Privacyverklaring

Ons Stede Broec

Privacyverklaring Ons Stede Broec

Privacyverklaring in het kort

Wij hebben deze korte privacyverklaring voor u gemaakt, zodat u de belangrijkste punten over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt lezen. De volledige versie vindt u ook op onze websites.

Wie zijn wij en wat doen wij

Bij Ons Stede Broec kunnen alle inwoners van Stede Broec terecht voor sociale, culturele en maatschappelijke activiteiten en ondersteuning. Om dit werk mogelijk te maken verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer. Maar ook soms hoe het met u gaat. U bent niet verplicht uw persoonsgegevens met ons te delen, maar dan kunnen wij u in de meeste gevallen moeilijk helpen. We zijn natuurlijk altijd bereid hierover met u in gesprek te gaan. Persoonsgegevens mogen niet zomaar verwerkt worden. Ons Stede Broec mag dat omdat wij wettelijke taken voor de gemeente uitvoeren.

Om onze diensten aan u aan te kunnen bieden is het vaak nodig dat wij uw persoonsgegevens mogen verwerken. Verwerken betekent bijvoorbeeld opslaan en lezen. Wij moeten u bijvoorbeeld kunnen bellen, of een brief sturen. Voor sommige van onze diensten praten wij ook met u over hoe het met u gaat en welke problemen u ervaart. Wij schrijven hier een verslag van die wij opslaan om u goed en professioneel te kunnen helpen.

Als u contact met ons opneemt via de telefoon, e-mail, website of sociale media, kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij om u te kunnen helpen, uw vraag te beantwoorden of een afspraak met u te kunnen maken.

Als u onze website bezoekt, slaan wij een cookie op uw computer op. Dat is nodig om de website goed te laten werken. Wij slaan geen gegevens op van bezoekers van onze website, tenzij u het contactformulier invult.

Delen van uw persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens niet zomaar met anderen. Wel kunnen wij over uw verhaal en vraag overleggen met bepaalde collega's binnen ons team, zodat wij u beter kunnen helpen. De medewerkers van Ons Stede Broec hebben een geheimhoudingsplicht. Ook de bedrijven waarmee wij samen uw persoonsgegevens verwerken, hebben een geheimhoudingsplicht.
Bijvoorbeeld het programma waarin wij uw digitale dossier bewaren. Wij maken afspraken met deze bedrijven om ervoor te zorgen dat zij veilig omgaan met uw persoonsgegevens en uw privacy.

Soms zijn wij verplicht uw persoonsgegevens met andere organisaties te delen. Bijvoorbeeld als de wet dat voorschrijft, of een rechter ons dat verplicht. Ook kunnen wij besluiten uw persoonsgegevens te delen, als de veiligheid van u of anderen in gevaar is.

Uw rechten

Uw persoonsgegevens zijn van u. U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u opgeslagen hebben. U mag ons ook vragen te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens. En u kunt recht hebben tot aanpassing, of verwijdering van uw gegevens. Als u een wens heeft hierover, kunt u ons bellen of een email sturen.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang of zo kort als dat nodig is om u te kunnen helpen. Voor jeugdhulp zijn wij verplicht uw gegevens en de gegevens van u kind minimaal 15 jaar te bewaren.

Beveiliging

Ons Stede Broec vindt het erg belangrijk om uw persoonsgegevens goed te beveiligen. Zo kan niet iedereen in onze computersystemen. Soms staan uw gegevens ook op papier. Onze kantoren zijn alleen toegankelijk voor medewerkers die op die afdeling werken. Uw papieren worden na sluitingstijd in afgesloten kasten bewaard.

Als er iets niet goed is gegaan met het beveiligen van uw persoonsgegevens, doen wij daarvan een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als wat niet goed is gegaan vervelende gevolgen voor u kan hebben, vertellen wij u hierover.

Persoonsgegevens doorgeven buiten de EU of internationale organisaties

Ons Stede Broec deelt in principe geen informatie met internationale organisaties of andere landen buiten de EU zonder uw toestemming. Een uitzondering kan worden gemaakt zodra u gebruikmaakt van het contactformulier op onze websites. Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar het kopje ‘Google ReCAPTCHA’, te vinden in de uitgebreide privacyverklaring op deze website.

Geautomatiseerde besluitvorming

Alle beslissingen die genomen worden rondom u, worden door mensen genomen. Er worden geen automatische besluiten over u genomen.

Persoonsgegevens verkregen van andere organisaties

Soms krijgen wij uw persoonsgegevens doorgestuurd van een andere organisatie. Bijvoorbeeld als die organisatie u bij ons wil aanmelden. Als dit volgens u zonder uw toestemming is gebeurt, vragen wij u contact op te nemen met de organisatie die uw gegevens aan ons heeft doorgegeven.

Klacht indienen bij de toezichthouder

Als u vindt dat Ons Stede Broec niet doet wat wij in onze privacyverklaring beloven, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wel hopen wij dat u hier eerst met ons over in gesprek wil.

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Over deze privacy verklaring

Ons Stede Broec kan deze privacy verklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 9 juni 2020. De meest recente versie vindt u altijd op:
https://www.onsstedebroec.nl, https://www.jcinventas.nl, https://www.tstadsplein.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over onze privacy verklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

Ons Stede Broec
Postbus 104
1610 AC Bovenkarspel
0228-511528
info@onsstedebroec.nl