

Privacy verklaring

Welzijn Stede Broec

Privacy verklaring Welzijn Stede Broec

Dit is de privacy verklaring van Welzijn Stede Broec. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Welzijn Stede Broec uw persoonsgegevens.

Welzijn Stede Broec acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Welzijn Stede Broec veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft Welzijn Stede Broec een privacy verklaring?

We hebben in deze privacy verklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze privacy verklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, maar ook uw persoonlijke verhaal, hoe het met u gaat en welke hulp u wenst en krijgt. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld met ons in gesprek bent of begeleid wordt, of belt, een formulier invult, een brief of e-mail stuurt.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Welzijn Stede Broec worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is deze privacy verklaring van toepassing?

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Welzijn Stede Broec van u verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Welzijn Stede Broec persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten van Welzijn Stede Broec. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke organisaties, leveranciers of ketenpartners van Welzijn Stede Broec.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze privacy verklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Welzijn Stede Broec omgaat met hun persoonsgegevens.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is Welzijn Stede Broec, gevestigd te Bovenkarspel. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Welzijn Stede Broec uw persoonsgegevens?

Welzijn Stede Broec mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor uitvoering van een taak van algemeen belang, waarbij uw belang niet prevaleert.

Welzijn Stede Broec verwerkt uw persoonsgegevens bij de volgende diensten en met het volgende doel:

-Ondersteuningstraject (Maatschappelijke Dienst Verlening)

Wij verwerken van onze cliënten algemene, gevoelige en bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens zodat wij een specifiek en passend ondersteuningsaanbod voor u kunnen opzetten en ervoor kunnen zorgen dat uw persoonlijke situatie enkel aan uw unieke persoon gekoppeld is en door ons beveiligd kan worden. Ook hebben wij uw gegevens nodig om met u te kunnen communiceren. Deze persoonsgegevens, worden niet zonder uw toestemming met derden gedeeld. Wel kunnen wij uw casus bespreken met bepaalde collega's binnen ons team. Ook registreren wij uw gegevens in een computersysteem. Wij maken afspraken met de leveranciers van onze systemen over de omgang en beveiliging van uw gegevens. Wij brengen mits u daar toestemming voor geeft, uw huisarts graag op de hoogte van het feit dat u bij ons ondersteuning ontvangt en tevens weer als de ondersteuning beëindigd wordt. Wanneer wij een beschikking voor u aanvragen bijvoorbeeld bij de gemeente, verwerken wij uw Burgerservicenummer op het aanvraagformulier. De wettelijke grondslagen voor deze verwerkingen zijn WMO en Jeugdwet.

-Workshop, cursus of training ('t Stadsplein, JC Inventas, Maatschappelijke Dienst Verlening)

Wij verwerken van onze leden algemene persoonsgegevens. Dat doen wij zodat wij u als groepslid kunnen bereiken en wij zicht hebben op de samenstelling van de groep en daarmee het aanbod kunnen sturen. Deze persoonsgegevens, worden niet met derden gedeeld. Wel registreren wij uw gegevens in een computersysteem. Wij maken afspraken met de leveranciers van onze systemen over de omgang en beveiliging van uw gegevens. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is WMO.

-Wonen Plus diensten

Wij verwerken van onze Wonen Plus leden algemene, gevoelige en bijzondere persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens, worden niet met derden gedeeld. Wel registreren wij uw gegevens in een computersysteem. Wij maken afspraken met de leveranciers van onze systemen over de omgang en beveiliging van uw gegevens. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is een lidmaatschapsovereenkomst.

-Vrijwilligers en maatjes trajecten (Wonen Plus, 't Stadsplein, JC Inventas)

Wij verwerken van onze vrijwilligers, maatjes en cliënten algemene, gevoelige en bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens verwerken wij, zodat we een goede match kunnen verzorgen tussen de cliënten en de vrijwilligers, we professionele begeleiding kunnen bieden en we met deze betrokkenen in contact kunnen treden. Deze persoonsgegevens, worden niet met derden gedeeld. Wel registreren wij uw gegevens in een computersysteem. Wij maken afspraken met de leveranciers van onze systemen over de omgang en beveiliging van uw gegevens. De wettelijke grondslag voor deze verwerkingen is WMO en vrijwilligersovereenkomst.

-Leveranciers en Faciliterende bedrijven

Wij verwerken van onze contactpersonen algemene persoonsgegevens. Wij doen dat om in contact te kunnen komen met uw bedrijf en specifieke medewerkers die ons faciliteren. Deze persoonsgegevens, worden niet met derden gedeeld. Wel registreren wij uw gegevens in een computersysteem. Wij maken afspraken met de leveranciers van onze systemen over de omgang en beveiliging van uw gegevens. De wettelijke grondslag voor deze verwerking is “noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst”.

Hoe gaat Welzijn Stede Broec met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Welzijn Stede Broec een beleidsdocument opgesteld.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze privacy verklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Beveiliging

Beveiligingsmaatregelen die wij nemen om uw gegevens te beschermen

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Welzijn Stede Broec passende technische en organisatorische maatregelen. Wij nemen diverse beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen. Fysieke ruimten waar persoonsgegevens op papier aanwezig zijn, zijn slechts toegankelijk voor specifieke personen. De digitale systemen waarbinnen wij uw persoonsgegevens opslaan zijn beveiligd met logingegevens, persoonlijke codes en 2 factor authenticatie. Om de impact van falende datadragers en daarmee verlies van uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, zorgen wij samen met onze automatiseerder en cliëntvolgsysteem voor dagelijkse back-up van alle systemen. Ook is onze database beschermd voor faillissement van de verwerker. Onze systemen worden te allen tijde voorzien van de nieuwste patches en beveiligingsupdates. Onze systemen worden beveiligd doormiddel van firewalls en virusscanners, die centraal via een policy beheerd worden. Tevens besteden wij veel aandacht aan bewustwording en coaching van medewerkers, zodat zij weten hoe ze veilig met uw persoonsgegevens moeten omgaan. De automatiseerder waar wij onze clouddiensten afnemen, voldoet aan de zeer strenge ISO 27001 norm voor informatiebeveiliging. Het cliëntvolgsysteem waar wij uw persoonsgegevens registreren voldoet aan: ISO 9001-Kwaliteitsmanagement, ISO 20000-IT Service Management (ITSM), ISO 27001-Informatiebeveiliging. Op de laatste is ook de verdieping binnen de zorg gecertificeerd: NEN-7510.

Naast het beveiligen van de systemen, heeft niet iedere medewerker toegang tot uw gegevens. De systemen waarin cliëntgegevens zijn opgeslagen, zijn enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat zij toegang hebben.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Welzijn Stede Broec heeft een datalekprotocol opgesteld om ervoor te zorgen dat, in het geval van een incident, tijdig actie wordt ondernomen. Als een beveiligingsincident een hoog risico voor u inhoudt, dan zullen wij u daarover informeren zodat u tijdig passende maatregelen kunt treffen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Welzijn Stede Broec is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook eveneens voor de noodzakelijke derden die door Welzijn Stede Broec zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Welzijn Stede Broec bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Een deel van de gegevens heeft een minimale bewaartermijn, wat inhoudt dat wij verplicht zijn deze gegevens een bepaalde tijd te bewaren. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens

en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Welzijn Stede Broec kan verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent Welzijn Stede Broec haar medewerking.

Welzijn Stede Broec maakt gebruik van verwerkers die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld onze registratiesoftware. Welzijn Stede Broec heeft afspraken met onze verwerkers vastgelegd in een overeenkomst over de privacy en beveiliging van uw persoonsgegevens.

Doorgeven van uw gegevens naar andere landen.

Welzijn Stede Broec geeft uw gegevens niet door aan organisaties in andere landen, tenzij u ons hierom verzoekt en nadrukkelijk toestemming geeft.

Persoonlijk contact met Welzijn Stede Broec

Persoonsgegevens die u doorgeeft aan Welzijn Stede Broec via de telefoon, formulieren, e-mail of Social media, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Onze cliënten hebben contact met Welzijn Stede Broec bij ons op kantoor, via telefonie, e-mail, Social media of via onze websites. Ook sms en chatten worden ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Welzijn Stede Broec. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Welzijn Stede Broec worden verwerkt. Bijvoorbeeld om u hulp te kunnen bieden, uw vragen te beantwoorden, afspraken te maken, of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de websites van Welzijn Stede Broec

Welzijn Stede Broec registreert geen gegevens van bezoekers van onze websites die herleid kunnen worden tot specifieke personen. Dit met uitzondering van de gegevens die u zelf invult in ons contact formulier.

Wat doen we met cookies?

Wij maken op onze websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Dit betreft slechts functionele cookies die bedoeld zijn om de website goed te laten werken. Wij plaatsen geen analytische- en tracking cookies.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Welzijn Stede Broec persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht met daaronder de procedure die gevolgd moet worden.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Welzijn Stede Broec verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u cliënt van Welzijn Stede Broec en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Welzijn Stede Broec onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Welzijn Stede Broec kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Een verzoek tot uitoefening van bovenstaande rechten dient schriftelijk aangevraagd te worden via e-mail: frontoffice@welzijnstedebroec.nl of door een brief te sturen naar:

Welzijn Stede Broec
Postbus 104
1610 AC Bovenkarspel

In het verzoek moet in ieder geval de volgende informatie staan:

- Voornaam en voorletters;
- Achternaam;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats
- Periode dat u bij ons actief betrokken bent geweest en vanuit welke rol (cliënt/vrijwilliger/medewerker).
- Beschrijving van het recht dat u uitgeoefend zou willen zien.
- Copy van uw identiteitsbewijs, waarop u uw BSN met een stift zwart heeft gemaakt, u erop schrijft dat het een copy is voor Welzijn Stede Broec en de datum dat u de copy afgeeft.

We streven ernaar uw verzoek binnen 20 werkdagen af te handelen.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over deze privacy verklaring

Welzijn Stede Broec kan deze privacy verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 30 oktober 2018. De meest recente versie vindt u altijd op <https://www.welzijnstedebroec.nl>, <https://www.jcinventas.nl>, <https://www.tstadsplein.nl>.

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacy verklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

Welzijn Stede Broec
Postbus 104
1610 AC Bovenkarspel
0228-511528
info@welzinstedebroec.nl