is gebleken dat de preventieve activiteiten die goed waren ingebed gewoon doorgang konden vinden. Daarentegen is het moeilijk om onder deze omstandigheden iets nieuws op te zetten zoals de training "zandkastelen", bedoeld voor kinderen van gescheiden ouders. Iets nieuws ontwikkelen vergt namelijk tijd en dat was schaars het afgelopen jaar. Dit staat helaas haaks op de doelstellingen van de transformatie (lokaal en vroeg ingrijpen). De fruity loop, een muziek activiteit is vervangen door stichting van de straat, dit was een duidelijke wens van de jongeren en hier is op een goede op in gespeeld. In 2017 zullen we meer in gaan zetten op van preventieve groepsactiviteiten en ambulante (wijk)gericht werken. De verwachting is dat het doorverwijzen van zwaardere casuïstiek bij een gelijk blijvende formatie verder zal toenemen in 2017.

### Tienermeiden

De ondersteuning van tienermeiden is een specifiek aandachtsveld in 2016. Binnen de stichting worden de cijfers rondom deze groep dan ook apart bijgehouden en vinden er voor deze groep ook specifiek activiteiten plaats zoals hieronder wordt beschreven.

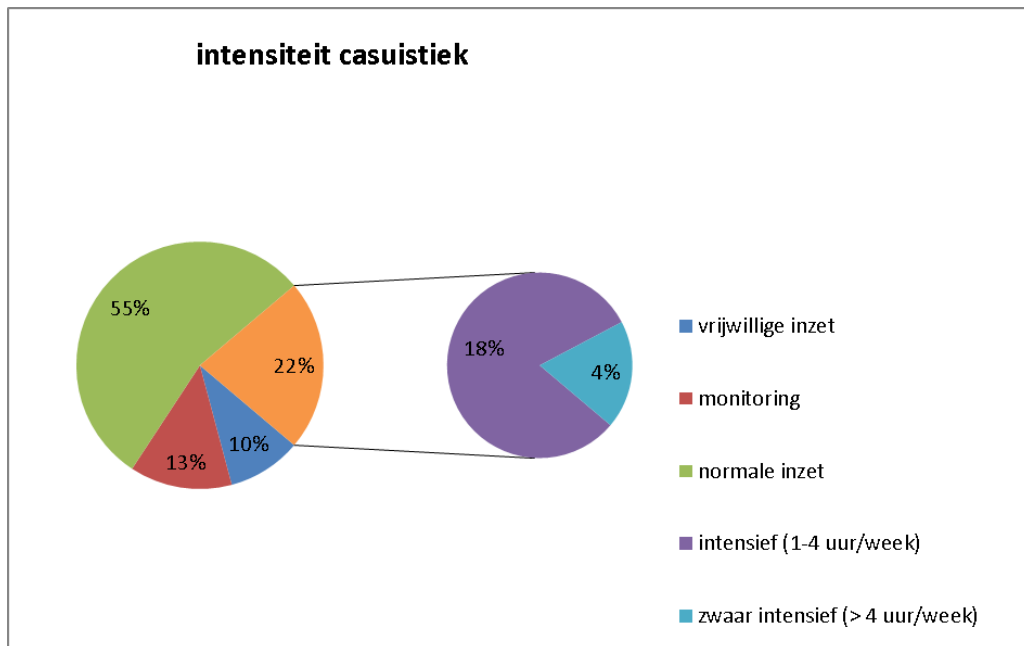
Begin 2016 waren er 79 tienermeiden in beeld en van deze werden er 34 intensief begeleidt, wat inhoudt dat er wekelijks contact is geweest zowel face to face, via app en telefonisch. Dit getal is

stabiel gebleven gedurende het gehele jaar, wel is de intensiteit afgenomen en waren er eind 2017 nog 27 tienermeiden die intensieve begeleiding nodig hadden. Er zijn 4 tienermeiden doorverwezen naar tweedelijns organisaties. 16 tieners hebben een training fit-boxing gevolgd en hebben dit als waardevol ervaren. Ook is er een rots en watertraining gegeven aan een groep tienermeiden.

De manier waarop ze bij ons in beeld komen is divers. Enkelen komen zich persoonlijk melden aan de balie, anderen komen via de huisarts, school, Inventas of via de jongerenwerker. Deze laatste heeft gemiddeld 25 tienermeiden in beeld die hij regelmatig spreekt.

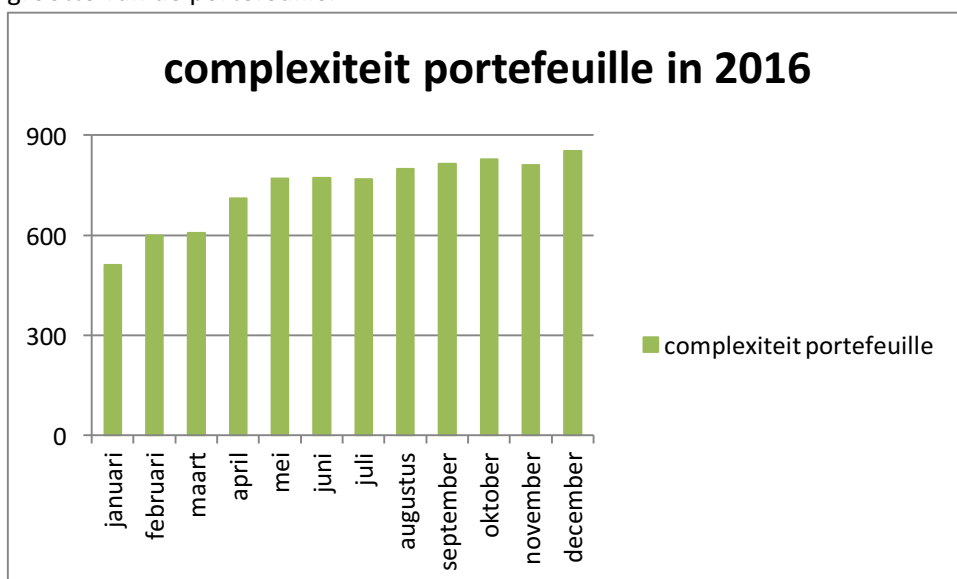
**Figuur 4.**

Intensiteit casuïstiek, beeld van portefeuille ondersteuning eind oktober 2016.



**Grafiek 4.**

Complexiteit portefeuille, complexiteit is bepaald aan de hand van de intensiteit van de casuïstiek en grootte van de portefeuille.



## 2.5 Sociale en culturele activiteiten

't Stadsplein en Inventas zijn er voor het sociale maatschappelijke werk van onze stichting. Dit met verschillende accenten op respectievelijk volwassenen en jeugd. Vanuit de eigen kracht van mensen wordt er een passend aanbod gecreëerd. In de praktijk betekent dit dat de activiteiten en evenementen ontwikkeld worden vanuit participatie en in dialoog met de buurt en coördinatoren van Inventas en 't Stadsplein. In bijlage 1 is een totaal opgenomen van de activiteiten die zijn uitgevoerd in 2016.

### 't Stadsplein

Het bezoekersaantal dat gesteld is voor 't Stadsplein in het jaarplan is ruimschoots behaald, 17486. Met 90 vrijwilligers is 't Stadsplein voor een grote groep mensen belangrijk vanwege hun sociaal netwerk. Maar het is ook een plaats om van elkaar te leren, of te re-integreren we kunnen concluderen dat 't Stadsplein een volwaardig plek inneemt als het gaat om een sociaal cultureel centrum in Stede Broec. 't Stadsplein biedt een breed scala aan activiteiten, cursussen, evenementen en projecten met een al even uiteenlopende doelstelling.

Dat wil niet zeggen dat alle activiteiten altijd even geslaagd zijn. Onze ervaring is dat met een aantrekkelijk aanbod we een creatieve leeromgeving met een sociaal component creëren. Er wordt een duidelijk onderscheid gemaakt tussen WMO activiteiten en sociaal-culturele activiteiten. WMO activiteiten hebben een maatschappelijk doel voor een vaak moeilijk te bereiken doelgroep. Dit maakt dat er in verhouding meer in deze activiteiten wordt geïnvesteerd aan middelen, begeleiding en ondersteuningsuren van de teamleden. Soms is het moeilijk om bepaalde doelgroepen te bereiken, 't Stadsplein maakt dan ook dankbaar gebruik van het netwerk van de maatschappelijke dienstverlening binnen onze organisatie. Soms was er te weinig animo en kwamen activiteiten te vervallen zoals: 'mee naar mijn verleden', kinderyoga en leren solliciteren.

Daar in tegen zijn er bepaalde activiteiten ver boven de verwachting ontvangen bv de buitenspeeldag, 'hoe heurt het eigenlijk' en van vaarpolder tot rijpolder. Een geslaagde WMO pilot in deze is de Kinderkleding en speelgoedbeurs.

Na de zomer van 2016 is het plan gestart om de Kookstudio meer tot zijn recht te laten komen met het aanstellen van een eigen coördinator. Er is begonnen met het uitwerken van het plan 'Kookstudio 2.0'. Er zal een uitbreiding plaatsvinden van het bestaande sociaal-culturele aanbod met betrekking tot de kookstudio. In de zomer van 2017 hopen we dat de resultaten voldoende meetbaar zijn dat we de pilot kunnen continueren.

### Inventas

Het bezoekersaantal wat gesteld is voor Inventas is gehaald, 4932. Het aantal vrijwilligers is door actief te werven dit jaar op 40 uitgekomen, een mooi resultaat. Er is binnen Inventas altijd veel verloop aangezien de vrijwilligers jong zijn en doorstromen naar betaald werk en of school.

Bij Inventas wordt steeds meer ingezet op de tiener doelgroep. Deze activiteiten beginnen voorzichtig structureel meer bezoekers te trekken. Een nieuwe activiteit is ingegeven door de actualiteit. Het betrekken van meer vluchtelingen bij Inventas. Dit verloopt voorspoedig sommigen zijn naast bezoeker ook vrijwilliger geworden, er ontstaan vriendschappen waarbij verjaardagen gezamenlijk thuis worden gevierd. Dit alles naar aanleiding van de activiteit "kamp Vught" waar de vluchtelingen samen met de autochtone bewoners deel aan hebben genomen. Ook was er dit jaar

weer het Halloween feest maar nu een volledig weekend gezien het succes vorig jaar, dit was wederom een groot succes waar 130 kinderen op afkwamen. Verschillende activiteiten binnen Inventas worden samen met de maatschappelijke dienstverlening op locatie gegeven, deze zijn succesvol denk hierbij aan fitboxing, rots en watertraining, brusjesdag, Informatie bijeenkomsten rondom loverboy problematiek en puber-ouder cursussen.

De professionele jongerenwerkers signaleren regelmatig problematiek die door de korte lijnen met MDV snel tot een oplossing kunnen zorgen. Een goed voorbeeld is de zoektocht naar een geschikt maatje voor een ernstig zieke jongere. Dit heeft zelfs geresulteerd in een benefiet festival van de Opkikker. Maar ook zijn er andere jongeren die met problematiek bij MDV komen, juist ontspanning kunnen vinden en zich even geen zorgen hoeven te maken. Door de begeleiding op locatie worden zij geholpen in hun verdere persoonlijke ontwikkeling, zonder wereldvreemd te worden door de problematiek waar zij soms tegen aanlopen.

## **2.6 Regie zorg en welzijnsketen**

De doelen die zijn gesteld in het jaarplan 2016 zijn behaald. Duidelijk zijn de knelpunten in de keten met betrekking tot de wachttijden voor specialistische hulp voor jeugd en volwassenen. Op individueel niveau heeft een gezamenlijke aanpak met de gemeente in 2016 er voor gezorgd dat in de regio passende overbrugging geboden kon worden. Dit succes lost echter de structurele knelpunten die er zijn binnen de keten, met name als het gaat om specialistische GGZ-hulp, niet op. Een effectieve aanpak vraagt om een regionale en / of landelijke aanpak van het tekort aan specialistische plaatsen binnen de (klinische) GGZ.

Om eventuele knelpunten voor te zijn wordt er elke acht weken een netwerkbijeenkomst georganiseerd op locatie. Hierin wordt met elkaar gesproken aan de hand van een thema. Dit is door alle partijen zeer goed ontvangen. Gemiddeld zitten er 10 tot 15 ketenpartners aan tafel. Ook zijn de banden met de huisartsen aangehaald en is er een structureel overleg tussen hen en de stichting. Knelpunten hebben over het algemeen betrekking op de processen en niet op inhoud van een casus. De besprekingen hebben er toe geleid dat de afstemming tussen de ketenpartners verbeterd.

## Bijlage 1

### Overzicht doelstellingen jaarplan 2016

In onderstaand overzicht wordt door middel van kleur aangegeven of de beoogde doelstellingen behaald zijn (groen), deels behaald zijn (oranje) of niet behaald zijn (rood).

#### 1. Ambities

Resultaat	Conform jaarplan
De visie van Stichting Welzijn is herijkt wordt (uit-) gedragen door de medewerkers. Zowel netwerkpartners als gemeente zijn betrokken en erkennen de visie van de stichting.	Conform
De locaties van Stichting Welzijn bundelen haar krachten (in themaweken) en dragen de gezamenlijke visie uit. Inwoners worden actief en duidelijk geïnformeerd over het integrale aanbod van de organisatie.	
De organisatie draagt zorg voor het vastleggen van de werkprocessen.	Zorgprocessen start gemaakt nog niet afgerond
Er ligt een duidelijke visie over scholing van medewerkers.	Conform
Er zijn lange termijn afspraken met de gemeente over de budgettering van de stichting.	Gesprekken zijn gaande
De organisatie heeft geen negatief eigen vermogen.	Conform

#### 2. Toegang

Resultaat	Conform jaarplan
De locatie aan de Stationslaan is maandag t/m vrijdag geopend van 9.00 – 17.00 uur.	Conform
De locatie 't Stadsplein is maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur geopend. Minimaal 13.000 bezoekers.	
De locatie JC Inventas is minimaal 10 dagdelen per week open. Minimaal 4.500 bezoekers.	
Alle websites zijn up-to-date.	
JC Inventas en 't Stadsplein zijn actief via facebook en hebben respectievelijk 600 en 180 likes.	
Informatie over de dienstverlening en het actuele aanbod wordt middels een nieuwsbrief 4 keer per jaar aan alle inwoners van Stede Broec kenbaar gemaakt.	

#### 3. Informatie en advies

Resultaat	Conform jaarplan
Minimaal 2.500 bezoekers op de locatie aan de Stationslaan 2 worden voorzien van informatie en / of advies.	Conform
De thema's participatie, assertiviteit, liefde & relatie en veiligheid extra worden uitgelicht .	

#### 4. Preventie

Resultaat	Conform jaarplan
4 'Eigen Kracht' bijeenkomsten realiseren rondom de eerder genoemde thema's.	Conform
15 Netwerkbijeenkomsten organiseren rondom een zorgvraag.	
Training 'leren signaleren' organiseren voor minimaal 20 vrijwilligers.	
Diverse activiteiten gericht op preventie zijn opgenomen in ons aanbod, zie Bijlage 1.	

#### 5. Ondersteuning

Resultaat	Conform jaarplan
Aanmeldingen worden in aantallen geregistreerd onderscheiden in doelgroep jeugd en doelgroep volwassenen / senioren.	Conform
Het aantal meldingen in beide doelgroepen betreft op jaarbasis minimaal 225.	
De gemiddelde portefeuille bedraagt 150 klanten per doelgroep.	
De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 4 weken.	Niet conform
Het percentage klanten dat een doorverwijzing nodig heeft voor specifiekere ondersteuning is vergelijkbaar met 2015.	

#### 6. Regie zorg- en welzijnsketen

Resultaat	Conform jaarplan
Er zijn 4 'keten'-bijeenkomsten georganiseerd rondom de thema's participatie, assertiviteit, liefde & relatie en veiligheid.	Conform
Coördinatie van het gebiedsteam is gerealiseerd. Het team geeft de gemeente advies in het afgeven van een beschikking voor zorg.	
Knelpunten in het netwerk m.b.t. de jeugdhulpverlening en de volwassenhulpverlening voor de inwoners van Stede Broec zijn gesignaleerd en er zijn concrete voorstellen gedaan ter verbetering.	

## 7. Sociale en culturele activiteiten

Middel	Resultaat	Conform jaarplan
Chill out hangjongeren stimuleren en activeren	20 dagdelen, 5 jongeren	Wijkcafé 10 dagdelen, 20 jongeren
Fitboxing voor jongeren, kwetsbare jongeren worden in hun eigen kracht gezet	8 dagdelen, 10 jongeren	Cursus 3x gegeven 15 kinderen/keer
Stichting van de straat, jongere zorgmijders traceren en ondersteuning bieden	5 jongeren ondersteund	
Fruity Loop, met hangjongeren muziek maken	20 dagdelen, 5 jongeren	Jongeren zijn opgenomen in project 'van de straat' en hebben zo andere invulling gekregen.
Debattle, discussie middag middelbare scholen over maatschappelijke thema's	75 scholieren	
Kick off!, jongerenparticipatie aftrap van het seizoen	50 jongeren en ouders	
Cursus DJ	32 dagdelen, 5 jongeren.	
Cursus Graffiti	8 dagdelen, 8 jongeren	Huidige grafittileraar stopte. Geen nieuwe gevonden.
Game night, jongerenparticipatie	14 dagdelen, 20 jongeren	
AftersCool, jongerenparticipatie in samenwerking met de praktijkschool	35 dagdelen, 25 jongeren	Gemiddeld 18 jongeren, blijkt genoeg te zijn om goed aan te blijven sturen
West Fris feest, jongerenparticipatie gericht op tieners	8 dagdelen, 25 jongeren	Minder vaak georganiseerd. Bezoekersaantallen zeer verschillend gemiddelde van 25 behaald.
Jongerenparticipatie	Rainbowparty 3 X 50 bezoekers Punk/Rock avond 3 X 30 bezoekers Diverse andere activiteiten 4 X 40 bezoekers	Met 2 bandavonden. Geen jongeren die dit wilde organiseren. Andere nieuwe activiteiten ontwikkeld. Zie verderop in de tabel. Geen zang battle, aantal bezoekers behaald.
Kick OFF Battles jongerenparticipatie	Bandbattle, DJ/rapbattle en Zangbattle 3 X 50 bezoekers	
Netwerk activiteiten	Schoolfeesten 5 X 150 bezoekers <ul style="list-style-type: none"> <li>Organisaties 2 X 50 bezoekers</li> <li>Cursus CJG 1 X 10 bezoekers</li> </ul>	

Rondje Cultuur	10 dagdelen Martinus 5 X 60 bezoekers 2 dagdelen Clusius 1 X 60 bezoekers	
Kunstabende	In aanraking komen met artistieke vaardigheden 1 X 150 scholieren. Samenwerking met Clusius college	
Vrijwilligers bijeenkomsten	10 dagdelen, 20 jongeren, vergadering 75 dagdelen, 5 jongeren, participatie-overleg 10 dagdelen, 5 jongeren, coördinatoren-overleg 4 dagdelen, 30 jongeren, uitje	
Bende op 't plein	3 X 50 bezoekers	
Kinderkoken	8 dagdelen, 7 kinderen	Deelnemers moeten zich vooraf opgeven. Door wisselende belangstelling is de activiteit soms komen te vervallen.
Leren solliciteren, nieuw	2 dagdelen, 6 jongeren	Niet voldoende aanmeldingen. Na meerdere manieren van aanbieden zijn de bijeenkomsten komen te vervallen .
Kinderyoga	10 dagdelen, 5 kinderen	Vanwege tegenvallende belangstelling uiteindelijk niet opgenomen in de nieuwe programmering.
Div. workshops kinderen	10 workshops, 5 kinderen	Zie Div. workshops kinderen. Alle activiteiten gericht op kinderen worden aangeboden onder de naam Alles Kidz.
Div workshops Alleskids	10 workshops, 5 kinderen	Zie Div. workshops kinderen. Alle activiteiten gericht op kinderen worden aangeboden onder de naam Alles Kidz.
Div. workshops Alleskidz met STEPS	4 workshops, 30 kinderen.	
Div. workshops jongeren	8 workshops, 5 jongeren	
Alleskidz Buitenspeeldag	2 dagdelen, 400 kinderen en 200 volwassenen	
Alleskidz Magische dag	3 dagdelen, 150 kinderen/jongeren	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventarisatie maken waar behoeftes liggen op trainingsgebied.</li> <li>• Tien vrijwilligers hebben een training gevolgd.</li> </ul>	
Zomerprogramma	5 dagdelen, 50 deelnemers	



Uitwisseling Seeyou@nature	70 dagdelen, 7 deelnemers (+ in totaal 200 bezoekers/geïnteresseerden)	De inloopochtenden voor mantelzorgers hebben een succesvolle doorstart gemaakt naar de maandelijkse activiteit Mantelzorg lotgenoten op de woensdagavond. De frequentie en de daarmee samenhangende bezoekersaantallen zijn daardoor lager.
Uitwisseling ConnACT	36 dagdelen, 8 deelnemers (+ in totaal 200 bezoekers/geïnteresseerden)	
Uitwisseling Art2B (included)	30 dagdelen, 6 deelnemers	
Inloopochtend Mantelzorgers	40 dagdelen, totaal 50 mantelzorgers bereikt	
Cursus Rouwverwerking	8 volwassenen/ senioren	Hoge werkdruk heeft er voor gezorgd dat andere keuzes zijn gemaakt.
Assertiviteitstraining	8 volwassenen	
Project mee naar mijn verleden senioren geven les op basisschool	4 maal, 30 leerlingen	
Biljarten ( 6 clubs)	260 dagdelen, 15 volwassenen/senioren	
Biljart wedstrijden (3 teams)	36 dagdelen, 4 volwassenen/senioren	
Klaverjassen (3 clubs)	44 dagdelen, 24 volwassenen/senioren	
Koersbal	36 dagdelen, 20 senioren	
Kunstkring	44 dagdelen, 12 volwassenen/senioren	
Modelbouw	40 dagdelen, 8 volwassenen/senioren	
Naaicursus	25 dagdelen, 4 vrouwen	
Rommelmarkt	9 dagdelen, 150 huurders/bezoekers	
Sjoelen	32 dagdelen, 14 senioren	
Vrij dansen	40 dagdelen, 15 volwassenen	
Zondag Koffietijd	8 dagdelen, 5 senioren	
Zandkastelentraining, training voor kinderen/jongeren van gescheiden ouders	4 maal 3 lessen, 20 cursisten	

Mamaplein, contactgroep jonge moeders	40 maal 6 bezoekers
Netwerkbijeenkomsten, eigenkracht van klant en zijn/haar netwerk stimuleren	15 maal 2 bijeenkomsten, 10 bezoekers
Aanschuiptafels, informatie bijeenkomsten over opvoeden	2 maal 15 bezoekers
Puberouder cursus	2 maal 10 lessen, 20 cursisten
Duits conversatie	20 lessen, 7 cursisten
Engels (niveau 1-2)	20 lessen, 7 cursisten
Frans conversatie	20 lessen, 6 cursisten
Kookclub basis	6 lessen, 6 cursisten
Nederlandse conversatie	15 lessen, 6 cursisten
Nederlands praten en schrijven	15 lessen, 4 cursisten
Nederlands gebarentaal	24 lessen, 7 cursisten
Intercultureel koken	4 dagdelen, 15 cursisten
Yoga	8 dagdelen, 7 cursisten
Workshops diversen	25 workshops, 8 cursisten
Biljartkampioenschappen	4 dagdelen, 20 senioren/volwassenen
Klaverjastoernooien	4 dagdelen, 20 senioren/volwassenen
Interculturele proeverij	1 dagdeel, 150 bezoekers
Zomerprogramma	5 dagdelen, 50 deelnemers

## 8. Nieuw ontwikkelde activiteiten

Middel	Resultaat
<p><b>Kamp Vugth</b> met groep jongeren educatieve dag naar Kamp Vugth, waarin we aandacht hebben voor WOII en de Nederlands Cultuur. Dit werd gevolgd door Een gesprek met twee Syrische vluchtelingen die in Stede Broec wonen, waarbij we een bijdrage hadden bij de ceremonie op 4 mei herdenking. Totaal betrokken jongeren 32.</p>	
<p><b>New DJ (2x)</b> eind uitvoering van de DJ cursus. Gemiddeld 10 deelnemer per keer met 50 bezoekers.</p>	
<p><b>Gekkenhuis (20x)</b> een activiteit voor de oudere jongeren (16+) met daarin verschillende activiteiten en thema's. 15-20 jongeren per keer.</p>	
<p><b>Halloweentocht (2x)</b> Een weekend lang Halloween vieren voor 150 kinderen en jongeren.</p>	
<p><b>Van vaarpolder tot rijpolder</b> Op zaterdag 5 november heet 't Stadsplein een uniek samenwerkingsevenement georganiseerd rond de lokale geschiedenis. Partners hierbij waren Oud Stede Broec, Broekerhaven Smartlappenkoor, en Recreatieschap West-Friesland. Het evenement trok 80 betalende bezoekers waarvan 20 mensen ook de lunch genoten in de Kookstudio. Het is een voorbeeld hoe 't Stadsplein vrijwilligers, verenigingen en organisaties bij elkaar brengt en in hun kracht zet.</p>	

## Bijlage 2

### Cijfers WonenPlus 2016

Aantal abonnees op 31/12/2016	657
Aantal vrijwilligers op 31/12/2016	83
<i>Uitgevoerde diensten</i>	
Administratie	71
Boodschappen incidenteel	131
Boodschappen structureel+	217
Computer ondersteuning	16
Klussen in huis	83
Naaiklussen	2
Tuinklussen	393
Vervoer	1123

### Maatjesproject

Maatjesproject is een project waarbij een vrijwilliger gekoppeld wordt aan iemand die behoefte heeft aan een maatje. Dit kan zijn om iets sociaals te ondernemen maar kan ook zijn voor praktische hulp. Het gaat om zowel jongere als oudere deelnemers.

Totaal aantal koppelingen	55
Totaal aantal openstaande vragen	3

### Samenkracht

Samenkracht is een project waarbij een vrijwilliger gekoppeld wordt aan iemand van 65 jaar of ouder. Samen wordt er gekeken hoe de deelnemer zijn of haar netwerk kan versterken. De effecten hiervan op de gezondheid en het welzijn worden gemeten en beschikbaar gesteld aan een onderzoeksinstituut van het VU medisch centrum (het EMGO instituut /VU medisch centrum' Project is in December 2015 van start gegaan. Het project zal in 2017 in een andere vorm vanuit WonenPlus landelijk worden voortgezet.

Aantal koppelingen	19
--------------------	----

## Bijlage 3

### Resultaten klanttevredenheidsenquête, periode februari 2016-februari 2017

PERIODE	02- 2016\2017	
TOTAAL AANTAL FORMULIEREN		40
RESPONS		15%

	<u>gemiddelde</u>
Met betrekking tot de gesprekken, hoe tevreden bent u?	<u>4,40</u>
Met betrekking tot onze medewerker (s), hoe tevreden bent u?	<u>4,40</u>
Met betrekking tot de persoonlijke ontwikkeling, hoe tevreden bent u?	<u>3,40</u>
Ik zou Stichting Welzijn Stede Broec bij anderen aanbevelen	<u>4,40</u>
Indien u Stichting Welzijn Stede Broec zou moeten beoordelen met een rapportcijfer, welk cijfer zou u dan geven?	<u>8,40</u>

gevraagd is als volgt te scoren:

1=Zeer ontevreden / 5=Zeer tevreden

1=Helemaal mee oneens / 5=Helemaal mee eens