

# Jaarplan 2019

---

## De verbindende schakel

- *De inwoners centraal* -

Stichting Welzijn Stede Broec

d.d. 25-05-2018, definitief concept

vastgesteld in bestuur op: 29 mei 2018



# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Inleiding .....	3
De verbindende schakel .....	3
Ambities 2019.....	4
<i>Ambitie 1, Centrale toegang voor de inwoners van Stede Broec</i> .....	4
<i>Ambitie 2, Kwetsbare burger en meervoudige problematiek ondersteund</i> .....	4
<i>Ambitie 3, Verbindende schakel</i> .....	5
Productgroepen.....	5
Toegang .....	6
Inhoud .....	6
Ontwikkelingen 2019.....	6
Ons aanbod .....	6
Informatie en advies.....	7
Inhoud .....	7
Ontwikkelingen 2019.....	7
Ons aanbod .....	7
Preventie .....	8
Inhoud .....	8
Ontwikkelingen 2019.....	8
Ons aanbod .....	8
Ondersteuning.....	9
Inhoud .....	9
Ontwikkelingen voor 2019 .....	9
Ons aanbod .....	10
Sociale en culturele activiteiten .....	11
Inhoud .....	11
Ontwikkelingen 2019.....	11
Ons aanbod .....	11
Regie keten.....	13
Inhoud .....	13
Ontwikkelingen 2019.....	13
Ons aanbod .....	13
Welke inzet kan u van ons verwachten? .....	14
Organogram.....	14
Formatie .....	15
Onderbouwing formatie.....	15

# Inleiding

## De verbindende schakel

De decentralisaties in het sociale domein hebben voor onze organisatie een prachtige kans betekend om voort te bouwen op de stevige basis die al was gelegd. Vanuit de preventie inwoners van Stede Broec op maat ondersteunen en begeleiden in hun talentontwikkeling en bij maatschappelijke vraagstukken. Er staat een inwonersgerichte organisatie met een brede dienstverlening lokaal verankerd. Zoals beschreven in het jaarplan 2018 wordt in dat jaar gewerkt aan een visie over de doorontwikkeling van de inrichting van het sociale domein in de gemeente Stede Broec en meer specifiek de rol van stichting Welzijn Stede Broec (Welzijn). Ook is in 2018 een nieuw college gevormd en gestart. Tijdens dit schrijven zijn het nieuwe college beleid en de visie op de doorontwikkeling nog niet duidelijk. In het jaarplan dat voor u ligt zijn dan ook geen grote koersveranderingen opgenomen en wordt voortgeborduurd op de resultaten en visie die Welzijn heeft ontwikkeld de afgelopen jaren. In het intern opgestelde beleidsplan 'de verbindende schakel' wordt op hoofdlijnen onze kijk op de toekomst beschreven. In dit jaarplan 2019 wordt dit beleidsplan voorlopig als kader aangehouden.

## Ontwikkelingen en ambities

We zien een aantal ontwikkelingen de afgelopen jaren, waarbij de stempel van onze laagdrempelige toegang en integrale aanpak in terug te vinden is. Zo zien we een sterke toename van hulpvragen, een grotere complexiteit in de aanvragen en een stijging van het aantal casussen in onze portefeuille. Buiten onze muren zien we wachtlijsten bij specialistische aanbieders in met name de GGZ die ook landelijk worden gesignaleerd.

Onze ambitie voor 2019 is een versterking van onze regietaken op met name de keten en het proces. Daarnaast zullen we door behoefte peilingen en door het gesprek aan te gaan met een afvaardiging van onze (toekomstige) klanten onze dienstverlening nog meer afstemmen op de inwoners van Stede Broec. Welzijn heeft hierbij de ambitie om tot een effectieve, efficiënte en slagvaardige toegang te komen voor jeugd en volwassenen binnen de gemeente. Dit plan beschrijft de ambities zoals Welzijn deze voor ogen heeft voor 2019. Aan de hand van onze producten is dit uitgeschreven in concrete doelstellingen voor het komende jaar. Centraal hierbij staan de kernwaarden van onze organisatie. Uitnodigend, daadkrachtig en professioneel zijn de afgelopen jaren kenmerkende aspecten gebleken van onze organisatie. Deze kernwaarden passen nog steeds uitstekend op de ambities van de stichting. Een kernwaarde die we graag toevoegen is verbindend. Verbindend als uiting van de verstevigde rol die wij graag zien als regisseur van de keten en de meerwaarde van de verbinding van de verschillende taakvelden binnen onze organisatie.

# Ambities 2019

## ***Ambitie 1, Centrale toegang voor de inwoners van Stede Broec***

Goede zorg en ondersteuning op maat, dat is het streven van Stichting Welzijn Stede Broec ook in 2019. Uit diverse rapporten blijkt dat met name mensen met een complexe zorgvraag nog steeds veel moeite moeten doen om passende zorg te vinden. Uit de recente clientervaringsonderzoeken WMO en jeugdzorg binnen Stede Broec blijkt de toegang ook lokaal een verbeterpunt. In 2019 blijven wij laagdrempelig, goed bereikbaar en naast de klant staan om mee te denken naar een juiste en passende oplossing. De stijgende bezoekersaantallen laten zien dat onze bereikbaarheid groeit (tabel 1). Samen met onze (toekomstige) klanten zullen we in 2019 inzetten op verbeteren van deze centrale toegangspoort tot zorg.

### **Doelstellingen ambitie 1, centrale toegang**

- Centrale balie bemand door geschoold en goed onderlegde medewerkers die door middel van de triage bij aanvang de juiste zorgvraag kan inschatten.
- Inzet op vroeg signalering en werken vanuit een preventief aanbod die binnen de taken van Stichting Welzijn Stede Broec vallen.
- Verbeteren van de integraliteit van toegang binnen Stede Broec, te denken valt aan de samenwerking met schuldhulpverlening, de sociale dienst, bemoeizorg en WMO-consulenten.

## ***Ambitie 2, Kwetsbare burger en meervoudige problematiek ondersteund***

Kwetsbare groepen vormen binnen Welzijn een belangrijke doelgroep van onze maatschappelijke ondersteuning. Voor deze groep is deelnemen aan de maatschappij niet vanzelfsprekend. Welzijn zet zich in voor deze groep en zal bekijken hoe de zorg mijdende groep binnen deze kwetsbare groep beter bereikt kan worden. Belangrijk zal blijven om samen met deze groep te doen wat nodig is om hen weer de verantwoordelijkheid te geven over hun leven. Dit kan door het versterken van de zelfredzaamheid. Een blijvend thema als je ziet dat het aantal mensen dat onvoldoende regie ervaart over hun eigen leven in de toekomst alleen maar zal toenemen (trendscenario, Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu).

Onze werkwijze kenmerkt zich door 'acceptatie door verbinding', altijd naast de klant in het belang van de klant, hierin weten wij het verschil te maken. Dit betekent dat de klant de rol en respectvolle (soms) volhardende houding van onze professional accepteert. Van hieruit bereiken we samen het beste resultaat en worden dwangtrajecten voorkomen. Het bespreekbaar maken en behandelen van eenzaamheid onder ouderen en jongeren past hier zeker in. Dit zal onverminderd veel aandacht krijgen binnen onze dienstverlening. Net als de aandacht voor de respijtsituatie bij mantelzorgers. In 2018 is veel aandacht gestoken in het binnen halen van expertise op deze terreinen en heeft de signalering en aanpak een structurele plaats gekregen in onze werkwijze. In 2019 wordt verder ingezet op versteviging van deze thema's.

### **Doelstellingen ambitie 2, kwetsbare burger en meervoudige problematiek ondersteund**

- Versterken zelfredzaamheid, signaleren en aanpakken van kwetsbare situaties.
- Doorbreken van het sociale isolement van kwetsbare mensen en hun sociale netwerk versterken
- Versterken mantelzorgsystemen door structurele aanpak respijtzorg

### **Ambitie 3, Verbindende schakel**

De derde ambitie heeft betrekking op het versterken van de invloed van inwoners van Stede Broec op onze dienstverlening. Wij zijn er immers voor deze inwoners, ongeacht hun achtergrond, vraag of interessegebied, vanuit onze organisatie kan een start gemaakt worden. Hierbij gaan we een stap verder dan in 2018. In 2018 is geïnvesteerd in de professionaliteit van de organisatie. De aandacht voor privacywetgeving, het governance model, de beroepsregistratie, scholing en het kwaliteitskeurmerk zijn structureel geborgd in onze organisatie. In 2019 zien we uitbreiding naar het structureel betrekken van de klant bij onze organisatie. Door het betrekken van de gemeente én inwoners van Stede Broec bij het opstellen van een strategisch koersplan voor de komende 4 jaar. De (toekomstige) klant als klankbord voor onze visie op de doorontwikkeling in de jeugd- en volwassenketen van zorg, welzijn en cultuur binnen Stede Broec. Om het geheel te ondersteunen zien wij graag duidelijke afspraken over de resultaten en de randvoorwaarden gerealiseerd met de gemeente op basis van een vierjarige cyclus die aansluit op de collegeperiode.

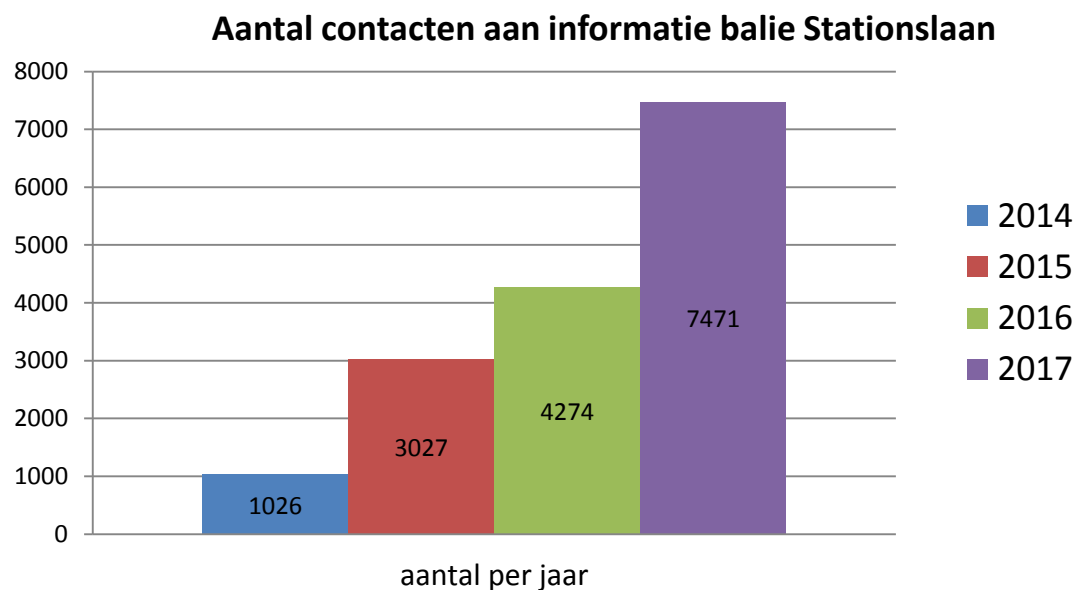
#### **Doelstellingen ambitie 3, de verbindende schakel**

- Toetsen beleving van onze dienstverlening onder inwoners
- Structureel betrekken (toekomstige) klanten bij onze organisatie
- Herijken kernwaarden
- Doorontwikkelen als verbindende schakel in de jeugd- en volwassenketen
- Resultaatafspraken en randvoorwaarden in 4 jarige termijnen vastgelegd

### **Productgroepen**

Stichting Welzijn is een brede welzijnsstichting die zich richt op alle inwoners van Stede Broec. Er worden door ons twee doelgroepen onderscheiden. De doelgroep jeugd, van 0 tot 21 jaar en de doelgroep volwassenen / senioren vanaf 21 jaar. Het aanbod is niet altijd gericht op een leeftijdsgroep, ook themagericht aanbod komt veel voor. Om een goed overzicht te genereren is de dienstverlening onderverdeeld in zes productgroepen. Toegang, informatie en advies, preventie, ondersteuning, sociaal-culturele activiteiten en regie zorg- en welzijnsketen. Dit jaarplan geeft een omschrijving van elke productgroep en wat u van ons kan verwachten in 2019.

**Tabel 1**



# Toegang

Passend bij de ambities wordt de toegang een belangrijke sleutel voor onze dienstverlening in 2019.

## Inhoud

Bij toegang hebben we het over zowel onze eigen dienstverlening als de toegang tot zorg en dienstverlening die meer specifiek is en uitgevoerd wordt door onze (zorg)partners. Onze diensten zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van Stede Broec, waarbij we de activiteiten en doelgroepen optimaal faciliteren in een aantrekkelijke accommodatie, waar iedereen zich welkom voelt. Bij de toegang is ons uitgangspunt dat we uitnodigend zijn met een duidelijk gezicht, herkenbaar en goed bereikbaar zijn. Iedere locatie heeft eigen openingstijden afgestemd op het optimaal bedienen van de doelgroep; de algemene informatie balie is geopend op door de weekse dagen van 9.00 tot 17.00 uur. 't Stadsplein en JC Inventas zijn met de sociale- en culturele activiteiten ook op diverse avonden en in het weekend geopend. De lokale verankering van onze organisatie maakt de toegangsfunctie vele malen groter. 'Uitnodigend' door onze aanwezigheid op scholen, hangplekken en / of evenementen in de gemeente dat stimulerend werkt op onze toegangsfunctie. De toegang houdt ook in dat inwoners samenwerken zonder bemoeienis van overheid of andere formele instanties om zaken zelf te regelen. Net als voorgaande jaren zullen we de verschillende wijken intrekken om inwoners te betrekken in de organisatie en de verschillende activiteiten.

## Ontwikkelingen 2019

De beleving van de toegang en onze rol daarin zal in 2018 getoetst worden, in 2019 zullen we de aanbevelingen die daar uit komen uit gaan rollen. Zoals de cijfers laten zien blijft het aantal contacten stijgen. Laagdrempelig, toegankelijk en ruime openingstijden zijn aspecten die we zullen behouden. Verder zullen we inzetten op een nog bredere toegang waardoor Welzijn echt de primaire toegangspoort wordt voor zowel de jeugd als de volwassenzorg binnen de gemeente.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Locatie aan de Stationslaan	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00 uur</li></ul>
Locatie 't Stadsplein	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 13:00 uur</li><li>• Minimaal 17.500 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend</li></ul>
Locatie JC Inventas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 13:00 en 17:00 uur</li><li>• Minimaal 4.000 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend</li></ul>
Digitale toegang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Websites: <a href="http://www.welzijnstedebroec.nl">www.welzijnstedebroec.nl</a>, <a href="http://www.jcinventas.nl">www.jcinventas.nl</a> en <a href="http://www.tstadsplein.nl">www.tstadsplein.nl</a> zijn up-to-date</li><li>• JC Inventas en 't Stadsplein zijn actief op facebook en hebben respectievelijk 650 en 250 likes</li></ul>
'Gezicht van de wijk'	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimaal 3x uitvoering geven aan het programma 'Gezicht van de wijk' waarbij minimaal 75 inwoners betrokken zijn uit de kernen Lutjebroek, Grootebroek en Bovenkarspel</li></ul>

**Toegang van onze dienstverlening is uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend.**

# Informatie en advies

## Inhoud

Het is niet altijd even duidelijk waar en hoe zorg te verkrijgen is. Met de inloopfunctie op de Stationslaan, gelegen in de openbare bibliotheek, is een duidelijk loket gecreeërd voor informatie en adviesvragen binnen zorg en welzijn. Naast algemene informatie bieden wij individueel- en groepsgerichte informatie en advies aan de inwoners van Stede Broec. Het aanbod varieert en is afhankelijk van de vraag uit de samenleving. Een groeiende vraag is de onafhankelijke klantondersteuning die wij bieden. Deze ondersteuning bestaat uit voorlichting, advies én belangenbehartiging; centraal staat de eigen regie van de klant. Samen met de cliënt kijken we welke hulp nodig is en op welke wijze deze verkregen kan worden, zondig helpen we met het opstellen van een aanvraag.

## Ontwikkelingen 2019

Door de toegang voor de jeugd- en volwassenzorg in Stede Broec primair bij Welzijn te beleggen kan er effectief, efficiënt en slagvaardig gewerkt worden om de juiste ondersteuning bij de klant te krijgen. Samen met de belangrijkste (keten-)partners en een afvaardiging van onze klanten zullen we in 2019 bekijken hoe we deze toegangspoort kunnen verbreden.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemene informatie en adviesbronnen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samen met inwoners zal bekeken worden op welke wijze onze informatie het beste bij de inwoners gebracht kan worden.</li><li>• Productfolders van onze dienstverlening zijn up-to-date</li><li>• Website is up-to-date</li></ul>
Groepsgerichte informatie en advies	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aanschuiftafels, 6x per jaar 15 bezoekers per keer</li><li>• Puberoudercursus, 2x per jaar 10 lessen 20 cursisten</li><li>• Cursus Rouwverwerking, 1x per jaar 8 volwassen/senioren</li><li>• Lotgenoten mantelzorg, 9 dagdelen per jaar</li><li>• LHBT inloopavond, 10 dagdelen per jaar</li><li>• Nederlandse conversatie, 40 dagdelen per jaar</li><li>• In de lift in Nederland, 40 dagdelen per jaar</li><li>• Kook je gezond, 3x per jaar 10 cursisten</li></ul>
Individuele informatie en advies	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimaal 7.000 bezoekers op de locatie aan de Stationslaan 2 worden voorzien van informatie en / of advies</li><li>• Inwoners van Stede Broec krijgen onafhankelijke klantondersteuning met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning</li></ul>

**Informatie en advies over zorg en welzijn is uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend**

# Preventie

## Inhoud

Preventie vormt een belangrijke spil binnen onze werkzaamheden. Samen met de bezoekers en klanten van onze organisatie nemen we doelbewust initiatieven om te voorkomen dat problemen ontstaan. De producten binnen de andere productgroepen zijn alle preventief te noemen. Binnen deze productgroep benadrukken we onze rol bij het stimuleren van preventieve activiteiten binnen de gemeente Stede Broec buiten onze organisatie, het creëren van een 'veilige' gemeenschap.

## Ontwikkelingen 2019

Extra aandacht in 2019 krijgen de inwoners die te maken hebben met eenzaamheid en meervoudige problematiek zoals in de tweede ambitie staat omschreven. De werkwijze van onze medewerkers is aangepast en bij elke ondersteuning wordt de mantelzorgsituatie besproken aan de hand van een matrix die de belasting en belastbaarheid in kaart brengt. Zo wordt de belasting binnen een mantelzorg situatie in een vroeg stadium erkent. De resultaten van deze 'respijt' aanpak zullen ook in 2019 gemonitord worden. Het creëren van een veilige omgeving voor kwetsbare jongeren krijgt binnen Inventas vorm, in 2019 zullen we de relatie met andere partners verstevigen om te kijken in hoeverre dat binnen en buiten onze muren verstevigd kan worden.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Preventieve activiteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zandkastelentraining, training voor kinderen/ jongeren van gescheiden ouders</li><li>• Rots en Water training, 2x per jaar 10 jongeren</li><li>• Fitboxing, kwetsbare jongeren leren eigen kracht, 2x per jaar 10 jongeren</li><li>• Assertiviteitstraining, 2x per jaar 8 volwassenen</li><li>• Respijtgesprek, minimaal 30 gesprekken / jaar</li><li>• Respijtgesprek jongeren, idem, minimaal 15 gesprekken/jaar</li></ul>
Signaleren van verborgen problematiek stimuleren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cursus dementie, training voor vrijwilligers, 5 deelnemers</li><li>• Training 'leren signaleren', signaleren van onveiligheid bij klanten, 20 personen</li><li>• 75+huisbezoek, alle 75-jarigen ontvangen informatie over onze dienstverlening, 10 huisbezoeken / jaar</li></ul>
Creeëren van een veilige omgeving	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiener- en jongerenspreekuur, elke vrijdagmiddag door de jongerenwerker</li><li>• Wijkcafé gericht op kwetsbare jongeren, 6x per jaar, 25 jongeren per keer</li><li>• Voorkom extremisme, jongerenproject waarbij autochtone jongeren in gesprek gaan met vluchtelingen (jongeren) in de gemeente. 15 jongeren doen mee.</li><li>• Inventas organiseert een weekend waarbij 15 deelnemers intensief in gesprek gaan over zichzelf en met elkaar, waarbij hulpvragen goed aan het licht komen</li><li>• Brusjesdag, ontmoeting van broertjes en zusjes van iemand met een beperking, 2x per jaar 10 deelnemers</li><li>• Activiteiten gericht op ouderen met een klein sociaal netwerk, Koffietijd, breien haakcafé, multi-culti theetijd, kinderkleding-/speelgoedbeurs en Senioren Eetcafé. Minimaal 50x per jaar 10 deelnemers</li><li>• Afterschool, elke middag inloop tieners en jongeren in JC Inventas</li></ul>
<b>Preventie activiteiten via Stichting Welzijn zijn uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend</b>	



# Ondersteuning

## Inhoud

Als blijkt dat het geven van informatie en advies niet voldoende is, bieden wij verdere ondersteuning. Hierbij wordt gekeken naar de vraag achter de vraag en het (gezins)systeem waarin de cliënt zich bevindt. Er wordt gewerkt met de methode 1 gezin – 1 plan en het inzetten van netwerkbijeenkomsten. Met de eigen kracht als uitgangspunt wordt samen met de cliënt een ondersteuningsplan opgesteld. Dit kan variëren van een kort ondersteuningstraject van een uur tot hele intensieve trajecten waarbij meerdere uren per week ondersteuning geboden wordt. Als er specialistische ondersteuning nodig is wordt deze via een beschikking aangevraagd bij de gemeente. Onze rol verandert dan van primaire hulpverlener in een rol als belangbehartiger en professional die naast de cliënt de ingekochte zorg blijft monitoren. Samen met de gemeente en zorgaanbieder worden afspraken gemaakt om de ingezette zorg te evalueren. Bij het beëindigen van de specialistische inzet kan de klant eventueel bij Welzijn de ondersteuning verder afbouwen.

## Ontwikkelingen voor 2019

Eigen kracht inzetten blijft onverminderd een speerpunt bij het bieden van ondersteuning. Ook het naast de cliënt blijven staan en het profileren als onafhankelijke ondersteuner zal in 2019 kenmerkend zijn voor onze werkwijze. Uitgangspunt hierbij is de zogenaamde 'acceptatie door verbinding', hierin weten wij het verschil te maken. Dit betekent dat de klant de rol en respectvolle (soms) volhardende houding van onze professional accepteert. Van hieruit bereiken we samen het beste resultaat en worden dwangtrajecten voorkomen. Dit wordt in toenemende mate ambulant, op straat, bij andere instellingen of bij mensen thuis, aangeboden. Dit draagt bij aan de uitnodigende manier waarop wij in 2019 onze dienstverlening presenteren. Om de expertise blijvend te borgen zal er ook in 2019 ingezet worden op scholing van personeel.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanmeldingen worden in aantallen geregistreerd naar probleemgebied (navraag gemeente) onderscheiden in doelgroep jeugd en doelgroep volwassenen/senioren</li> <li>• Het aantal aanmeldingen in beide doelgroepen (jeugd en volwassenen/senioren) betreft op jaarbasis minimaal 225 per doelgroep</li> <li>• De gemiddelde portefeuille bedraagt 150 klanten per doelgroep</li> <li>• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 4 weken</li> </ul>
Intensieve ondersteuning, meer dan 4 uur/week	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 24 uur (weekend 48 uur) als de veiligheid in het geding is</li> <li>• Maximaal 4% van de totale portefeuille betreft intensieve ondersteuning.</li> </ul>
Licht intensieve ondersteuning, 1-4 uur/week	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal 15% van de totale portefeuille betreft licht intensieve ondersteuning</li> </ul>
Ondersteuning, tot 1 uur /week	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 50% van de portefeuille betreft lichte ondersteuning</li> </ul>
Vrijwillige ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koppeling van zorgmaatjes (vrijwilligers) aan klanten. De doelstellingen voor deze koppelingen variëren, veel inzet is t.b.v. eenzaamheidsbestrijding, respijtzorg en ondersteuning dagelijkse activiteiten</li> <li>• 10% van de ondersteuning die wij bieden betreft vrijwillige inzet</li> </ul>
Monitoren van de specialistische ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuningsplannen van externe zorgaanbieders monitoren. Evaluatiemomenten afspreken en aanspreekpunt zijn voor de klant bij stagnering van de zorg, belangenbehartiger</li> <li>• 10% van onze ondersteuning betreft monitoren van zorg</li> </ul>
<p><b>Ondersteuning via Stichting Welzijn gaat uit van verbinding, getuigd van daadkracht en is professioneel</b></p>	

# Sociale en culturele activiteiten

## Inhoud

't Stadsplein en JC Inventas zijn verantwoordelijk voor het sociaal-cultureel werk van Stichting Welzijn Stede Broec. Dit met verschillende accenten op volwassenen en jeugd. Binnen onze organisatie wordt samen nagedacht over de prioriteiten aangaande de doelgroepen. 't Stadsplein en JC Inventas zetten de te bereiken doelstellingen om in activiteiten. Op deze manier functioneren deze locaties als een verlengde arm van de producten die meer gericht zijn op de sociale- en emotionele begeleiding die wij bieden. De bezoekers én de groep vrijwilligers fungeren als voelsprietten in de samenleving. De signalen die hieruit voortkomen worden vertaald in activiteiten en projecten.

## Ontwikkelingen 2019

Aansluitend aan de eerder genoemde ambities worden activiteiten voor kwetsbare burgers en eenzaamheid extra uitgelicht het komende jaar. Hierbij zullen wij ons profileren als verbindende schakel tussen klant en (keten)partners.

## Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bende op het Plein Beachvolleybal toernooi met vrijwillige jongeren van meerdere organisaties, 10 groepen 2 dagdelen</li><li>• 4x schoolfeest van Clusius en Praktijkschool, 500 tieners 4 dagdelen</li><li>• 4x live muziek avond, 120 bezoekers 4 dagdelen</li><li>• Sportweek met omliggende verenigingen 100 tieners 3 dagdelen</li><li>• Halloweenweekend, 80 deelnemers 2 dagdelen</li><li>• Festival waarbij lokaal jong talent een podium krijgt 75 bezoekers 2 dagdelen</li><li>• Rondje Cultuur Martinus, 250 deelnemers 10 dagdelen</li><li>• Rondje Cultuur Clusius, 65 deelnemers 2 dagdelen</li><li>• Kunstbende Clusius, 80 deelnemers 2 dagdelen</li><li>• Jongerenparty's, 80 bezoekers 4 dagdelen</li><li>• 2x tienerparty, 40 bezoekers 2 dagdelen</li><li>• Open dag met workshops voor tieners om kennis te maken met tienerwerk 40 deelnemers 2 dagdelen</li><li>• Afterschool i.s.m. Praktijkschool, 325 bezoekers 35 dagdelen</li><li>• The Hub 16+, 300 bezoekers 24 dagdelen</li><li>• Jongerenparticipatie d.m.v. overleg e.d., diverse groepen 40 dagdelen</li><li>• Vrijwilligersvergaderingen, 150 deelnemers 10 dagdelen</li><li>• Coördinatoren vergaderingen, 50 deelnemers 10 dagdelen</li><li>• Kick Off, 50 bezoekers 1 dagdeel</li><li>• Incidentele samenwerkingsprojecten, 100 deelnemers 4 dagdelen</li><li>• Knutselclub, 20 deelnemers 40 dagdelen</li><li>• Biljarten, 6 groepen over 240 dagdelen</li><li>• Teamen, 4 groepen over 21 dagdelen</li></ul>

Aanbod	Resultaat
Cursussen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klaverjassen, 3 groepen over 120 dagdelen</li> <li>• Linedance, 1 groep over 40 dagdelen</li> <li>• Meditatie, 1 groep over 40 dagdelen</li> <li>• Modelbouw, 4 groepen over 140 dagdelen</li> <li>• Koersbal, 1 groep over 40 dagdelen</li> <li>• Koffietijd, 1 groep over 9 dagdelen</li> <li>• Kunstkring, 1 groep over 40 dagdelen</li> <li>• Sjoelen, 1 groep over 40 dagdelen</li> <li>• Rommelmarkt, 10 dagdelen</li> <li>• Gebarencafé, 1 groep over 20 dagdelen</li> <li>• Naailes vrouwen, 1 groep over 40 dagdelen</li> <li>• 4x per jaar DJ cursus, 2 groepen over 8 dagdelen</li> <li>• Engels, 1 groep over 10 dagdelen</li> <li>• Spaans 2 groepen over 10 dagdelen</li> <li>• Franse conversatie, 1 groep over 10 dagdelen</li> <li>• NL gebarentaal, 1 groep over 12 dagdelen</li> <li>• Diverse kookworkshops, minimaal 15 groepen over 1 dagdeel</li> <li>• Kinder kookworkshops, minimaal 10 groepen over 1 dagdeel</li> </ul>
Evenementen / projecten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 en 5 mei Intercultureel jongerenproject, 1 groep 4 dagdelen</li> <li>• De Wijk in! 400 bezoekers 5 dagdelen</li> <li>• Nationale Buitenspeeldag, 1x per jaar 400 bezoekers</li> <li>• Meezingavond, 1 groep over 6 dagdelen</li> <li>• Keezmiddag, 1 groep, 10 dagdelen</li> <li>• Klaverjastoernooi, 2x per jaar, 100 deelnemers</li> <li>• Interculturele activiteit , 50 bezoekers waarbij statushouders uit verschillende landen hun cultuur laten zien en proeven</li> <li>• Multicultureel koken, 2 x per jaar, 20 bezoekers</li> </ul>
<p><b>Sociale- en culturele activiteiten zijn uitnodigend, verbindend en professioneel</b></p>	

# Regie keten

## Inhoud

Het is de verantwoordelijkheid van Stichting Welzijn Stede Broec om het zorg- en welzijnsnetwerk rond zowel de doelgroep jeugd als rond de doelgroep volwassenen/senioren binnen de gemeentegrenzen goed op elkaar af te stemmen. We investeren in een goed netwerk door individueel als medewerkers goede contacten te onderhouden en daadkracht te tonen. Ook werken we uitnodigend door diverse netwerkbijeenkomsten op lokaal niveau te organiseren waarbij ontmoeten en het uitwisselen van expertise voorop staat.

## Ontwikkelingen 2019

In de ambities voor 2019 beschrijven we een versterking van onze regietaken op met name de keten en het proces. Om tot een effectieve, efficiënte en slagvaardige toegang te komen heeft SWS de ambitie om in 2019 de toegang tot het sociale domein primair vanuit Welzijn vorm te geven. Uit de recente clientervaringsonderzoeken jeugdzorg en WMO blijkt duidelijk de behoefte voor verbetering van de toegang binnen deze ketens. Door meer centralisatie binnen Stede Broec hopen we steeds meer tot 1 loket te komen. Hiervoor zal vooral aansluiting en verbinding gezocht worden met de schuldhulpverlening, de sociale dienst, de (thuis)zorg, bemoeizorg en de WMO-consulenten. Er liggen hierbij niet alleen kansen voor verbetering van de toegang maar ook om de samenhang in het aanbod te versterken en nog meer een integraal aanbod te bieden voor de inwoners van Stede Broec.

## Ons aanbod

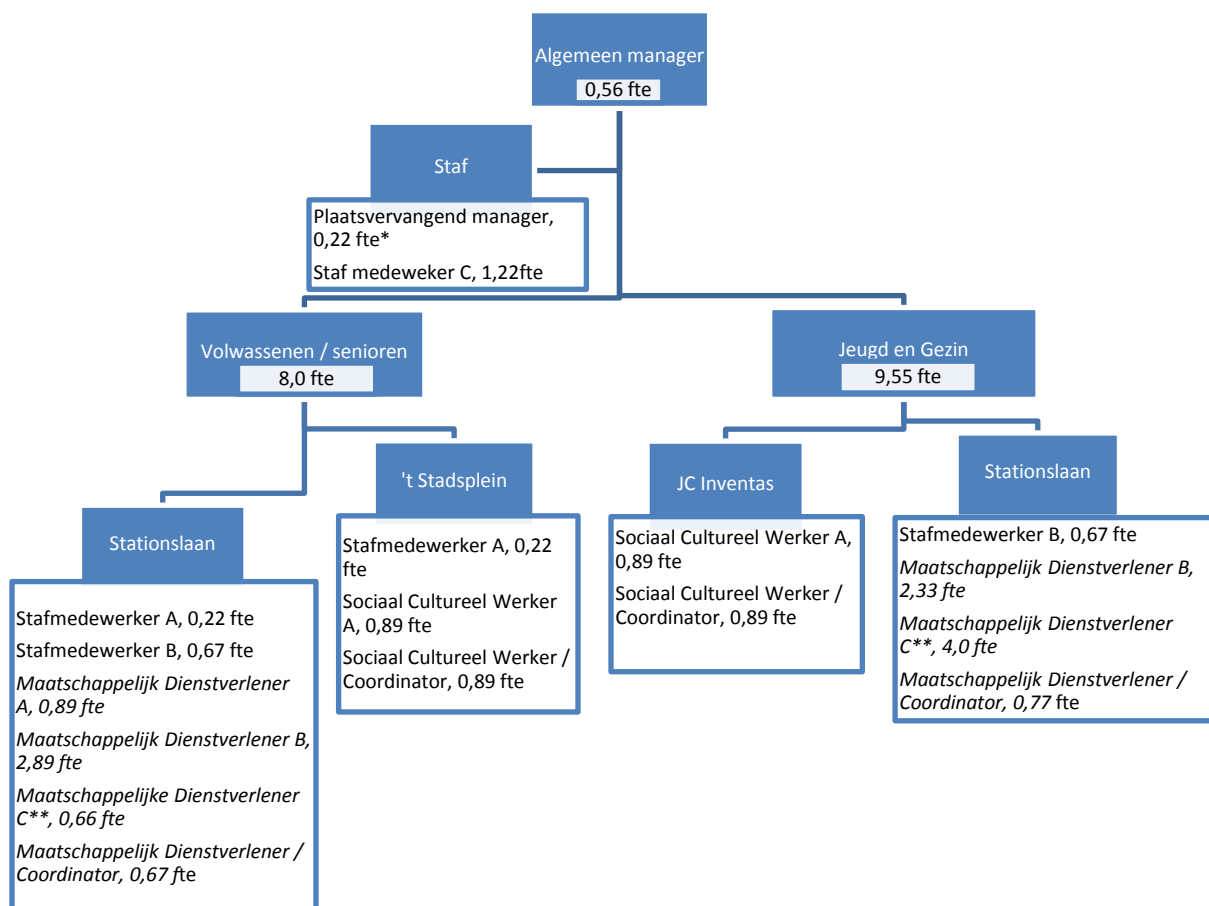
Aanbod	Resultaat
Ketenbijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"><li>• 6x per jaar wordt rondom een thema een bijeenkomst gehouden voor professionals binnen de zorg in Stede Broec. Ontmoeting, netwerk en expertise delen staan hierbij voorop</li></ul>
Tiener- en jongeren-netwerk SED	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4x per jaar wordt een bijeenkomst gehouden voor de jongerenwerkers binnen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Ontmoeting, delen van actualiteiten en expertise staan hierbij voorop</li></ul>
Knelpunten in de keten gesignaleerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Knelpunten m.b.t. de jeugdhulpverlening en de volwassenhulpverlening voor de inwoners van Stede Broec zijn gesignaleerd en er zijn concrete voorstellen gedaan ter verbetering</li></ul>
Huisartsen overleg	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3x per jaar is overleg met een afvaardiging van de huisartsenpraktijken in Stede Broec. Het betreft hier afstemming van de zorg binnen de gemeente</li><li>• In de werkprocessen is structureel opgenomen op welke wijze de huisarts geïnformeerd wordt over onze dienstverlening naar zijn/haar klanten</li></ul>
Overleg seniorenraad en WMO-raad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jaarlijks bijwonen van de vergaderingen van de WMO Adviesraad en Senioren Raad in Stede Broec</li></ul>
CJG-overleg	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samen met de partner binnen het CJG (GGD) worden diverse activiteiten aangeboden</li></ul>

**Uitnodigend, met daadkracht en professionaliteit verbindt Welzijn de aansluiting tussen zorg- en welzijnspartners**

# Welke inzet kan u van ons verwachten?

Voor het leveren van deze producten en het voldoen aan de doelstellingen zoals geformuleerd wordt gewerkt in een team van professionals die een opleiding hebben genoten binnen de maatschappelijke dienstverlening, ouderenzorg, jeugdzorg, pedagogiek en/of het sociaal culturele werk. De functieprofielen zijn geharmoniseerd en er wordt gewerkt vanuit een generalistisch functieprofiel waarbij ruimte is voor het ontwikkelen en bijhouden van een specifieke expertise. In onderstaand organogram is de urenverdeling van dit team terug te zien. Naast dit professionele team hebben we de beschikking over een groot vrijwilligers netwerk en ongeveer 50 stagiaires per jaar die de eerste ervaringen opdoen op ons werkterrein. Met ongeveer 250 vrijwilligers leveren zij een belangrijke bijdrage aan onze dienstverlening. Echter doen deze cijfers geen recht aan de bezieling, voldoening en betekenis van deze participatie. De vrijwilligers en stagiaires geven het gouden randje aan onze dienstverlening.

## Organogram



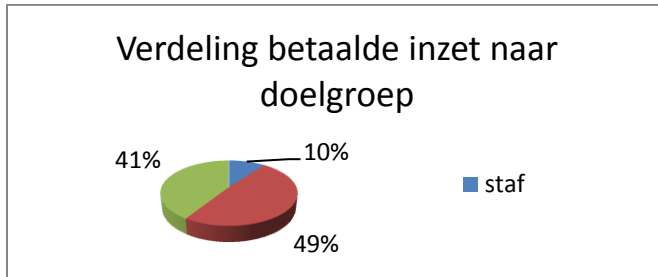
\* gecombineerd met functie van coördinator

\*\*alle medewerkers zijn geregistreerd SKJ jeugdhulpverleners, waaronder minimaal 1 geregistreerd als gedragswetenschapper

## Formatie

Het organogram geeft aan hoeveel fte er binnen de organisatie werkzaam is. We gaan hierbij uit van 19,55 fte. In figuur 1 is de verdeling van de inzet over de doelgroepen jeugd en volwassenen/senioren te zien. Ook de verhouding van de staf is hierbij in beeld gebracht. Opgemerkt dient te worden dat de coördinatie-uren ten behoeve van de teams niet zijn opgenomen in de stafuren maar toegedeeld zijn naar doelgroep.

**Figuur 1.**



## Onderbouwing formatie

Binnen de formatie is 9,55 fte toe te wijzen aan de ondersteuning Jeugd. Met een caseload van ruim 210 met veel intensieve trajecten en een drukke sociaal culturele agenda is dat behoorlijk aanpoten. Ongeveer 35 % van de huidige casuïstiek krijgt intensieve ondersteuning en 65% normale inzet. De formatie is berekend op basis van een portefeuille waarbij 20-25% intensieve ondersteuning behoeft. In 2019 zal dan ook ingezet worden op het terug brengen van de intensieve casuïstiek door duidelijke afspraken te maken met aansluitende (zorg)partners. Door het onverminderd voort zetten van preventie maatregelen zoals het straatwerk, de opvoedtrainingen, 'Puberbrein', de 'Rots en watertraining' en de 'Aanschuiftafels' wordt ook gestreefd naar een betere balans in de portefeuille. Voor onze dienstverlening aan volwassenen en senioren is 8,0 fte beschikbaar binnen het team. Ook hiervoor geldt dat er zowel ingezet wordt op individuele trajecten als op preventieve groepsgerichte activiteiten zoals de assertiviteitstrainingen, rouwverwerkingscursus en een breed aanbod aan sociaal culturele activiteiten.

In 2019 streven we naar een gelijkblijvende verhouding van vrijwilligersinzet t.o.v. betaalde inzet als in figuur 2. Bij een sterke toename in professionele krachten vanaf 2015 zien we dat de verhouding nagenoeg gelijk is gebleven met voorgaande jaren. Een knappe prestatie, het werven, behouden en op de juiste wijze inzetten van vrijwilligers is geen eenvoudige klus. Het goede vrijwilligersklimaat binnen onze organisatie loont. Met een duidelijk vrijwilligersbeleid geven we op dit terrein mooi uiting aan de kernwoorden uitnodigend, daadkrachtig, verbindend en professioneel.

**Figuur 2.**

