

Jaarplan 2018

Lokale aanpak voor Stede Broec

Stichting Welzijn Stede Broec

d.d. 25-10-2017



Inhoudsopgave

Lokale aanpak voor Stede Broec	1
Inhoudsopgave	2
Hoofdstuk 1	3
Inleiding	3
<i>Ambitie 1, Sneller bij het juiste loket</i>	4
<i>Ambitie 2, Kwetsbare burger en meervoudige problematiek</i>	4
<i>Ambitie 3, professionalisering Welzijn</i>	4
Productgroepen.....	5
Toegang	6
Ontwikkelingen 2018.....	6
Ons aanbod	6
Informatie en advies.....	7
Inhoud	7
Ontwikkelingen 2018.....	7
<i>Ons aanbod</i>	7
Preventie	8
Inhoud	8
Ons aanbod	8
Ondersteuning.....	9
Inhoud	9
Ontwikkelingen voor 2018	9
Sociale en culturele activiteiten	12
Inhoud	12
Ontwikkelingen 2018.....	12
Ons aanbod	12
Regie keten.....	13
Inhoud	13
Ontwikkelingen 2018.....	13
Ons aanbod	13
Welke inzet kan u van ons verwachten?	15
Organogram.....	15
Formatie	16
Onderbouwing formatie.....	16

Hoofdstuk 1

Inleiding

Voor u ligt het nieuwe jaarplan van onze organisatie. We gaan verder op de ingeslagen weg, geen grote koerswijzigingen maar het verstevigen van de basis die we hebben neergezet. In het beleidsplan 'Onderweg naar 2015' hebben we een duidelijke visie neergelegd; dit blijft ons kader. 2018 staat in het teken van het verder uitrollen en professionaliseren van de organisatie en de medewerkers. De kernwoorden 'uitnodigend', 'daadkrachtig' en 'professioneel' blijven ook in 2018 overeind staan.

Terugblik

Stichting Welzijn Stede Broec is in 2009 opgericht om lokaal uitvoering te geven aan de taakgebieden binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), een gemeentelijke verantwoordelijkheid vanaf 2007. De portefeuille bestond uit algemeen maatschappelijk werk, ouderenadvies, jongerenwerk en de organisatie van vrijwillige inzet via WonenPlus voor een gebied van ruim 21.000 inwoners. Het totaal aantal fte bedroeg 3,9 fte. Tussen 2009 en nu is de organisatie uitgegroeid tot een lokale stichting met een breed preventief aanbod waaronder de exploitatie van drie locaties. Een organisatie die het nieuwe werken binnen Welzijn (kantelen naar brede lokale teams in plaats van smalle specifieke regionale teams) met succes introduceerde binnen de gemeente.

Veranderende wetgeving heeft er voor gezorgd dat vanaf 1 januari 2015 de gemeenten geconfronteerd werden met drie grote decentralisaties. Delen van de AWBZ (begeleiding) werden overgeheveld naar gemeenten, evenals de jeugdzorg (vanuit de provincie) en de uitvoering van de nieuwe wet Werken naar vermogen (WWnV); de Participatiewet. Deze decentralisaties, met name die van de jeugdzorg en de AWBZ hebben een directe invloed gehad op het werkkterrein van Stichting Welzijn Stede Broec.

In de jaren voorafgaand aan de transitie binnen de zorg is samen met de gemeente gekeken naar de positie en het taakveld van de stichting (zie beleidskader 'Onderweg naar 2015' en het collegeprogramma 'Zorgen voor elkaar'). De hoofdopdracht: vanuit de preventie lokaal maatwerk te bieden voor de burgers. Tevens de zwaardere inzet, door de tweede lijn, te vóórkomen door de individuele ondersteuning van cliënten uit te breiden .

2018

Deze lokale aanpak is gerealiseerd. Op dit moment wordt de uitvoering hiervan echter belemmerd door de beschikbare capaciteit en expertise. In het voorliggende jaarplan wordt uitgegaan van een beschikbare capaciteit van 19,55 fte. Voor een uitgebreide onderbouwing voor de fte opbouw verwijzen wij u naar het document 'Onderbouwing fte jeugd' van december 2016. De aanmeldingen en daarmee het aantal klanten dat lokaal door ons ondersteund wordt neemt nog steeds toe. Ook in 2018 verwachten we een stijging. Een stijging die met name toe te wijzen is aan het steeds groter wordende bereik van onze stichting. De ambities voor 2018 zijn dan ook gericht om deze groei aan klanten efficiënt en met oog voor kwaliteit die ondersteuning te bieden die passend is. Het aantal aanvragen dat een beroep doet op onze vrijwillige tak neemt toe het werven van vrijwilligers is onverminderd belangrijk. Het aantrekken en behouden van vrijwilligers is door de aantrekkende economie moeilijker geworden. Het aantal vrijwilligers met een "rugzakje" neemt toe, dit is binnen het gedachtengoed van Stichting Welzijn goed inpasbaar. Er zit echter wel een keerzijde aan. Het hebben en behouden van voldoende vrijwilligers en begeleiding is van belang om een gezond evenwicht te behouden in de grote groep vrijwilligers dat binnen Stichting Welzijn Stede Broec werkt.

Ambitie 1, Sneller bij het juiste loket

Goede zorg en ondersteuning die passend is en op maat, dat is het streven van Stichting Welzijn Stede Broec ook in 2018. Uit het signaalrapport 'Klem in zorgsysteem' van Movisie blijkt dat met name mensen met een complexe zorgvraag nog steeds veel moeite moeten doen om passende zorg te vinden. Vanuit de visie van Stichting Welzijn Stede Broec denken wij met de mensen mee en zoeken samen naar passende oplossingen. In 2018 blijven wij laagdrempelig, goed bereikbaar en naast de klant staan om mee te denken naar een juiste en passende oplossing.

Doelstellingen ambitie 1

- Volledige opvulling van de uren bij de balie door geschoold en goed onderlegde medewerkers die door middel van de triage bij aanvang de juiste zorgvraag kan inschatten.
- Inzet op vroeg signalering en werken vanuit een preventief aanbod die binnen de taken van Stichting Welzijn Stede Broec vallen. Hier zullen we in 2018 op inzetten en dit verstevigen.
- Het aantrekken van jong volwassenen voor vrijwilligerswerk om ook de jongere groep beter te kunnen bedienen.

Ambitie 2, Kwetsbare burger en meervoudige problematiek

Kwetsbare groepen vormen binnen Welzijn een belangrijke doelgroep van onze maatschappelijke ondersteuning. Voor deze groep is deelnemen aan de maatschappij niet vanzelfsprekend. Welzijn zal zich komend jaar gaan inzetten voor deze groep. Belangrijk zal blijven om samen met deze groep te doen wat nodig is om hen weer de verantwoordelijkheid te geven over hun leven. Dit kan door het versterken van de zelfredzaamheid.

Bovenstaande volgt de visie van Welzijn, naast de klant staan, en hierin weten wij het verschil te maken. De volgende vraag dient zich aan, hoe te zorgen voor een transformatie van het gedrag van burgers en hoe kunnen we dit met elkaar bereiken?

Doelstellingen ambitie 2

- Er zal meer aandacht zijn voor preventie in de wijk, samen met de bewoners van Stede Broec kijken we waar hun behoeften liggen en pakken dit gezamenlijk op. We zetten burgers, waar de potentie aanwezig is, in hun kracht. Ook hierin zullen de drie locaties van Welzijn samen optrekken.
- Stichting Welzijn Stede Broec wil aandacht voor bemoeizorg voor de volwassenen, uitbreiding van expertise zal een belangrijke toevoeging zijn. We zullen ons inzetten om ook binnen onze bestaande expertise de psychiatrie meer vorm te geven binnen het team.
- Doorbreken van het sociale isolement van kwetsbare mensen en hun sociale netwerk versterken.

Ambitie 3, professionalisering stichting Welzijn Stede Broec

De derde ambitie heeft betrekking op de expertise van onze organisatie. Ook hierbij gaan we een stap verder dan in 2017. De toegenomen complexiteit van het werkkterrein vraagt om een verdere professionalisering van de organisatie en de medewerkers. De aangescherpte wetgeving zorgt er dan ook voor dat we in 2018 inventariseren in welke eisen aan onze organisatie en medewerkers worden gesteld ten aanzien van de invulling van de intensieve jeugdzorg en het waarborgen van de privacy van onze klantgegevens. De kernwoorden daadkrachtig en professioneel zijn bij uitstek herkenbaar in deze ambitie.

Doelstellingen ambitie 3, Professionalisering Welzijn

- Inventariseren en het verder uit werken van de consequenties en maatregelen rondom de verscherpte privacywet.
- Risicoanalyse van de zorgprocessen.

- De organisatie gaat verder met het uitwerken van het gekozen keurmerk van Sociaal Werk Nederland, de brancheorganisatie voor Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening / Sociaal Werk.

Actuele thema's

Naast de formulering van onze ambities staan we ook stil bij actuele thema's op ons werkterrein. Twee belangrijke thema's krijgen van ons extra aandacht in 2018. Zowel de eenzaamheid onder ouderen als het aantal mensen dat onvoldoende regie ervaart over hun eigen leven zal in de toekomst toenemen (trendscenario, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu). Tevens vindt het project Respijt doorgang in het nieuwe jaar. Wat betreft dit onderwerp zal de inbedding binnen het team (om de belasting van mantelzorgers te signaleren en vervolgens goede respijtzorg te bieden) hoog op de agenda staan. Deze worden in dit jaarplan niet uitgebreid beschreven, immers ze zijn regulier onderdeel van onze dagelijkse dienstverlening. Toch doen we de plannen van 2018 te kort om ze hier niet kort uit te lichten.

Productgroepen

Stichting Welzijn is een brede welzijnsstichting die zich richt op alle inwoners van Stede Broec. Er worden door ons twee doelgroepen onderscheiden. De doelgroep jeugd, van 0 tot 21 jaar en de doelgroep volwassenen / senioren vanaf 21 jaar. Het aanbod is niet altijd gericht op een leeftijdsgroep, ook themagericht aanbod komt veel voor. Om een goed overzicht te genereren is de dienstverlening onderverdeeld in zes productgroepen. Toegang, informatie en advies, preventie, ondersteuning, sociaal-culturele activiteiten en regie zorg- en welzijnsketen. Dit jaarplan geeft een omschrijving van elke productgroep en wat u van ons kan verwachten in 2018.

Toegang

Passend bij de eerste ambitie waarin de kernwaarden van Welzijn naar voren komen, uitnodigend, daadkrachtig en professioneel.

Inhoud

Bij toegang hebben we het over zowel onze eigen dienstverlening als de toegang tot zorg en dienstverlening die meer specifiek is en uitgevoerd wordt door onze (zorg)partners. Onze diensten zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van Stede Broec, waarbij we de activiteiten en doelgroepen optimaal faciliteren in een aantrekkelijke accommodatie, waar iedereen zich welkom voelt. Bij de toegang is ons uitgangspunt dat we uitnodigend zijn met een duidelijk gezicht, herkenbaar en goed bereikbaar zijn. Iedere locatie heeft eigen openingstijden afgestemd op het optimaal bedienen van de doelgroep; de algemene informatie balie is open van 9.00 tot 17.00 uur. 't Stadsplein en JC Inventas zijn met de sociale- en culturele activiteiten daarnaast ook op diverse avonden en in het weekend geopend. De lokale verankering van onze organisatie maakt de toegangsfunctie vele malen groter. 'Uitnodigend' door onze aanwezigheid op scholen, hangplekken en / of evenementen in de gemeente dat stimulerend werkt op onze toegangsfunctie. De toegang houdt ook in dat inwoners samenwerken zonder bemoeienis van overheid of andere formele instanties om zaken zelf te regelen. Net als vorig jaar zullen we de verschillende wijken intrekken gaan we in 2018 een stap verder gaan. De inwoners van de desbetreffende wijk zullen meer betrokken worden in de daadwerkelijke organisatie en de verschillende activiteiten.

Ontwikkelingen 2018

Dit jaar zullen we ons inzetten om een volledige fte te realiseren aan de balie op de Stationslaan. Zoals de cijfers laten zien blijft het aantal contacten stijgen. Wanneer we laagdrempelig en toegankelijk willen blijven zal de toegang tot zorg vanaf het startpunt soepel moeten verlopen.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Locatie aan de Stationslaan	<ul style="list-style-type: none">Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00 uur
Locatie 't Stadsplein	<ul style="list-style-type: none">Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 13:00 uurMinimaal 12.500 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend
Locatie JC Inventas	<ul style="list-style-type: none">Maandag t/m vrijdag geopend tussen 13:00 en 17:00 uurMinimaal 3.500 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend
Digitale toegang	<ul style="list-style-type: none">Websites: www.welzijnstedebroec.nl, www.jcinventas.nl en www.tstadsplein.nl zijn up-to-dateJC Inventas en 't Stadsplein zijn actief op facebook en hebben respectievelijk 650 en 250 likes
'Gezicht van de wijk'	<ul style="list-style-type: none">Uitwerken van een programma waarbij onze dienstverlening actief in de wijk aangeboden wordt. Stimulatie van de eigen kracht van de wijk is hierbij uitgangspuntMinimaal 3x uitvoering geven aan het programma waarbij minimaal 75 inwoners betrokken zijn uit de kernen Lutjebroek, Grootebroek en Bovenkarspel

Toegang van onze dienstverlening is uitnodigend daadkrachtig en professioneel.

Informatie en advies

Hierbij volgen we ambitie drie die de professionalisering van de organisatie moet waarborgen en een duidelijke verbinding vinden met de kernwoorden uitnodigend, daadkracht en professionaliteit.

Inhoud

Het is niet altijd even duidelijk waar en hoe zorg te verkrijgen is. Met de inloopfunctie op de Stationslaan, gelegen in de openbare bibliotheek, is een duidelijk loket gecreeërd voor informatie en adviesvragen binnen zorg en welzijn. De bezoekersaantallen van deze locatie zijn enorm gestegen sinds de transitie binnen de Jeugdhulpverlening en de WMO. Naast algemene informatie bieden wij individueel- en groepsgerichte informatie en advies aan de inwoners van Stede Broec. Het aanbod varieert en is afhankelijk van de vraag uit de samenleving. Een groeiende vraag is de onafhankelijke klantondersteuning die wij bieden. Deze ondersteuning bestaat uit voorlichting, advies én belangenbehartiging; centraal staat de eigen regie van de klant. Samen met de cliënt kijken we welke hulp nodig is en op welke wijze deze verkregen kan worden, zonodig helpen we met het opstellen van een aanvraag.

Ontwikkelingen 2018

Er zal veel aandacht zijn voor het professionaliseren van de organisatie en de medewerkers door te werken met duidelijke richtlijnen en protocollen. Duidelijke profilering van het team door actief onderstaand aanbod aan te bieden in de wijk en te kiezen voor een duidelijk herkenbare huisstijl voor alle promotiematerialen.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemene informatie en adviesbronnen	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over de dienstverlening en het actuele aanbod wordt d.m.v. een nieuwsbrief 4x per jaar aan alle inwoners van Stede Broec kenbaar gemaakt• Productfolders van onze dienstverlening zijn up-to-date• Website is up-to-date
Groepsgerichte informatie en advies	<ul style="list-style-type: none">• Aanschuif tafels, 6x per jaar 15 bezoekers per keer• Puberoudercursus, 2x per jaar 10 lessen 20 cursisten• Cursus Rouwverwerking, 1x per jaar 8 volwassenen/senioren• Lotgenoten mantelzorg, 9 dagdelen per jaar• Mamaplein, 40 dagdelen per jaar• Nederlandse conversatie, 40 dagdelen per jaar• Kook je gezond, 3x per jaar 10 cursisten
Individuele informatie en advies	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 7.500 bezoekers op de locatie aan de Stationslaan 2 worden voorzien van informatie en / of advies• Inwoners van Stede Broec krijgen onafhankelijke klantondersteuning met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Informatie en advies over zorg en welzijn is uitnodigend, daadkrachtig en professioneel

Preventie

Het tweede speerpunt valt onder de preventie zoals u hieronder kunt lezen.

Inhoud

Preventie vormt een belangrijke spil binnen onze werkzaamheden. Samen met de bezoekers en klanten van onze organisatie nemen we doelbewust initiatieven om te voorkomen dat problemen ontstaan. De producten binnen de andere productgroepen zijn alle preventief te noemen. Binnen deze productgroep benadrukken we echter onze rol bij het stimuleren van preventieve activiteiten binnen de gemeente Stede Broec buiten onze organisatie, het creëren van een 'veilige' gemeenschap.

Ontwikkelingen 2018

Extra aandacht in 2018 krijgen de inwoners die te maken hebben met eenzaamheid en meervoudige problematiek zoals in het tweede speerpunt staat omschreven. Binnen Stichting Welzijn Stede Broec zal de eenzaamheid extra aandacht krijgen door middel van het opleiden van personeel waarna er trainingen gegeven kunnen worden aan zowel klanten, vrijwilligers als professionals. De trainingen die zijn ingezet in 2017 zullen ook in 2018 doorgang vinden. Ook zal er aandacht zijn voor de belasting bij de mantelzorgers, het project Respijt is ook komend jaar een onderdeel van Stichting Welzijn Stede Broec. Een ander speerpunt voor het komende jaar is WonenPlus, het Maatjesproject door ontwikkelen en te kijken of er meer projectmatig gewerkt kan worden.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Preventieve activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Zandkastelentraining, training voor kinderen/ jongeren van gescheiden ouders• Rots en Water training, 2x per jaar 10 jongeren• Fitboxing, kwetsbare jongeren leren eigen kracht, 2x per jaar 10 jongeren• Assertiviteitstraining, 2x per jaar 8 volwassenen• Respijtgesprek, bespreken van de mantelzorgsituatie• Respijtgesprek jongeren, idem, minimaal 15 gesprekken/jaar
Signaleren van verborgen problematiek stimuleren	<ul style="list-style-type: none">• Cursus dementie, training voor vrijwilligers, 5 deelnemers• Training 'leren signaleren', signaleren van veiligheidsproblematiek bij klanten, 20 deelnemers• 75+huisbezoek, alle 75-jarigen ontvangen informatie over onze dienstverlening, 10 huisbezoeken / jaar• Spreekuur ouderenadviseur, 10x per jaar op 't Stadsplein• Tiener- en jongerenspreekuur, elke vrijdagmiddag op de Stationslaan door de jongerenwerker• Wijkcafé gericht op kwetsbare jongeren, 6x per jaar gemiddeld 25 jongeren per keer
Creeëren van een veilige omgeving	<ul style="list-style-type: none">• Opstarten project 'Stichting van de straat', samen met andere partners project om jonge zorgmijders ondersteuning te bieden• Voorkom extremisme, jongerenproject waarbij autochtone jongeren in gesprek gaan met vluchtelingen (jongeren) in de gemeente, 40 jongeren doen actief mee

- Inventas organiseert een weekend waarbij 15 deelnemers intensief in gesprek gaan over zichzelf en met elkaar, waarbij hulpvragen goed aan het licht komen
- Brusjesdag, ontmoeting van broertjes en zusjes van iemand met een beperking, 2x per jaar 10 deelnemers
- Activiteiten gericht op ouderen met een klein sociaal netwerk, Koffietijd, breien haakcafé, multi-culti theetijd, kinderkleding-/speelgoedbeurs en eten op zondag. Minimaal 50x per jaar 10 deelnemers
- Afterschool, elke middag inloop tieners en jongeren in JC Inventas

Preventie activiteiten via Stichting Welzijn zijn uitnodigend, daadkrachtig en professioneel

Ondersteuning

Bij de ondersteuning zal een verdere ontwikkeling plaatsvinden met betrekking tot de derde ambitie.

Inhoud

Als blijkt dat het geven van informatie en advies niet voldoende is, bieden wij verdere ondersteuning. Hierbij wordt gekeken naar de vraag achter de vraag en het (gezins)systeem waarin de cliënt zich bevindt. Er wordt gewerkt met de methode 1 gezin – 1 plan en het inzetten van netwerkbijeenkomsten. Met de eigen kracht als uitgangspunt wordt samen met de cliënt een ondersteuningsplan opgesteld. Dit kan variëren van een kort ondersteuningstraject van een uur tot hele intensieve trajecten waarbij meerdere uren per week ondersteuning geboden wordt. Als er specialistische ondersteuning nodig is wordt deze via een beschikking aangevraagd bij de gemeente. Onze rol verandert dan van primaire hulpverlener in een rol als belangbehartiger en professional die naast de cliënt de ingekochte zorg blijft monitoren. Samen met de gemeente en zorgaanbieder worden afspraken gemaakt om de ingezette zorg te evalueren. Bij het beëindigen van de specialistische inzet kan de klant eventueel bij Stichting Welzijn Stede Broec de ondersteuning verder afbouwen.

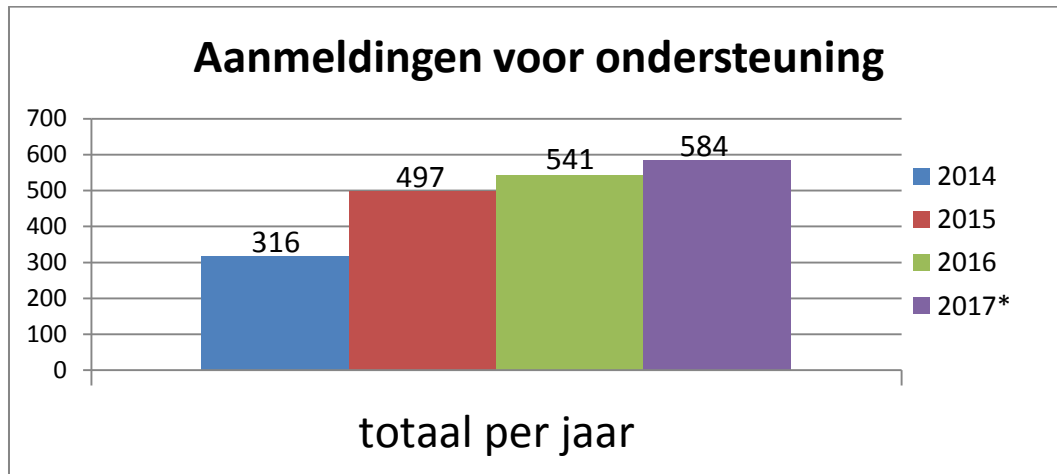
Ontwikkelingen voor 2018

Eigen kracht inzetten blijft onverminderd een speerpunt bij het bieden van ondersteuning. Ook het naast de cliënt blijven staan en het profileren als onafhankelijke ondersteuner zal in 2018 onze kracht zijn. Op de werkvloer betekent dit dat er duidelijke protocollen en richtlijnen zullen worden beschreven. Voor de medewerkers zal er zo een duidelijker kader ontstaan waarbinnen gewerkt zal worden. Naast de klant staan blijft de visie en zal het uitgangspunt zijn bij elke vorm van ondersteuning. Om de expertise blijvend te borgen zal er ook in 2018 ingezet worden op scholing van personeel. De caseload zal ook in 2018 een groei laten zien en het aantal fte zal hier op een juiste manier op moeten worden aangepast.

Grafiek 1

Aantal klanten die zich aanmelden voor individuele ondersteuning

Per jaar, waarbij 2017 gebaseerd is op de cijfers van het eerste halfjaar (extrapolatie)



De daadkracht en professionaliteit van onze medewerkers komt bij uitstek bij de ondersteuning tot uiting. De ondersteuning wordt in steeds grotere mate ambulante, op straat, bij andere instellingen of bij mensen thuis, aangeboden. Dit draagt bij aan de uitnodigende manier waarop wij in 2018 onze dienstverlening presenteren.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemeen	<ul style="list-style-type: none">• Aanmeldingen worden in aantallen geregistreerd naar probleemgebied (navraag gemeente) onderscheiden in doelgroep jeugd en doelgroep volwassenen/senioren• Het aantal aanmeldingen in beide doelgroepen (jeugd en volwassenen/senioren) betreft op jaarbasis minimaal 225 per doelgroep• De gemiddelde portefeuille bedraagt 150 klanten per doelgroep• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 4 weken
Intensieve ondersteuning, meer dan 4 uur/week	<ul style="list-style-type: none">• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 24 uur (weekend 48 uur) als de veiligheid in het geding is
Licht intensieve ondersteuning, 1-4 uur/week	<ul style="list-style-type: none">• Maximaal 4% van de totale portefeuille betreft intensieve ondersteuning.• Maximaal 15% van de totale portefeuille betreft licht intensieve ondersteuning
Ondersteuning, tot 1 uur /week	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 50% van de portefeuille betreft lichte ondersteuning
Vrijwillige ondersteuning	<ul style="list-style-type: none">• Koppeling van zorgmaatjes (vrijwilligers) aan klanten. De doelstellingen voor deze koppelingen variëren, veel inzet is t.b.v. eenzaamheidsbestrijding, respijtzorg en ondersteuning dagelijkse activiteiten• 10% van de ondersteuning die wij bieden betreft vrijwillige inzet
Monitoren van de specialistische ondersteuning	<ul style="list-style-type: none">• Ondersteuningsplannen van externe zorgaanbieders monitoren. Evaluatiemomenten afspreken en aanspreekpunt zijn voor de klant bij

stagnering van de zorg, belangenbehartiger

- 10% van onze ondersteuning betreft monitoren van zorg

**Ondersteuning via Stichting Welzijn getuigd van daadkracht en is
professioneel**

Sociale en culturele activiteiten

Inhoud

't Stadsplein en JC Inventas zijn verantwoordelijk voor het sociaal-cultureel werk van Stichting Welzijn Stede Broec. Dit met verschillende accenten op volwassenen en jeugd. Binnen onze organisatie wordt samen nagedacht over de prioriteiten aangaande de doelgroepen. 't Stadsplein en JC Inventas zetten de te bereiken doelstellingen om in activiteiten. Op deze manier functioneren deze locaties als een verlengde arm van de producten die meer gericht zijn op de sociale- en emotionele begeleiding die wij bieden. De bezoekers én de groep vrijwilligers fungeren als voelsprietten in de samenleving. De signalen die hieruit voortkomen worden vertaald in activiteiten en projecten.

Ontwikkelingen 2018

Aansluitend aan de eerder genoemde thema's worden activiteiten voor kwetsbare burgers en eenzaamheid extra uitgelicht het komende jaar. Voor de extra wijkactiviteiten zullen we het huidige aanbod geschikt maken waardoor samen met de wijk een gevarieerd programma ontstaat dat tijdelijk of structureel uitgevoerd kan worden door de inwoners zelf.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Bende op het Plein Beachvolleybal toernooi, 10 groepen 2 dagdelen• 4x schoolfeest van Clusius en Praktijkschool, 600 tieners 4 dagdelen• 4x live muziek avond, 120 bezoekers 4 dagdelen• Halloweenweekend, 80 deelnemers 2 dagdelen• Rondje Cultuur Martinus, 250 deelnemers 10 dagdelen• Rondje Cultuur Clusius, 65 deelnemers 2 dagdelen• Kunstbende Clusius, 80 deelnemers 2 dagdelen• Jongerenparty's, 80 bezoekers 4 dagdelen• 2x tienerparty, 40 bezoekers 2 dagdelen• Afterscool i.s.m. Praktijkschool, 525 bezoekers 35 dagdelen• Rainbowparty's voor LHBT'ers, 60 bezoekers 3 dagdelen• Gekkenhuis 16+, 400 bezoekers 40 dagdelen• Jongerenparticipatie d.m.v. overleg e.d., diverse groepen 40 dagdelen• Vrijwilligersvergaderingen, 150 deelnemers 10 dagdelen• Coördinatoren vergaderingen, 50 deelnemers 10 dagdelen• Kick Off, 50 bezoekers 1 dagdeel• Incidentele samenwerkingsprojecten, 100 deelnemers 4 dagdelen• Biljarten, 6 groepen over 240 dagdelen• Teamen, 4 groepen over 21 dagdelen• Klaverjassen, 3 groepen over 120 dagdelen• Linedance, 1 groep over 40 dagdelen• Modelbouw, 1 groep over 40 dagdelen• Koersbal, 1 groep over 40 dagdelen

Cursussen	<ul style="list-style-type: none"> • Sjoelen, 1 groep over 40 dagdelen • Rommelmarkt, 10 dagdelen • Gebarencafé, 1 groep over 20 dagdelen • Naailes vrouwen, 1 groep over 40 dagdelen • 4x per jaar DJ cursus, 2 groepen over 8 dagdelen • Engels, 1 groep over 10 dagdelen • Spaans 2 groepen over 10 dagdelen • Franse conversatie, 1 groep over 10 dagdelen • NL gebarentaal, 1 groep over 12 dagdelen
Evenementen / projecten	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse kookworkshops, minimaal 10 groepen over 1 dagdeel • 4 en 5 mei Intercultureel jongerenproject, 1 groep 4 dagdelen • De Wijk in! 400 bezoekers 5 dagdelen • Cultuurclub on tour, 1 groep over 4 dagdelen • Meezingavond, 1 groep over 6 dagdelen • Keeztoernooi, 1 groep, 4 dagdelen • Klaverjastoernooi, 2x per jaar, 100 deelnemers • Interculturele activiteit , 50 bezoekers waarbij statushouders uit verschillende landen hun cultuur laten zien en proeven • Multicultureel koken, 2 x per jaar, 200 bezoekers

Sociale- en culturele activiteiten zijn uitnodigend en professioneel

Regie keten

Inhoud

Het is de verantwoordelijkheid van Stichting Welzijn Stede Broec om het zorg- en welzijnsnetwerk rond zowel de doelgroep jeugd als rond de doelgroep volwassenen/senioren binnen de gemeentegrenzen goed op elkaar af te stemmen. We investeren in een goed netwerk door individueel als medewerkers goede contacten te onderhouden en daadkracht te tonen. Ook werken we uitnodigend door diverse netwerkbijeenkomsten op lokaal niveau te organiseren waarbij ontmoeten en het uitwisselen van expertise voorop staat.

Ontwikkelingen 2018

De samenwerking met het tiener- en jongerenwerk in de omliggende gemeenten zal in 2018 worden voortgezet. De eerste stappen om de verbinding met de huisartsen en POH'ers te verbeteren zal in 2018 verder worden uitgebouwd. De eerste stappen zijn gezet en hierin wordt met elkaar bekeken op welke punten de samenwerking verbeterd kan worden. De contacten met de instellingen in Stede Broec krijgen meer vorm en we weten elkaar beter te vinden. Ook in 2018 zal gekeken worden naar meer versterking van dit samenwerkingsverband.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Ketenbijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • 6x per jaar wordt rondom een thema een bijeenkomst gehouden voor professionals binnen de zorg in Stede Broec. Ontmoeting, netwerk en expertise

delen staan hierbij voorop

Tiener- en jongeren
network
SED

- 4x per jaar wordt een bijeenkomst gehouden voor de jongerenwerkers binnen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Ontmoeting, delen van actualiteiten en expertise staan hierbij voorop

Knelpunten in de keten
gesignaleerd

- Knelpunten m.b.t. de jeugdhulpverlening en de volwassenhulpverlening voor de inwoners van Stede Broec zijn gesignaleerd en er zijn concrete voorstellen gedaan ter verbetering

Huisartsen overleg

- 3x per jaar is overleg met een afvaardiging van de huisartsenpraktijken in Stede Broec. Het betreft hier afstemming van de zorg binnen de gemeente
- In de werkprocessen is structureel opgenomen op welke wijze de huisarts geïnformeerd wordt over onze dienstverlening naar zijn/haar klanten

Overleg seniorenraad en
WMO-raad

- Jaarlijks bijwonen van de vergaderingen van de WMO Adviesraad en Senioren Raad in Stede Broec

CJG-overleg

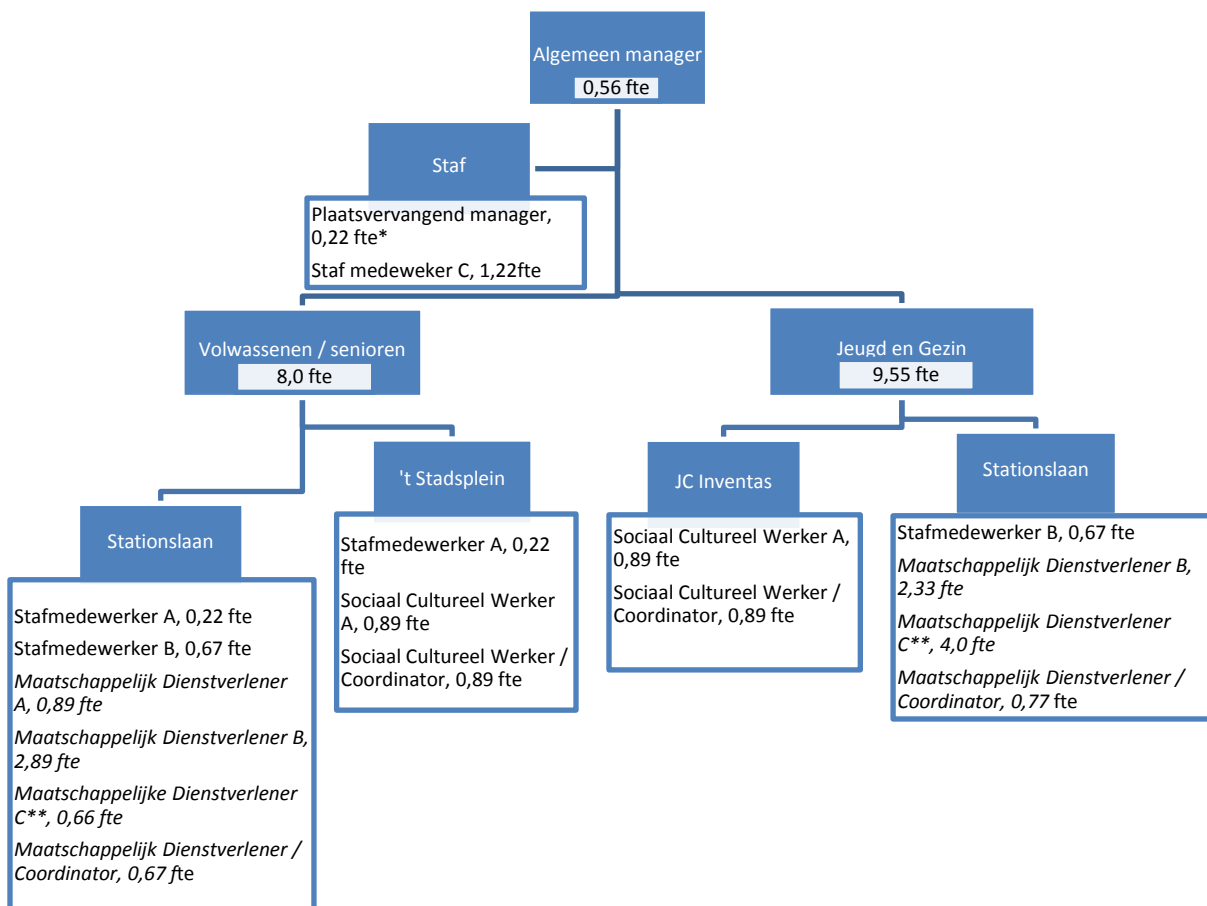
- Samen met de partner binnen het CJG (GGD) een plan ontwikkelen om de diensten van het CJG beter te profileren
- Samen met de GGD onderzoeken hoe er intensiever samengewerkt kan worden

Uitnodigend en met daadkracht en professionaliteit stimuleert Welzijn de aansluiting tussen zorg- en welzijnspartners

Welke inzet kan u van ons verwachten?

Voor het leveren van deze producten en het voldoen aan de doelstellingen zoals geformuleerd wordt gewerkt in een team van professionals die een opleiding hebben genoten binnen de maatschappelijke dienstverlening, ouderenzorg, jeugdzorg, pedagogiek en/of het sociaal culturele werk. De functieprofielen zijn geharmoniseerd en er wordt gewerkt vanuit een generalistisch functieprofiel waarbij ruimte is voor het ontwikkelen en bijhouden van een specifieke expertise. In onderstaand organogram is de urenverdeling van dit team terug te zien. Naast dit professionele team hebben we de beschikking over een groot vrijwilligers netwerk en ongeveer 50 stagiaires per jaar die de eerste ervaringen opdoen op ons werkterrein. Met ongeveer 300 vrijwilligers leveren zij een belangrijke bijdrage aan onze dienstverlening. Echter doen deze cijfers geen recht aan de bezieling, voldoening en betekenis van deze participatie. De vrijwilligers en stagiaires geven het gouden randje aan onze dienstverlening.

Organogram

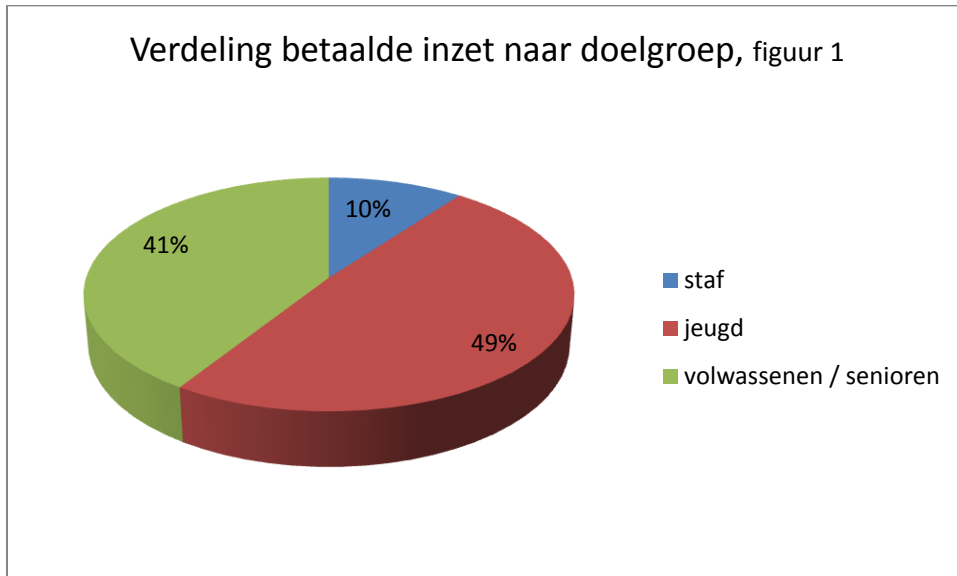


* gecombineerd met functie van coördinator

**alle medewerkers zijn geregistreerd SKJ jeugdhulpverleners, waaronder minimaal 1 geregistreerd als gedragswetenschapper

Formatie

Het organogram geeft aan hoeveel fte er binnen de organisatie werkzaam is. We gaan hierbij uit van 19,55 fte. In figuur 1 is de verdeling van de inzet over de doelgroepen jeugd en volwassenen/senioren te zien. Ook de verhouding van de staf is hierbij in beeld gebracht. Opgemerkt dient te worden dat de coördinatie-uren ten behoeve van de teams niet zijn opgenomen in de stafuren maar toegedeeld zijn naar doelgroep.



Onderbouwing formatie

Binnen de formatie is 6,33 fte toe te wijzen aan de ondersteuning Jeugd en Gezin. Met een caseload van ruim 210 met veel intensieve trajecten is dat behoorlijk aanpoten. Deze formatie wordt ook ingezet ten behoeve van de preventieve ambulante werkzaamheden en groepsactiviteiten zoals het straatwerk en opvoedtrainingen, 'Puberbrein', de 'Rots en watertraining' en de 'Aanschuiftafels'. Tussen de 20 en 25% van de huidige casuïstiek krijgt intensieve ondersteuning en 75-80% normale inzet. Op basis van deze cijfers is de formatie berekend ten behoeve van de ondersteuning. Voor de ondersteuning aan volwassenen en senioren is 4,44 fte beschikbaar binnen het team. Ook hiervoor geldt dat er zowel ingezet wordt op individuele trajecten als op preventieve groepsgerichte activiteiten zoals de assertiviteitstrainingen en rouwverwerkingscursus, etc.

In 2018 streven we naar een gelijkblijvende verhouding van vrijwilligersinzet t.o.v. betaalde inzet als in figuur 2. Figuur 2 laat de verhouding zien zoals over 2017 gemeten. Bij een sterke toename in professionele krachten vanaf 2015 zien we dat de verhouding nagenoeg gelijk is gebleven met voorgaande jaren. Een knappe prestatie, het werven, behouden en op de juiste wijze inzetten van vrijwilligers is geen eenvoudige klus. Het goede vrijwilligersklimaat binnen onze organisatie loont. Met een duidelijk vrijwilligersbeleid geven we op dit terrein mooi uiting aan de drie kernwoorden van 2018, uitnodigend, daadkrachtig en professioneel.

Verdeling betaalde - vrijwillige inzet, figuur 2

