

Jaarplan 2020

De kracht van preventie

- Ontzorgen en normaliseren -

d.d. 30 september 2019, definitief concept
besproken in teamleidersoverleg en vastgesteld door bestuurder



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Keten	3
Kwaliteit.....	3
Thema's voor 2020	4
<i>Thema 1, positionering in de keten</i>	4
<i>Thema 2, profilering naar de samenleving</i>	5
<i>Thema 3, interne professionalisering</i>	5
Welke inzet kan u van ons verwachten?	7
Ons team	7
Formatie	8
Vrijwilligers inzet	9
Doelstellingen per product.....	10
Toegang	10
Ontwikkelingen 2020.....	10
Ons aanbod.....	10
Informatie en advies.....	11
Ontwikkelingen 2020.....	11
Ons aanbod.....	11
Preventie	12
Ontwikkelingen 2020.....	12
Ons aanbod.....	12
Ondersteuning.....	13
Ontwikkelingen voor 2020	13
Ons aanbod.....	13
Sociale en culturele activiteiten	14
Ontwikkelingen 2020.....	14
Ons aanbod.....	14
Regie keten.....	16
Ontwikkelingen 2020.....	16
Ons aanbod.....	16

Inleiding

Keten

‘Meer preventie, meer eigen verantwoordelijkheid, meer benutten van ‘eigen kracht’ en het sociale netwerk’ luidt het eerste uitgangspunt van de landelijke transformatie opdracht binnen de zorg. Om een goede preventie neer te zetten is het van belang de gehele keten van burger tot gespecialiseerde zorg te betrekken. Dit start met een stevige basisinfrastructuur van zorg en een breed netwerk van sociale activiteiten binnen een gemeente. Dit moet goed bereikbaar en toegankelijk zijn voor de burgers van alle doelgroepen. Onze ambitie voor 2020 is een versterking van de preventie door binnen de gehele keten van burger tot gespecialiseerde zorg te werken aan normaliseren en ontzorgen (ook wel de-medicaliseren genoemd).

Geen makkelijke opgave in een maatschappij waar op dit moment de zorgvraagstukken niet alleen in aantal toenemen maar ook in complexiteit. Zowel in onze eigen portefeuille zien we dat terug (zie afbeelding 4) als ook in de toenemende wachtlijsten voor de gespecialiseerde zorg, zoals o.a. bij de GGZ-gerelateerde zorg. Maar juist om de consumptiedruk op deze gespecialiseerde zorg te verlagen is het van belang te blijven investeren in de basisinfrastructuur van de gemeenschap. Welzijn heeft hierbij de ambitie om samen met de partners in de keten te komen tot een effectieve, efficiënte en slagvaardige keten van preventie. Waarbij normaliseren en ontzorgen voorop staat.

Kwaliteit

Het afgelopen jaar is de kwaliteit van de stichting bekroond met het kwaliteitscertificaat van Sociaal Werk Nederland (SWN). Op alle aspecten werd goed gescoord. Met name het werken volgens richtlijnen, het gebruik maken van werkprocedures en de registratie binnen het wijkteam is in positieve zin benadrukt door Lloyd’s Register, de auditor. De betrokkenheid, de professionaliteit en het werkplezier zijn overal terug te vinden in de organisatie gaf de auditor als pluim. Voor 2020 is de ambitie om dit verder uit te rollen en partners uit te nodigen samen aan de kwaliteit van de keten (van preventie) te werken. Het college en de raad van Stede Broec hebben in 2019 onderstreept dat Welzijn voor de gemeente Stede Broec de belangrijkste partner voor de uitvoering is van preventieve zorg. De toegang van deze zorg zal voor de burgers duidelijk via één loket, de Stichting, vormgegeven moeten worden. Tijdens dit schrijven wordt gewerkt aan de uitwerking waarbij de rol tussen opdrachtgever als eindverantwoordelijke en de opdrachtnemer duidelijk beschreven wordt. Het kwaliteitsmodel zoals genoemd op bladzijde 6 van dit jaarplan geeft hiervoor de nodige structuur. Welzijn heeft de ambitie om in 2020 samen met de gemeente te komen tot afspraken rondom de in het model genoemde items: maatschappelijke resultaten en monitoring zodat de input, realisatie en outcome van onze producten hierop afgestemd kan worden. Hiermee maken we de keten van preventie inzichtelijk en stuurbaar op resultaat. Het jaarplan 2020 beschrijft de ambities zoals Welzijn deze voor ogen heeft. Aan de hand van onze producten is dit uitgeschreven in concrete doelstellingen voor het komende jaar. Centraal hierbij staan de kernwaarden van onze organisatie, uitnodigend, daadkrachtig, verbindend en professioneel.

Thema's voor 2020

In het meerjarenplan 2019-2022 (versie juli 2019) zijn onze ambities voor de komende jaren verwoord aan de hand van drie thema's: positionering in de keten, profilering naar de samenleving en interne professionalisering. Ons team van medewerkers evalueert en stelt jaarlijks op basis van deze uitgangspunten een plan op om binnen het takenpakket vorm te geven aan de gestelde ambities. Hieronder volgt een uitwerking van onze ambities voor 2020 beschreven vanuit deze drie thema's.

Thema 1, positionering in de keten

Met de transformatie van het zorgstelsel vanaf 2015 werden ook inhoudelijke veranderingen beoogt. Deze inhoudelijke veranderingen zijn onder andere omschreven in de 5 uitgangspunten van de Jeugdwet. Hieronder onze vertaling van deze uitgangspunten naar het gehele zorgveld van 0-100+:

- Meer preventie, meer eigen verantwoordelijkheid, meer benutten van 'eigen kracht' en het sociale netwerk.
- Iedereen naar vermogen laten participeren door ontzorgen en niet onnodig medicaliseren.
- Sneller hulp op maat, dichtbij huis, om zo het beroep op gespecialiseerde zorg te verminderen.
- Betere samenwerking rond familiesystemen.
- Meer ruimte voor professionals, door de regeldruk serieus terug te dringen.

Om bovenstaande inhoudelijke verandering te doen slagen is het nodig binnen alle schakels van de keten van burger tot gespecialiseerde zorg deze uitgangspunten na te streven. Een keten is tenslotte zo sterk als de zwakste schakel. Onderstaande doelstellingen zullen wij in 2020 nastreven om deze keten te versterken.

Doelstellingen 2020 thema 1, positionering in de keten

- Initiatief nemen voor samenwerkingsconvenant tussen de diverse partners om integrale aanpak binnen het sociaal domein in Stede Broec te stimuleren.
 - Afspraken maken over proces- en casusregie
 - Jaarlijks evalueren ketenaanpak
 - Invoeren van aanspreekpunten ketenpartners
 - Intensiveren samenwerking met huisartsen, wijkverpleging en kerken
- Integrale aanpak beschrijven en uitvoeren met betrekking tot lokale trends waaronder eenzaamheid, toenemende vergrijzing, echtscheidingen, huisvestingsproblemen onder jeugd en prestatiedruk.
- Inventariseren op welke wijze en het inzetten van ervaringsdeskundigen bij de lokale aanpak van bovengenoemde thema's.
- Interne doorverwijzingen in beeld brengen, registreren en deze integrale aanpak versterken en uitdragen.
- Zorgen dat taken van onze medewerkers en consultants complementair zijn.

Thema 2, profilering naar de samenleving

Het eerste uitgangspunt van de transformatie binnen het zorgstelsel betreft meer benutten van de 'eigen kracht' en 'eigen verantwoordelijkheid van een individu of een sociaal netwerk. Om dat te bewerkstelligen is het van belang dat er een uitgebreid lokaal netwerk is van universele en selectieve preventie dat vrij toegankelijk is. De bereikbaarheid is voor een groot deel afhankelijk van de zichtbaarheid en profilering van deze preventie naar de samenleving. Voor de samenwerking van de keten van zorg van burger tot gespecialiseerde zorg is het van belang dat duidelijk is wie de spelers zijn, waar ze te vinden zijn. Een duidelijke profilering van de zorgketen is van belang voor het doen slagen van de inhoudelijke transformatie. De burger heeft nadrukkelijk de regie op de eigen zorg, Welzijn Stede Broec is dé organisatie binnen de gemeente die burgers hier onafhankelijk in ondersteunt. Profilering van dit 'loket' en regie voeren op deze profilering is een duidelijke opdracht voor 2020, onderstaande doelstellingen dragen bij aan de realisering van deze opdracht.

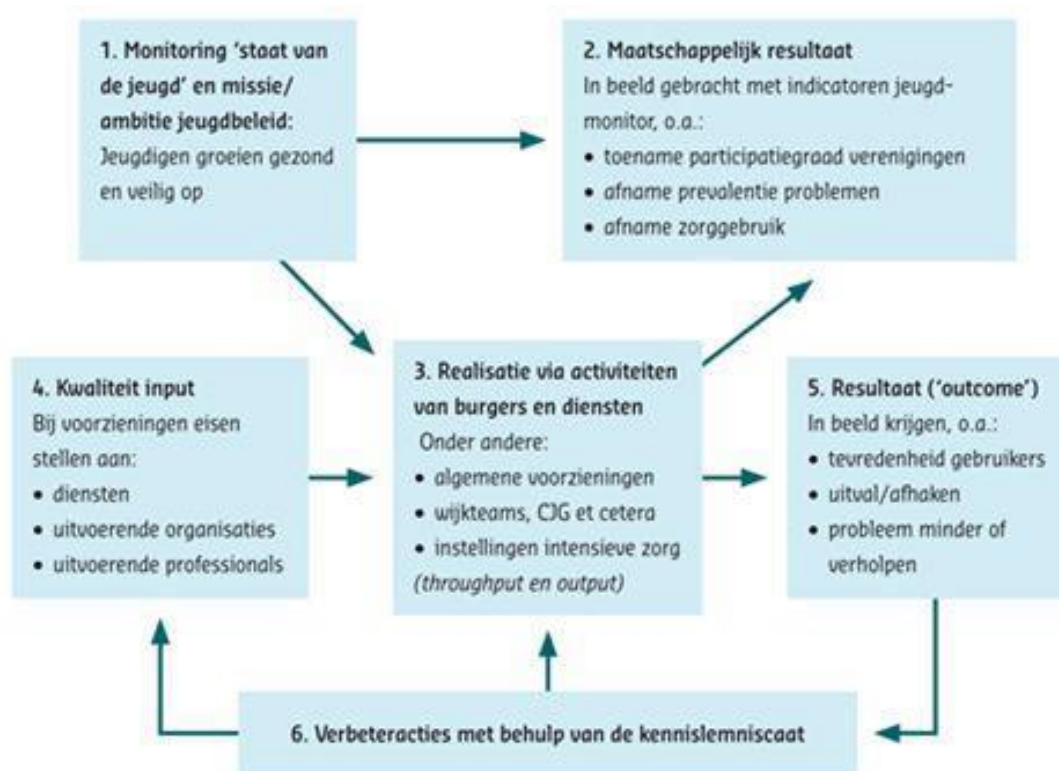
Doelstellingen 2020 thema 2, profilering naar de samenleving

- Verbeteren van de integraliteit van toegang binnen Stede Broec, te denken valt aan de samenwerking met schuldhulpverlening, de sociale dienst, bemoeizorg en WMO-consulenten.
- Dienstverlening en activiteiten van Inventas en 't Stadsplein naar de wijk verplaatsen om zo meer mensen te bereiken. Hierbij zo veel mogelijk aansluiten bij bestaande lokale activiteiten zoals de zomerspelen, jaarmarkt, huttdorp en Koningsdag.
- Beeldmerk Inventas evalueren en PR zo nodig bijstellen.
- 't Stadsplein actief profileren als organisatie in Het Postkantoor, dé culturele ontmoetingsplek van Stede Broec.
- Beeldmerk en naam SWS evalueren.
 - Scherpere profilering passend bij de doelgroepen. Actief en positief inzetten op onze rol m.b.t. 'drangtrajecten'.
 - Kernwaarden herijken.
 - Sterkere profilering als zorgpartner lokaal en in de regio.

Thema 3, interne professionalisering

Het afgelopen jaar is veel geïnvesteerd in de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit heeft er toe geleid dat we met vlag en wimpel het kwaliteitscertificaat Sociaal Werk Nederland hebben ontvangen. Er zijn verschillende kwaliteitsmodellen die gehanteerd kunnen worden. Voor de beschrijving van onze processen hanteren wij het model in afbeelding 1. Met betrekking tot de preventieve zorg is de ketenkwaliteit van groot belang. Dit model kan gehanteerd worden voor zowel de interne proceskwaliteit als de ketenkwaliteit. Het is een model dat binnen meerdere gemeenten gehanteerd wordt. Door samen afspraken te maken over het gewenste maatschappelijk resultaat en de monitoring daarvan wordt de gemeente in staat gesteld zijn sturings- en regierol te pakken en hebben wij als uitvoerende organisatie duidelijke instrumenten om de input en output bij te stellen. In 2020 staat nadrukkelijk de gezamenlijke invulling van deze resultaatafspraken op de agenda waardoor de kwaliteit van de keten grote stappen kan maken. Voor het komende jaar heeft de organisatie zichzelf de volgende doelen gesteld om bij te dragen aan verdere interne en daarmee professionalisering van de keten van preventieve zorg.

Afbeelding 1. Kwaliteitsmodel Jeugdhulp. Geraadpleegd van <http://www.nji.nl>.



Doelstellingen 2020 thema 3, interne professionalisering

- Binnen de hulpverlening actief inzetten op evidence based methodes om kracht van het individu of systeem te vergroten.
 - Inventariseren in hoeverre het huidig preventief aanbod van onze organisatie evidence based is opgezet.
 - Voorstellen doen om het aanbod op dit punt aan te scherpen.
 - Actief uitdragen dat er sprake is van evidence based methodes.
- Inventariseren op welke manier de ruimtes van Inventas in het weekend overdag en door de week in de avond beter ingezet kunnen worden.
- Toetsen ervaring van onze dienstverlening onder bezoekers en klanten.
 - Huidige evaluatie methode evalueren.
 - Evaluatie structureel betrekken bij opzetten (nieuw) beleid.
- Herijken registratie managementgegevens en afstemmen op prestatieafspraken met de gemeente.
- Voorbereiden op hercertificering kwaliteitslabel.
 - Herijken vrijwilligersbeleid.
 - Opleidingsplan voor de gehele organisatie beschrijven.
- Uitwerken richtlijnen volwassen casuïstiek in navolging van de jeugdrichtlijnen.
- Afspraken met gemeente herijken op de volgende punten:
 - Resultaatafspraken
 - Financiën
 - Rapportages en verantwoording
 - Mandatering naar gebiedsteam

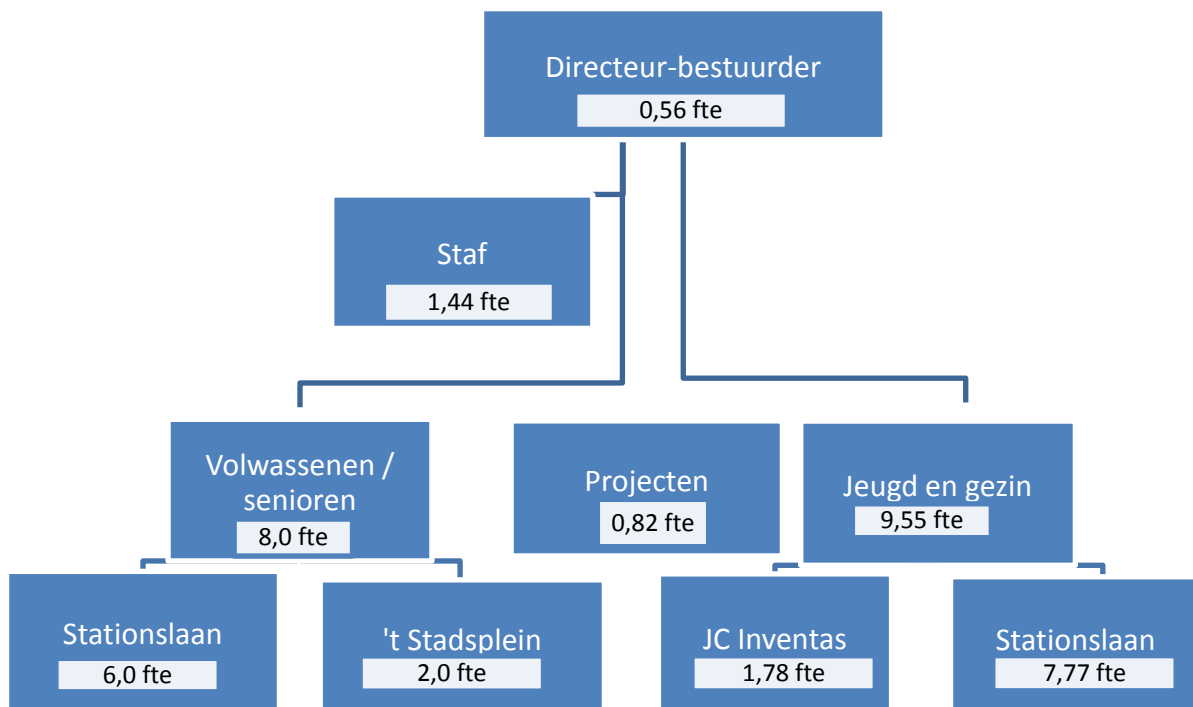
Welke inzet kan u van ons verwachten?

De focus voor 2020 is in het voorgaande hoofdstuk beschreven aan de hand van doelstellingen voor het komende jaar. Deze focus komt naar voren in de dagelijkse dienstverlening die we leveren. Deze dienstverlening is uitgebreid beschreven in het productenboek (d.d. oktober 2015) van de stichting. De prestatie afspraken zijn uitgewerkt aan de hand van de hierin gehanteerde productgroepen.

Ons team

Voor het leveren van deze producten en prestaties wordt gewerkt in een team van professionals. De meesten hebben een opleiding genoten binnen de maatschappelijke dienstverlening, ouderenzorg, jeugdzorg, pedagogiek en/of het sociaal culturele werk. De functieprofielen zijn geharmoniseerd en er wordt gewerkt vanuit een generalistisch functieprofiel waarbij ruimte is voor het ontwikkelen en bijhouden van een specifieke expertise. In onderstaand organogram is de urenverdeling van dit team terug te zien. Naast dit professionele team hebben we de beschikking over een groot vrijwilligers netwerk en ongeveer 50 (maatschappelijke) stagiaires per jaar die de eerste ervaringen opdoen op ons werkterrein. Samen met ongeveer 250 vrijwilligers leveren zij een belangrijke bijdrage aan onze dienstverlening. Echter doen deze cijfers geen recht aan de bezieling, voldoening en betekenis van deze participatie. De vrijwilligers en stagiaires geven het gouden randje aan onze dienstverlening.

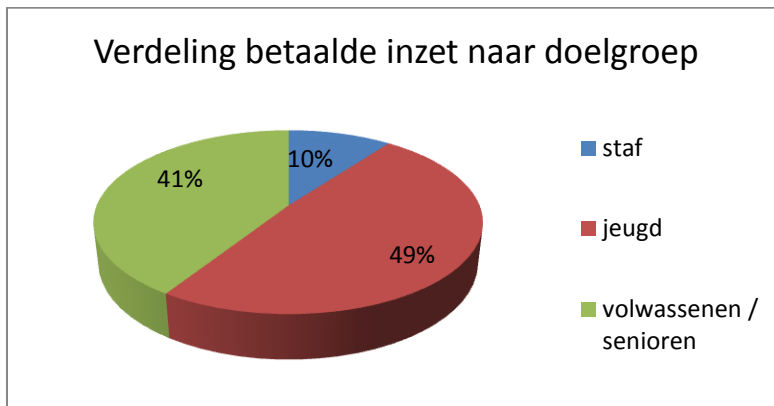
Afbeelding 2. Organogram gebaseerd op scenario 2 beschreven in de bijbehorende begroting 2020.



Formatie

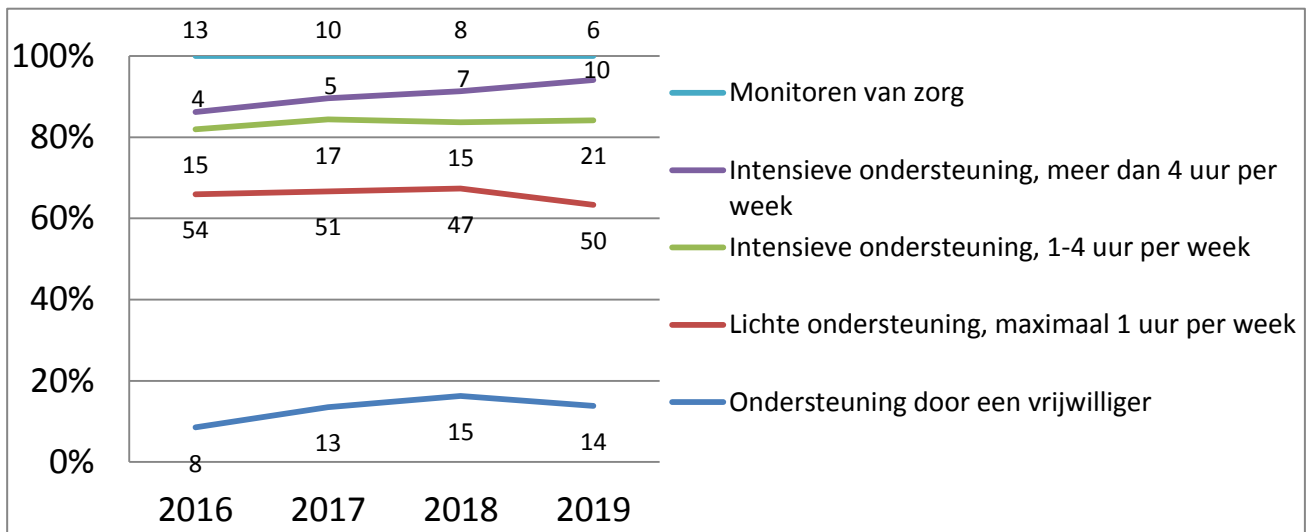
Bovenstaand organogram geeft de verdeling van fte over de verschillende organisatie onderdelen weer. Een uitgebreide beschrijving van de functies wordt gegeven in het functieboek van de organisatie. In afbeelding 3 is de verdeling van de inzet over de doelgroepen jeugd en volwassenen/senioren te zien. Ook de verhouding van de staf is hierbij in beeld gebracht. Opgemerkt dient te worden dat de coördinatie-uren ten behoeve van de teams niet zijn opgenomen in de stafuren maar toegedeeld zijn naar doelgroep.

Afbeelding 3. Verdeling formatie op basis van doelgroep Volwassenen / senioren versus Jeugd en Gezin.



De totale formatie die invulling geeft aan de taken beschreven in dit jaarplan betreft 19,55. Hiervan is 9,55 fte toe te wijzen aan de ondersteuning Jeugd. Met een caseload van ruim 210 met veel intensieve trajecten en een drukke sociaal culturele agenda is dat behoorlijk aanpoten. Ongeveer 35% van de huidige casuïstiek krijgt intensieve ondersteuning en 65% normale inzet (afbeelding 4). De formatie is berekend op basis van een portefeuille waarbij 20-25% intensieve ondersteuning behoeft. Voor 2020 is dan ook ingezet op extra capaciteit waardoor we de intensiteit die de portefeuille vraagt ook kunnen blijven leveren. Vanaf 2016 zien we dat het met enige regelmaat noodzakelijk is tweedelijns zorg in te schakelen om de intensiteit te kunnen leveren die nodig is. Daarnaast zien we een vervuiling van onze portefeuille met complexe en intensieve ondersteuning die in de tweede lijn thuis horen maar lange tijd overbruggen in het eerstelijns gebiedsteam in verband met een wachttijd bij de zorginstelling van de tweede lijn (o.a. Parlan, Jeugd en Gezins Beschermers en Veilig Thuis). Het terug brengen van deze vervuiling door duidelijke afspraken te maken met aansluitende (zorg)partners is inmiddels opgepakt door de gemeente als regievoerder. Door het onverminderd voort zetten van preventie maatregelen zoals het straatwerk, de opvoedtrainingen, 'Puberbrein', de 'Rots en Watertraining' en de 'Aanschuifafels' wordt door ons naar een betere balans in de portefeuille gestreefd. Voor onze dienstverlening aan volwassenen en senioren is 8,0 fte beschikbaar binnen het team. Ook hiervoor geldt dat er zowel ingezet wordt op individuele trajecten als op preventieve groepsgerichte activiteiten zoals de assertiviteitstrainingen, rouwverwerkingscursus en een breed aanbod aan sociaal culturele activiteiten.

Afbeelding 4. Complexiteit van de portefeuille, uitgedrukt in intensiteit van de ondersteuning.



Vrijwilligers inzet

In 2020 streven we naar een gelijkblijvende verhouding van vrijwilligersinzet t.o.v. betaalde inzet. Het werven, behouden en op de juiste wijze inzetten van vrijwilligers is geen eenvoudige klus. Het goede vrijwilligersklimaat binnen onze organisatie loont. Met een duidelijk vrijwilligersbeleid geven we op dit terrein mooi uiting aan de kernwoorden uitnodigend, daadkrachtig, verbindend en professioneel. In afbeelding 4 is te zien dat de inzet van vrijwilligers voor de ondersteuning van onze klantenportefeuille is toegenomen vanaf 2016 van 8 naar 14% is gestegen. Onze inzet op de ondersteuning door middel van deze zorgvrijwilligers (maatjes) zullen we in 2020 voortzetten.

Doelstellingen per product

Er worden door ons twee doelgroepen onderscheiden. De doelgroep jeugd, van 0 tot 21 jaar en de doelgroep volwassenen / senioren vanaf 21 jaar. Het aanbod is niet altijd gericht op een leeftijdsgroep, ook themagericht aanbod komt veel voor. Om een goed overzicht te genereren is de dienstverlening onderverdeeld in zes productgroepen. Toegang, informatie en advies, preventie, ondersteuning, sociaal-culturele activiteiten en regie zorg- en welzijnsketen. Dit jaarplan geeft een omschrijving van elke productgroep en wat u van ons kan verwachten in 2020.

Toegang

Passend bij de ambities wordt de toegang een belangrijke sleutel voor onze dienstverlening in 2020. Bij toegang hebben we het over zowel onze eigen dienstverlening als de toegang tot zorg en dienstverlening die meer specifiek is en uitgevoerd wordt door onze (zorg)partners. Onze diensten zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van Stede Broec, waarbij we de activiteiten en doelgroepen optimaal faciliteren in een aantrekkelijke accommodatie, waar iedereen zich welkom voelt. Bij de toegang is ons uitgangspunt dat we uitnodigend zijn met een duidelijk gezicht, herkenbaar en goed bereikbaar zijn. Iedere locatie heeft eigen openingstijden afgestemd op het optimaal bedienen van de doelgroep; de algemene informatiebalie is geopend op doordeweekse dagen van 9.00 tot 17.00 uur. 't Stadsplein en JC Inventas zijn met de sociale- en culturele activiteiten ook op diverse avonden en in het weekend geopend. De lokale verankering van onze organisatie maakt de toegangsfunctie vele malen groter. Net als voorgaande jaren zullen we de verschillende wijken intrekken om inwoners te betrekken in de organisatie en de verschillende activiteiten.

Ontwikkelingen 2020

Verbeteren van de integraliteit van toegang binnen Stede Broec voor de preventie is het hoofddoel voor 2020. De gemeente heeft in 2019 nadrukkelijk de taak bij de stichting belegd voor de uitvoering van één loket. Laagdrempelig, toegankelijk en ruime openingstijden zijn aspecten die we zullen behouden. Verder zullen we inzetten op een nog bredere toegang waardoor Welzijn echt de primaire toegangspoort wordt voor zowel de jeugd als de volwassenzorg binnen de gemeente. Een sterkere profilering van dit 'loket' zal in 2020 vormgegeven worden.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Locatie aan de Stationslaan	<ul style="list-style-type: none">• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00 uur
Locatie 't Stadsplein	<ul style="list-style-type: none">• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00 uur• Minimaal 17.500 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend
Locatie JC Inventas	<ul style="list-style-type: none">• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 09:00 en 17:00 uur• Minimaal 4.000 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend
Digitale toegang	<ul style="list-style-type: none">• Websites: www.welzijnstedebroec.nl, www.jcinventas.nl en www.tstadsplein.nl zijn up-to-date• JC Inventas en 't Stadsplein zijn actief op facebook en hebben respectievelijk 690 en 385 likes. Daarnaast is JC Inventas actief op Instagram met 190 volgers.
Wijk activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 5x aansluiten bij bestaande lokale activiteiten zoals de zomerspelen, jaarmarkt, huttendorp en Koningsdag
Beeldmerk	<ul style="list-style-type: none">• Beeldmerken van de organisatie evalueren en zondig bijstellen

Toegang van onze dienstverlening is uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend.

Informatie en advies

Met de inloophandicap op de Stationslaan, gelegen in de openbare bibliotheek, is een duidelijk loket gecreeërd voor informatie en adviesvragen binnen zorg en welzijn. Naast algemene informatie bieden wij individueel- en groepsgerichte informatie en advies aan de inwoners van Stede Broec. Het aanbod varieert en is afhankelijk van de vraag uit de samenleving. Een groeiende vraag is de onafhankelijke klantondersteuning die wij bieden. Deze ondersteuning bestaat uit voorlichting, advies én belangenbehartiging; centraal staat de eigen regie van de klant. Samen met de cliënt kijken we welke hulp nodig is en op welke wijze deze verkregen kan worden, zondig helpen we met het opstellen van een aanvraag.

Ontwikkelingen 2020

Door de toegang voor de jeugd- en volwassenzorg in Stede Broec primair bij Welzijn te beleggen kan er effectief, efficiënt en slagvaardig gewerkt worden om de juiste ondersteuning bij de klant te krijgen. Samen met de belangrijkste (keten-)partners en een afvaardiging van onze klanten zullen we in 2020 bekijken hoe we deze toegangspoort kunnen verduidelijken.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemene informatie en adviesbronnen	<ul style="list-style-type: none">• Samen met inwoners zal bekeken worden op welke wijze onze informatie het beste bij de inwoners gebracht kan worden• Productfolders van onze dienstverlening zijn up-to-date• Website is up-to-date• Bij belangrijke toegangspoorten voor zorg binnen Stede Broec is ons aanbod beschikbaar
Groepsgerichte informatie en advies	<ul style="list-style-type: none">• Aanschuifafels, 6x per jaar 15 bezoekers per keer• Puberoudercursus, 2x per jaar 10 lessen 20 cursisten• Cursus Rouwverwerking, 1x per jaar 8 volwassen/senioren• Lotgenoten mantelzorg, 9 dagdelen per jaar• Nederlandse conversatie overdag, 40 dagdelen per jaar• Nederlandse conversatie 's avonds, 40 dagdelen per jaar• Kook je gezond, 3x per jaar 10 cursisten
Individuele informatie en advies	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 7.000 bezoekers op de locatie aan de Stationslaan 2 worden voorzien van informatie en / of advies• Inwoners van Stede Broec krijgen onafhankelijke klantondersteuning met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Informatie en advies over zorg en welzijn is uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend

Preventie

Er kunnen verschillende niveaus van preventie onderscheiden worden. Een voorbeeld is het onderscheiden van universele, selectieve en geïndiceerde preventie. Universele preventie richt zich op de hele populatie, selectieve preventie richt zich op groepen met verhoogd risico en geïndiceerde preventie op individuen met verhoogd risico. Preventie vormt een belangrijke spil binnen onze werkzaamheden. Samen met de bezoekers en klanten van onze organisatie nemen we doelbewust initiatieven om te voorkomen dat problemen ontstaan. De producten binnen de andere productgroepen zijn alle preventief te noemen. Binnen deze productgroep benadrukken we onze rol bij het stimuleren van preventieve activiteiten binnen de gemeente Stede Broec buiten onze organisatie, het creëren van een 'veilige' gemeenschap.

Ontwikkelingen 2020

Extra aandacht in 2020 krijgt de inzet van preventie op de volgende thema's eenzaamheid, toenemende vergrijzing, echtscheidingen, huisvestingsproblemen onder jeugd en prestatiedruk. Hierbij zal ons team van professionals op zoek gaan naar evidence based methodes binnen de preventie. Ook zal bekeken worden op welke wijze ervaringsdeskundigen ingezet kunnen worden bij de lokale aanpak van bovengenoemde thema's.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Preventieve activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Zandkastelentraining, training voor kinderen/ jongeren van gescheiden ouders• Rots en Water training, 2x per jaar 10 jongeren• Assertiviteitstraining, 2x per jaar 8 volwassenen• Fitboxing, 1x per jaar 10 jongeren• Respijtgesprek, minimaal 30 gesprekken / jaar• Respijtgesprek jongeren, idem, minimaal 15 gesprekken/jaar• Financieel café, 40 dagdelen per jaar
Signaleren van verborgen problematiek stimuleren	<ul style="list-style-type: none">• Cursus dementie, training voor vrijwilligers, 5 deelnemers• Training 'leren signaleren', signaleren van onveiligheid bij klanten, 20 personen• 75+huisbezoek, alle 75-jarigen ontvangen informatie over onze dienstverlening, 10 huisbezoeken / jaar
Creeëren van een veilige omgeving	<ul style="list-style-type: none">• Tiener- en jongerenspreekuur, elke middag door de jongerenwerker• Wijkcafé gericht op kwetsbare jongeren, 8x per jaar, 25 jongeren per keer• Inventas organiseert een weekend waarbij 15 deelnemers intensief in gesprek gaan over zichzelf en met elkaar, waarbij hulpvragen goed aan het licht komen• Brusjesdag, ontmoeting van broertjes en zusjes van iemand met een beperking, 2x per jaar 10 deelnemers• Activiteiten gericht op ouderen en nieuwe Nederlanders met een klein sociaal netwerk, Koffietijd, brei- en haakcafé, multi-culti theetijd, multicultureel tafelen en Senioren Eetcafé. Minimaal 50x per jaar 10 deelnemers• Afterschool, elke werkdag inloop mogelijkheid tieners en jongeren in JC Inventas

Preventie activiteiten via Stichting Welzijn zijn uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend

Ondersteuning

Als blijkt dat het geven van informatie en advies niet voldoende is, bieden wij verdere ondersteuning. Hierbij wordt gekeken naar de vraag achter de vraag en het (gezins)systeem waarin de cliënt zich bevindt. Er wordt gewerkt met de methode 1 gezin – 1 plan en het inzetten van netwerkbijeenkomsten. Met de eigen kracht als uitgangspunt wordt samen met de cliënt een ondersteuningsplan opgesteld. Dit kan variëren van een kort ondersteuningstraject van een uur tot hele intensieve trajecten waarbij meerdere uren per week ondersteuning geboden wordt. Als er specialistische ondersteuning nodig is wordt deze via een beschikking aangevraagd bij de gemeente. Onze rol verandert dan van primaire hulpverlener in een rol als belangbehartiger en professional die naast de cliënt de ingekochte zorg blijft monitoren. Bij het beëindigen van de specialistische inzet kan de klant eventueel bij Welzijn de ondersteuning verder afbouwen.

Ontwikkelingen voor 2020

Eigen kracht inzetten blijft onverminderd een speerpunt bij het bieden van ondersteuning. Ook het naast de cliënt blijven staan en het profileren als onafhankelijke ondersteuner zal in 2020 kenmerkend zijn voor onze werkwijze. Dit wordt in toenemende mate ambulante, op straat, bij andere instellingen of bij mensen thuis, aangeboden. Dit draagt bij aan de uitnodigende manier waarop wij in 2020 onze dienstverlening presenteren.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemeen	<ul style="list-style-type: none">• Aanmeldingen worden in aantallen geregistreerd naar probleemgebied (navraag gemeente) onderscheiden in doelgroep jeugd en doelgroep volwassenen/senioren• Het aantal aanmeldingen in beide doelgroepen (jeugd en volwassenen/senioren) betreft op jaarbasis minimaal 225 per doelgroep• De gemiddelde portefeuille bedraagt 150 klanten per doelgroep• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 4 weken
Intensieve ondersteuning, meer dan 4 uur/week	<ul style="list-style-type: none">• De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 24 uur (weekend 48 uur) als de veiligheid in het geding is
Licht intensieve ondersteuning, 1-4 uur/week	<ul style="list-style-type: none">• Maximaal 4% van de totale portefeuille betreft intensieve ondersteuning• Maximaal 15% van de totale portefeuille betreft licht intensieve ondersteuning
Ondersteuning, tot 1 uur /week	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 50% van de portefeuille betreft lichte ondersteuning
Vrijwillige ondersteuning	<ul style="list-style-type: none">• Koppeling van zorgmaatjes (vrijwilligers) aan klanten. De doelstellingen voor deze koppelingen variëren, veel inzet is t.b.v. eenzaamheidsbestrijding, respijtzorg en ondersteuning dagelijkse activiteiten• 10% van de ondersteuning die wij bieden betreft vrijwillige inzet
Monitoren van de specialistische ondersteuning	<ul style="list-style-type: none">• Ondersteuningsplannen van externe zorgaanbieders monitoren. Evaluatiemomenten afspreken en aanspreekpunt zijn voor de klant bij stagnering van de zorg, belangenbehartiger• 10% van onze ondersteuning betreft monitoren van zorg

Ondersteuning via Stichting Welzijn gaat uit van verbinding, getuigd van daadkracht en is professioneel

Sociale en culturele activiteiten

't Stadsplein en JC Inventas zijn verantwoordelijk voor het sociaal-cultureel werk van Stichting Welzijn Stede Broec. Dit met verschillende accenten op volwassenen en jeugd. Binnen onze organisatie wordt samen nagedacht over de prioriteiten aangaande de doelgroepen. 't Stadsplein en JC Inventas zetten de te bereiken doelstellingen om in activiteiten. Op deze manier functioneren deze locaties als een verlengde arm van de producten die meer gericht zijn op de sociale- en emotionele begeleiding die wij bieden. De bezoekers én de groep vrijwilligers fungeren als voelsprietten in de samenleving. De signalen die hieruit voortkomen worden vertaald in activiteiten en projecten.

Ontwikkelingen 2020

De activiteiten worden met een beperkt budget uitgevoerd. De huidige tekorten binnen de gemeente Stede Broec vragen echter ook van onze organisatie zeer kritisch te kijken naar de uitgaven en te kijken naar alternatieve inkomsten. Binnen 't Stadsplein en Inventas zullen we om die reden genoodzaakt zijn de prijs van enkele activiteiten te verhogen. Hierbij kijken we kritisch naar de doelgroep die we proberen te bereiken. Daarnaast zullen we inzetten op het intensiveren van het gebruik van ruimten door derden. Onze ambities is om binnen het budget onderstaand aanbod in ieder geval uit te voeren.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• 3x schoolfeest van Clusius en Praktijkschool, 500 tieners 3 dagdelen• Tiener/frisfeest met SED jongerenwerk, 30 bezoekers 1 dagdeel• Gabberweek 2020, 30 bezoekers 2 dagdelen• 4x live muziek avond, 120 bezoekers 4 dagdelen• 2x per jaar een DJ Battle, 100 bezoekers 2 dagdelen• Activiteitenweek met omliggende verenigingen 100 tieners 3 dagdelen• Halloweenweekend, 40 deelnemers 1 dagdeel• Festival waarbij lokaal jong talent een podium krijgt 75 bezoekers 2 dagdelen• Rondje Cultuur Martinus, 250 deelnemers 10 dagdelen• Rondje Cultuur Clusius, 65 deelnemers 2 dagdelen• Kunstbende Clusius, 80 deelnemers 2 dagdelen• Jongerenparty's, 80 bezoekers 4 dagdelen• Tienerparty's, 80 bezoekers 4 dagdelen• Open dag met workshops/activiteiten voor tieners om kennis te maken met tienerwerk 40 deelnemers 2 dagdelen• Afterschool i.s.m. Praktijkschool, 250 bezoekers 25 dagdelen• The Hub 14+, 300 bezoekers 24 dagdelen• Jongerenparticipatie d.m.v. overleg e.d., diverse groepen 40 dagdelen• Vrijwilligersvergaderingen, 150 deelnemers 10 dagdelen• Coördinatoren vergaderingen, 50 deelnemers 10 dagdelen• Incidentele samenwerkingsprojecten, 100 deelnemers 4 dagdelen• Knutselclub, 20 deelnemers 40 dagdelen• Naailes voor tieners, 1 groep over 3 dagdelen• Biljarten, 6 groepen over 240 dagdelen• Teamen, 4 groepen over 21 dagdelen

Aanbod	Resultaat
Cursussen	<ul style="list-style-type: none"> • Klaverjassen, 3 groepen over 120 dagdelen • Linedance, 1 groep over 40 dagdelen • Modelbouw, 3 groepen over 140 dagdelen • Koersbal, 1 groep over 40 dagdelen • Koffietijd, 1 groep over 9 dagdelen • Kunstkring, 1 groep over 40 dagdelen • Sjoelen, 1 groep over 40 dagdelen • Rommelmarkt, 10 dagdelen • Gebarencafé, 1 groep over 20 dagdelen • Naailes vrouwen, 1 groep over 40 dagdelen • 2x per jaar DJ cursus, 2 groepen van 10 over 8 dagdelen • 2x per jaar Spaans 2 groepen over 10 dagdelen • 2x per jaar Franse conversatie, 1 groep over 10 dagdelen • Cursus Mindfulness, 1 groep over 8 dagdelen • Diverse kookworkshops, minimaal 15 groepen over 1 dagdeel • Kinder kookworkshops, minimaal 10 groepen over 1 dagdeel • Kindercoaching, 1 groep over 5 dagdelen • Workshop Essentiële Oliën, 2 groepen over 1 dagdeel • Workshop Visagie, 2 groepen over 1 dagdeel
Evenementen / projecten	<ul style="list-style-type: none"> • 4 mei dodenherdenking, bewustwording vrijheid, 1 groep 1 dagdeel • De Wijk in! 250 bezoekers 3 dagdelen • Nationale Buitenspeeldag, 1x per jaar 400 bezoekers • Meezingavond, 1 groep over 6 dagdelen • Modelbouw Plastic marathon, 1x per jaar, 23 deelnemers • Keezmiddag, 1 groep, 10 dagdelen • Klaverjastoernooi, 2x per jaar, 100 deelnemers • Interculturele activiteit , 50 bezoekers waarbij statushouders uit verschillende landen hun cultuur laten zien en proeven • Multicultureel koken, 4 x per jaar, 20 bezoekers • Samen Koken, samen eten, 9x per jaar, 15 deelnemers • Kenniskring, 1 groep over 9 dagdelen

Sociale- en culturele activiteiten zijn uitnodigend, verbindend en professioneel

Regie keten

Het is de verantwoordelijkheid van Stichting Welzijn Stede Broec om het zorg- en welzijnsnetwerk rond zowel de doelgroep jeugd als de doelgroep volwassenen/senioren binnen de gemeentegrenzen goed op elkaar af te stemmen. We investeren in een goed netwerk door individueel als medewerkers goede contacten te onderhouden en daadkracht te tonen. Ook werken we uitnodigend door diverse netwerkbijeenkomsten op lokaal niveau te organiseren waarbij ontmoeten en het uitwisselen van expertise voorop staat.

Ontwikkelingen 2020

Om tot een effectieve, efficiënte en slagvaardige toegang te komen heeft SWS de ambitie om in 2020 de toegang tot het sociale domein primair vanuit Welzijn vorm te geven. Door meer centralisatie binnen Stede Broec hopen we steeds meer tot één loket te komen. Hiervoor zal vooral aansluiting en verbinding gezocht worden met de schuldhulpverlening, de sociale dienst, de (thuis)zorg, bemoeizorg en de WMO-consulenten. Er liggen hierbij niet alleen kansen voor verbetering van de toegang maar ook om de samenhang in het aanbod te versterken en nog meer een integraal aanbod te bieden voor de inwoners van Stede Broec.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Ketenbijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none">6x per jaar wordt rondom een thema een bijeenkomst gehouden voor professionals binnen de zorg in Stede Broec. Ontmoeting, netwerk en expertise delen staan hierbij voorop
Vrijwilligerspunt	<ul style="list-style-type: none">2x per jaar wordt een overleg gehouden met de zorg- en welzijnsorganisaties in Stede Broec, die werken met vrijwilligers. Samenwerking, ontmoeting en delen van expertise staan hierbij voorop
Tiener- en jongeren-netwerk SED	<ul style="list-style-type: none">4x per jaar wordt een bijeenkomst gehouden voor de jongerenwerkers binnen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Ontmoeting, samenwerking, delen van actualiteiten en expertise staan hierbij voorop
LHBTI platform West- Friesland	<ul style="list-style-type: none">Jeugdveiligheids-overleg 6x per jaar6 x per jaar LHBTI netwerkoverleg. Samenwerking, ontmoeting en delen van expertise staan hierbij voorop
Knelpunten in de keten gesignaleerd	<ul style="list-style-type: none">Knelpunten m.b.t. de jeugdhulpverlening en de volwassenhulpverlening voor de inwoners van Stede Broec zijn gesignaleerd en er zijn concrete voorstellen gedaan ter verbetering
Huisartsen overleg	<ul style="list-style-type: none">3x per jaar is overleg met een afvaardiging van de huisartsenpraktijken in Stede Broec. Het betreft hier afstemming van de zorg binnen de gemeenteIn de werkprocessen is structureel opgenomen op welke wijze de huisarts geïnformeerd wordt over onze dienstverlening naar zijn/haar klanten
Overleg seniorenraad en WMO-raad	<ul style="list-style-type: none">Jaarlijks bijwonen van de vergaderingen van de WMO Adviesraad en Senioren Raad in Stede Broec
CJG-overleg	<ul style="list-style-type: none">Samen met de partner binnen het CJG (GGD) worden diverse activiteiten aangeboden