

Jaarplan 2021

De kracht van samenwerken



Vastgesteld door bestuur op 06-04-2021

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
Thema's voor 2021	4
Thema 1; profilering in de samenleving	4
Doelstellingen 2021 thema 1, profilering naar de samenleving	4
Thema 2; interne professionalisering	4
Doelstellingen 2021 thema 2, interne professionalisering	4
Thema 3, positionering in de keten	5
Doelstellingen 2021 thema 3, positionering in de keten	5
Welke inzet kunt u van ons verwachten?	6
Ons team	6
Formatie	7
Vrijwilligers inzet	8
Doelstellingen per product	9
1. Toegang	9
Ontwikkelingen 2021	9
Ons aanbod	9
2. Informatie en advies	10
Ontwikkelingen 2021	10
Ons aanbod	10
3. Preventie	11
Ontwikkelingen 2021	11
Ons aanbod	11
4. Ondersteuning	12
Ontwikkelingen voor 2021	12
Ons aanbod	13
5. Sociale en culturele activiteiten	13
Ontwikkelingen 2021	13
Ons aanbod	14
6. Regie keten	15
Ontwikkelingen 2021	15
Ons aanbod	15

Inleiding

Nieuwe naam, zelfde vertrouwde gezicht

In 2020 is de naam Stichting Welzijn Stede Broec veranderd in Ons Stede Broec. De naamswijziging was een wens vanuit vele hoeken van de gemeenschap en van onze teamleden. Veel gehoord was dat in de praktijk de naam 'Welzijn Stede Broec' niet goed aansloot bij de diensten die we leveren en de expertise die we in huis hebben. De diensten van onze organisatie zijn de afgelopen jaren sterk uitgebreid. Met de komst van het nieuwe loket zijn we nóg meer diensten aan gaan bieden. Hiermee zijn we zoveel meer dan een welzijnsorganisatie, dat de naam Welzijn Stede Broec de lading niet meer goed dekte. Door de keuze voor een nieuwe naam zetten we onze organisatie in één keer op een andere manier op de kaart, passend bij ons brede aanbod van diensten.

Nieuwe toegangsmodel

Om tot een effectieve, efficiënte en slagvaardige toegang te komen is eind 2020 het nieuwe toegangsmodel geïntroduceerd. Daaruit is één centraal punt ontstaan waar inwoners in de gemeente Stede Broec terecht kunnen voor alle vragen over zorg, hulpverlening en ondersteuning. Voorheen stelden zij hun vragen bij de gemeente of bij Ons Stede Broec. Vanaf november 2020 is dit alleen nog mogelijk bij Ons Stede Broec.

Samenwerking

Vanaf november 2020 werken medewerkers van de gemeente Stede Broec en Ons Stede Broec samen vanaf het centrale punt bij Ons Stede Broec. Medewerkers kijken samen met de inwoner naar hun vraag en hierbij passende hulp.

In het komende jaar gaan wij nog nauwer samenwerken met de medewerkers van gemeente Stede Broec. Er wordt een team gevormd die zich samen buigen over zorg en ondersteuningsvragen; 'team toeleiding'. Met het realiseren van dit gezamenlijke team, hebben wij de ambitie om sneller en effectiever de juiste hulp op de juiste plek te kunnen faciliteren.

Niet alleen de samenwerking met de gemeente staat komend jaar centraal. Het is de verantwoordelijkheid van Ons Stede Broec om het zorg- en welzijnsnetwerk rond zowel de doelgroep jeugd en gezin als de doelgroep volwassenen en senioren binnen de keten goed op elkaar af te stemmen. We investeren in een goed netwerk door individueel als medewerkers outreachend goede contacten te onderhouden en daadkracht te tonen. Ook werken we uitnodigend door diverse netwerkbijeenkomsten op lokaal niveau te organiseren waarbij ontmoeten en het uitwisselen van expertise voorop staat.

Thema's voor 2021

In het meerjarenplan 2019-2022 zijn onze ambities voor de komende jaren verwoord aan de hand van drie thema's: profilering in de samenleving, interne professionalisering en positionering in de keten. Ons team van medewerkers evalueert en stelt jaarlijks op basis van deze uitgangspunten een plan op om binnen het takenpakket vorm te geven aan de gestelde ambities. Elk kwartaal worden de gestelde doelen geëvalueerd en de acties die daaruit volgen bijgesteld. Hieronder volgt een uitwerking van onze ambities voor 2021 beschreven vanuit deze drie thema's.

Thema 1; profilering in de samenleving

Voor de samenwerking binnen de keten van preventie tot gespecialiseerde zorg is het van belang dat duidelijk is wie de spelers zijn, waar ze te vinden zijn en weten wat voor aanbod ze hebben. Een duidelijke profilering van de zorgketen en samenwerken met partners is van belang om te komen tot kwalitatief goede ondersteuning. Ons Stede Broec is dé organisatie binnen de gemeente die burgers onafhankelijk ondersteund en indien nodig toeleidt tot een samenwerkingspartner. Profilering van Ons 'loket' en regie voeren op deze profilering is een duidelijke opdracht voor 2021, onderstaande doelstellingen dragen bij aan de realisering van deze opdracht.

Doelstellingen 2021 thema 1, profilering naar de samenleving

- *Scherpe profilering als organisatie met een duidelijk aanbod van sociaal culturele en maatschappelijke activiteiten, ook in de wijk.*
- *Scherpe profilering van de sociaal culturele locaties van de organisatie als belangrijke partner in de aanpak van actuele problematiek en trends.*
- *Scherpe profilering als organisatie met een duidelijk aanbod aan preventieve en 1^{ste} lijns hulp.*
- *Scherpe profilering als organisatie met het nieuwe toegangsmodel.*
- *Scherpe profilering als organisatie als de regiehouder binnen de keten van samenwerking.*
- *Verbeteren van de integraliteit van toegang binnen Stede Broec, te denken valt aan de samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners, schuldhulpverlening, bemoeizorg en consulenten van de gemeente.*

Thema 2; interne professionalisering

Ons Stede Broec heeft het keurmerk Sociaal Werk (Afbeelding 1) en deze wordt iedere twee jaar opnieuw beoordeeld. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit is een doorgaand proces van evalueren en bijstellen, rekening houdend met actualiteiten en een veranderende samenleving. Flexibel zijn in het kunnen aanpassen van het aanbod is erg belangrijk gebleken afgelopen jaar met de komst van COVID 19. Het komende jaar is de verwachting dat er wederom flexibel vraaggericht aanbod zal moeten worden gerealiseerd om de burgers van Stede Broec optimaal te kunnen ondersteunen bij de gevolgen van het coronatijdperk.

Doelstellingen 2021 thema 2, interne professionalisering

- *Aanscherpen van het vrijwilligersbeleid*
- *Risico's van klantgerichtheid en laagdrempeligheid ondervangen*
- *Resultaatafspraken met subsidieverstrekker maken*
- *Rapportage afstemmen op opdracht van de subsidieverstrekker*
- *Actieve uitvoering van een PCDA (plan-do-check-act) cyclus voor het interne beleid en de hulpverleningsprocessen. Evaluaties van klanten worden hierbij betrokken.*
- *Klanttevredenheid meten op alle drie de locaties.*
- *Keurmerk Sociaal werk behouden.*
- *Flexibel aanpassen van aanbod op de veranderende behoefte van de samenleving.*

Thema 3, positionering in de keten

Bij thema 1 is al genoemd dat voor de samenwerking binnen de keten van preventie tot gespecialiseerde zorg het van belang is dat duidelijk is wie de spelers binnen de keten zijn, waar ze te vinden zijn en weten wat voor aanbod ze hebben. Daarnaast is het belangrijk om met een veranderende samenleving rekening te houden. Een belangrijk voorbeeld daarbij is de ambulantisering bij verschillende doelgroepen. De trend is dat burgers langer thuis blijven wonen. Dit heeft gevolgen voor bijvoorbeeld de GGZ doelgroep en de hulpbehoevende ouderen. Deze doelgroepen vragen een andere (intensievere) aanpak, waarbij samenwerken met specialisten een vereiste is. Onderstaande doelstellingen zullen wij in 2021 nastreven om deze keten te versterken.

Doelstellingen 2021 thema 3, positionering in de keten

- *Initiatief nemen voor samenwerkingsovereenkomsten tussen de diverse partners om integrale aanpak binnen het sociaal domein in Stede Broec te stimuleren.*
 - *Afspraken maken over proces- en casusregie*
 - *Jaarlijks evalueren ketenaanpak*
 - *Intensiveren samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners.*
- *Integrale aanpak beschrijven en uitvoeren met betrekking tot lokale trends waaronder ambulantisering en de gevolgen van de coronapandemie voor alle drie de locaties.*
- *Breder inzetten van ervaringsdeskundigheid op alle drie de locaties.*
- *Interne doorverwijzingen in beeld brengen, registreren en deze integrale aanpak versterken en uitdragen.*
- *Zorgen dat taken van onze medewerkers en consultants complementair of aanvullend zijn.*
- *Goed inrichten van 1 toegangslot in samenwerking met de gemeente.*
- *Inrichten van een (beter) digitaal loket.*
- *Zorgdragen voor een goede doorgaande lijn tussen welzijn, onderwijs en kinderopvang.*
- *'t Stadsplein en JC Inventas zetten de te bereiken doelstellingen om in activiteiten op locatie en in de wijk. Op deze manier functioneren deze locaties als een verlengde arm van de producten die meer gericht zijn op de sociale- en emotionele begeleiding die wij bieden. De bezoekers én de groep vrijwilligers fungeren als voelsprietten in de samenleving.*



Afbeelding 1

Welke inzet kunt u van ons verwachten?

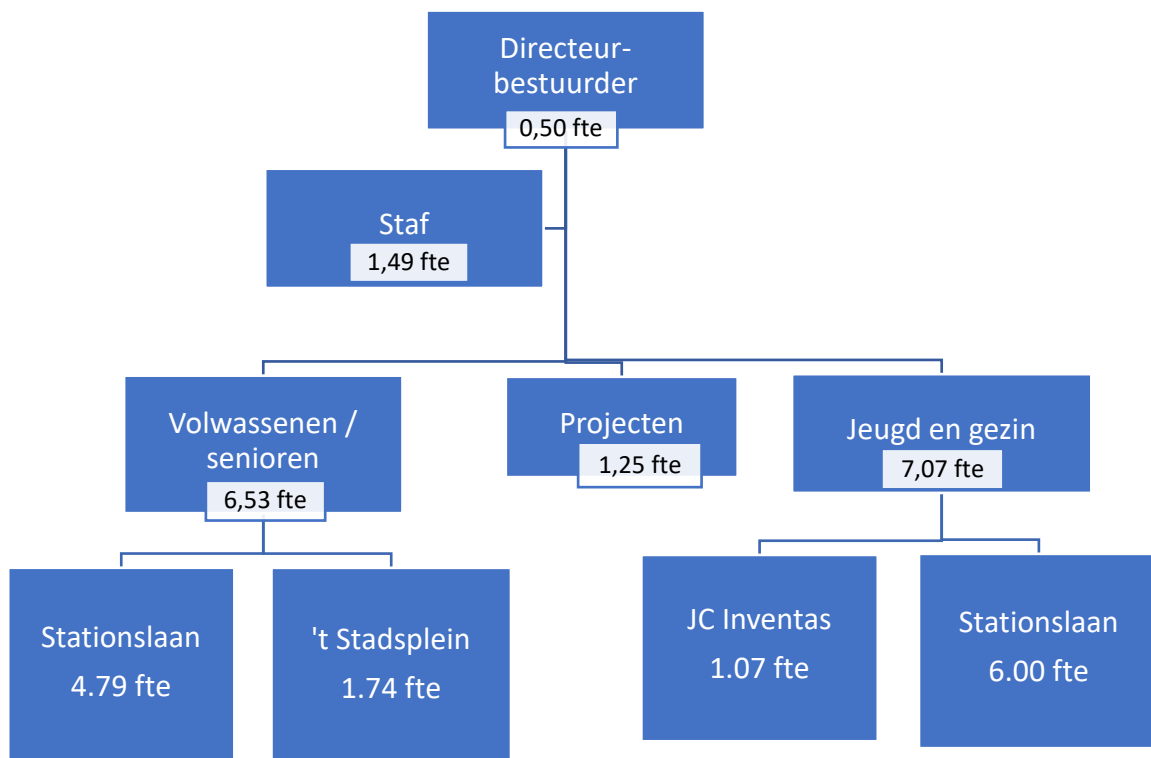
De focus voor 2021 is in het voorgaande hoofdstuk beschreven aan de hand van doelstellingen voor het komende jaar. Deze focus komt naar voren in de dagelijkse dienstverlening die we leveren. Deze dienstverlening is uitgebreid beschreven in het productenboek van de organisatie. De prestatie afspraken zijn uitgewerkt aan de hand van de hierin gehanteerde productgroepen.

Ons team

Voor het leveren van deze producten en prestaties wordt gewerkt in een team van professionals. De meesten hebben een opleiding genoten binnen de maatschappelijke dienstverlening, ouderenzorg, jeugdzorg, pedagogiek en/of het sociaal culturele werk. De functieprofielen zijn geharmoniseerd en er wordt gewerkt vanuit een generalistisch functieprofiel waarbij ruimte is voor het ontwikkelen en bijhouden van een specifieke expertise. In onderstaand organogram is de urenverdeling van dit team terug te zien. Dit organogram is gebaseerd op de proforma begroting. We hopen in 2021 met de gemeente overeenstemming te bereiken op het extra inzetten van preventie en het wijkteam.

Naast dit professionele team hebben we de beschikking over een groot vrijwilligers netwerk en ongeveer 50 (maatschappelijke) stagiaires per jaar die de eerste ervaringen opdoen op ons werkt terrein. Samen met ongeveer 250 vrijwilligers leveren zij een belangrijke bijdrage aan onze dienstverlening. Echter doen deze cijfers geen recht aan de bezieling, voldoening en betekenis van deze participatie. De vrijwilligers en stagiaires geven het gouden randje aan onze dienstverlening.

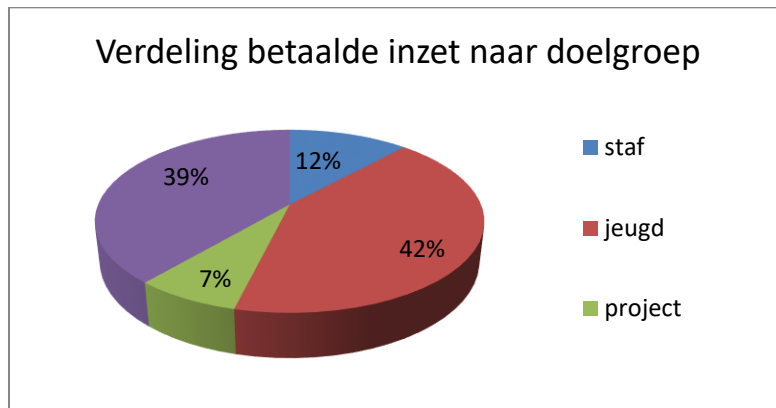
Afbeelding 2. Organogram gebaseerd op begroting 2021 (ingediend op 30 september 2020). Totaal fte 16,84.



Formatie

Bovenstaand organogram geeft de verdeling van fte over de verschillende organisatie onderdelen weer. Een uitgebreide beschrijving van de functies wordt gegeven in het functieboek van de organisatie. In afbeelding 3 is de verdeling van de inzet over de doelgroepen jeugd en volwassenen/senioren te zien. Ook de verhouding van de staf is hierbij in beeld gebracht. Opgemerkt dient te worden dat de coördinatie-uren ten behoeve van de teams niet zijn opgenomen in de stafuren maar toegedeeld zijn naar doelgroep. Daarnaast is de verwachting dat er een verschuiving/toename zal plaatsvinden op het punt project. Er zijn een aantal projecten uit het regionale transformatiefonds die uitgevoerd zullen worden door Ons Stede Broec.

Afbeelding 3. Verdeling formatie op basis van doelgroep.



De totale formatie die invulling geeft aan de taken beschreven in dit jaarplan betreft 16,84. Hiervan zetten we 7,07 fte in tbv de portefeuille jeugd en gezin. Met een caseload van ruim 210 met veel intensieve trajecten, projecten vanuit de regionale transformatieagenda, de toegenomen administratieve last door het resultaat gestuurde werken en een drukke sociaal culturele agenda is dat behoorlijk aanpoten. Op het moment van schrijven van dit jaarplan zijn gesprekken gaande met de gemeente om onze capaciteit op de juiste manier in te kunnen blijven zetten. Door goede preventieve interventies wordt immers erger voorkomen. We zien dat het met enige regelmaat noodzakelijk is tweedelijns zorg in te schakelen om de intensiteit te kunnen leveren die nodig is. Daarnaast zien we een vervuiling van onze portefeuille met complexe en intensieve ondersteuning die in de tweede lijn thuis horen maar lange tijd overbruggen in het eerstelijns gebiedsteam in verband met een wachttijd bij de zorginstelling van de tweede lijn (o.a. Parlan, Jeugd en Gezins Beschermers en Veilig Thuis). Het terug brengen van deze vervuiling door duidelijke afspraken te maken met aansluitende (zorg)partners is inmiddels opgepakt door de gemeente als regievoerder. Door het onverminderd voort zetten van preventie maatregelen zoals het straatwerk, de 'Rots en Watertraining' en de 'Aanschuiftafels' wordt door ons naar een betere balans in de portefeuille gestreefd. Voor onze dienstverlening aan volwassenen en senioren zetten we 6,53 fte in. Ook hiervoor geldt dat er zowel ingezet wordt op individuele trajecten als op preventieve groepsgerichte activiteiten zoals de assertiviteitstrainingen, eenzaamheidskursus, rouwverwerkingskursus en een breed aanbod aan sociaal culturele activiteiten. Daarnaast wordt in projectvorm 1,25 fte ingezet op de gebieden respijt / mantelzorg en de verbinding tussen onderwijs en zorg.

Vrijwilligers inzet

In 2021 streven we naar een gelijkblijvende verhouding van vrijwilligersinzet t.o.v. betaalde inzet. Het werven, behouden en op de juiste wijze inzetten van vrijwilligers is geen eenvoudige klus, zeker niet door het afgelopen jaar dat in teken stond van corona. Het goede vrijwilligersklimaat binnen onze organisatie loont. Met een duidelijk vrijwilligersbeleid geven we op dit terrein mooi uiting aan de kernwoorden uitnodigend, daadkrachtig, verbindend en professioneel. Onze inzet op de ondersteuning door middel van deze zorgvrijwilligers (maatjes) zullen we in 2021 voortzetten.

Doelstellingen per product

Er worden door ons twee doelgroepen onderscheiden. De doelgroep jeugd, van 0 tot 18 jaar en de doelgroep volwassenen / senioren vanaf 18 jaar. Het aanbod is niet altijd gericht op een leeftijdsgroep, ook themagericht aanbod komt veel voor. Om een goed overzicht te genereren is de dienstverlening onderverdeeld in zes productgroepen. Toegang, informatie en advies, preventie, ondersteuning, sociaal-culturele activiteiten en regie zorg- en welzijnsketen. Dit jaarplan geeft een omschrijving van elke productgroep en wat u van ons kan verwachten in 2021.

1. Toegang

Passend bij de ambities is de toegang een belangrijke item binnen onze dienstverlening in 2021. Bij toegang hebben we het over zowel onze eigen dienstverlening als de toegang tot zorg en dienstverlening die meer specifiek is en uitgevoerd wordt door onze (zorg)partners. Onze diensten zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van Stede Broec, waarbij we de activiteiten en doelgroepen optimaal faciliteren in een aantrekkelijke accommodatie, waar iedereen zich welkom voelt. Bij de toegang is ons uitgangspunt dat we uitnodigend zijn met een duidelijk gezicht, herkenbaar en goed bereikbaar zijn. Iedere locatie heeft eigen openingstijden afgestemd op het optimaal bedienen van de doelgroep; de algemene informatiebalie is geopend op doordeweekse dagen van 9.00 tot 17.00 uur. 't Stadsplein en JC Inventas zijn met de sociale- en culturele activiteiten ook op diverse avonden en in het weekend geopend. De lokale verankering van onze organisatie maakt de toegangsfunctie vele malen groter. Net als voorgaande jaren zullen we de verschillende wijken intrekken om inwoners te betrekken in de organisatie en de verschillende activiteiten.

Ontwikkelingen 2021

Verbeteren van de integraliteit van toegang binnen Stede Broec voor de preventie is het hoofddoel voor 2021. Eind 2020 is er 1 centrale toegang (loket) gerealiseerd bij Ons Stede Broec voor alle hulpvragen van de inwoners in Stede Broec. Het komende jaar zullen we daar verder vorm aan moeten geven om kwalitatief goede ondersteuning te kunnen bieden. Laagdrempelig, toegankelijk en ruime openingstijden zijn aspecten die we zullen behouden. Het sneller kunnen bieden van ondersteuning en effectiever toeleiden naar de juiste plek, gaat komend jaar verder ontwikkeld worden.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Locatie aan de Stationslaan	<ul style="list-style-type: none">• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00 uur
Locatie 't Stadsplein	<ul style="list-style-type: none">• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 9:00 en 17:00 uur• Minimaal 5.000 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend
Locatie JC Inventas	<ul style="list-style-type: none">• Maandag t/m vrijdag geopend tussen 09:00 en 17:00 uur• Minimaal 4.000 bezoekers/ jaar ook in de avond en in het weekend
Digitale toegang	<ul style="list-style-type: none">• Websites: www.onsstedebroec.nl, www.jcinventas.nl en www.tstadsplein.nl zijn up-to-date• JC Inventas en 't Stadsplein zijn actief op facebook en hebben respectievelijk 738 en 476 likes. Daarnaast is JC Inventas actief op Instagram met 358 volgers.
Wijk activiteiten	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 5x aansluiten bij bestaande lokale activiteiten. Daarnaast zelf organiseren van nieuwe activiteiten.

Toegang van onze dienstverlening is uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend.

2. Informatie en advies

Met de inloopfunctie op de Stationslaan, gelegen in de openbare bibliotheek, is een duidelijk loket gecreeërd voor informatie en adviesvragen binnen zorg en welzijn. Naast algemene informatie bieden wij individueel- en groepsgerichte informatie en advies aan de inwoners van Stede Broec. Het aanbod varieert en is afhankelijk van de vraag uit de samenleving. Een groeiende vraag is de onafhankelijke klantondersteuning die wij bieden. Deze ondersteuning bestaat uit voorlichting, advies én belangenbehartiging; centraal staat de eigen regie van de klant. Samen met de cliënt kijken we welke hulp nodig is en op welke wijze deze verkregen kan worden, zondig helpen we met het opstellen van een aanvraag.

Ontwikkelingen 2021

Door de toegang voor de jeugd- en volwassenzorg in Stede Broec primair bij Ons te beleggen kan er effectief, efficiënt en slagvaardig gewerkt worden om de juiste ondersteuning bij de klant te krijgen. Samen met de belangrijkste (keten-)partners en een afvaardiging van onze klanten zullen we in 2021 bekijken hoe we deze toegangspoort kunnen verduidelijken.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemene informatie en adviesbronnen	<ul style="list-style-type: none">• Samen met inwoners zal bekeken worden op welke wijze onze informatie het beste bij de inwoners gebracht kan worden• Productfolders van onze dienstverlening zijn up-to-date• Website is up-to-date• Bij belangrijke toegangspoorten voor zorg binnen Stede Broec is ons aanbod beschikbaar
Groepsgerichte informatie en advies (fysiek of digitaal)	<ul style="list-style-type: none">• Aanschuiptafels vraaggericht (digitaal) aangeboden, minimaal 4x per jaar• Cursus Rouwverwerking, 1x per jaar 8 volwassen/senioren• Lotgenoten mantelzorg• Digitale eenzaamheidscursus
Individuele informatie en advies	<ul style="list-style-type: none">• Minimaal 7.000 (digitale) vragen worden in behandeling genomen op de locatie aan de Stationslaan 2 en voorzien van informatie en / of advies• Inwoners van Stede Broec krijgen onafhankelijke klantondersteuning• Opvoedondersteuning

Informatie en advies over zorg en welzijn is uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend

3. Preventie

Preventie kan op verschillende manieren ingedeeld worden. In het rapport 'Van preventie verzekerd' uit 2007 van het college voor Zorgverzekeraars (CVZ, tegenwoordig Zorginstituut Nederland) wordt de volgende vierdeling voor preventie gemaakt:

1. Universele preventie (algemene preventie gericht op het collectief)
2. Selectieve preventie (gericht op specifieke risicogroepen, signaalfunctie)
3. Geïndiceerde preventie (gericht op individu met klachten/problemen zonder indicatie)
4. Zorggerelateerde preventie (geïndiceerde hulp of ondersteuning)

Het CVZ heeft deze indeling gemaakt om de samenhang tussen preventie en geïndiceerde zorg te versterken en te verbeteren. Door deze vierdeling is beter te bepalen wie waarvoor staat, welke rol en taak een ieder heeft en vanuit welke kader interventies worden ingezet. Doel is steeds het voorkomen van verergering, de situatie stabiel te houden of nu al te verbeteren. De vierdeling geeft meer mogelijkheden om afspraken te maken en te sturen.

Op het snijvlak van selectieve en geïndiceerde preventie en geïndiceerde hulp of ondersteuning wordt op basis van risicogroepen of geconstateerde problemen al interventies ingezet, zonder dat er een indicatie of diagnose is gesteld. Bij groepen waarvan het bekend is dat zij risico lopen op het ontstaan van specifieke problematiek, worden in de selectieve preventie interventies aangeboden worden om het ontstaan van problematiek waar mogelijk te voorkomen. In de geïndiceerde preventie wordt in een netwerk nauw samengewerkt en is specialistische kennis beschikbaar, die helpt om de situatie en geconstateerde signalen goed te taxeren en in te schatten en te adviseren dat het nodig is om op te schalen naar kortdurende geïndiceerde hulp of ondersteuning. Op dit snijvlak is het ook mogelijk om nazorg te bieden en geïndiceerde hulp en ondersteuning af te bouwen of (langdurige) stut en steun te organiseren of de situatie te bewaken.

Door het versterken van de samenhang en samenwerking tussen preventieve interventies en geïndiceerd zorgaanbod, is het mogelijk om hier tussen op en af te schalen wanneer dit nodig is. De producten binnen de andere productgroepen zijn alle preventief te noemen. Binnen deze productgroep benadrukken we onze rol bij het stimuleren van preventieve activiteiten binnen de gemeente Stede Broec buiten onze organisatie, het creëren van een 'veilige' gemeenschap.

Ontwikkelingen 2021

Extra aandacht in 2021 krijgt de inzet van preventie van complexe echtscheiding, opvoedproblematiek en de gevolgen van de coronamaatregelen. Hierbij zal ons team van professionals inzetten op evidence based en practice based methodes binnen de preventie. Ook zal bekeken worden op welke wijze ervaringsdeskundigen ingezet kunnen worden bij de lokale aanpak van bovengenoemde thema's.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Preventieve activiteiten (fysiek en/of digitaal)	<ul style="list-style-type: none">• Rots en Water training, 2x per jaar 10 jongeren• Assertiviteitstraining, 2x per jaar 8 volwassenen• Weerbaar en fit, 1x per jaar 10 jongeren• Respijtgesprek, minimaal 30 gesprekken / jaar• Respijtgesprek jongeren, idem, minimaal 15 gesprekken/jaar• Financieel café, 40 dagdelen per jaar

Signaleren van verborgen problematiek stimuleren (fysiek of digitaal)

- Activiteiten 'dik mee an' rondom problematiek door de coronamaatregelen
- Cursus dementie, training voor vrijwilligers, 5 deelnemers
- Cursus digitale eenzaamheid, minimaal 1x per jaar
- Cursus creatief leven, minimaal 1x per jaar
- Training 'leren signaleren', signaleren van onveiligheid bij klanten, 20 personen
- 75+huisbezoek, alle 75-jarigen ontvangen informatie over onze dienstverlening, 10 huisbezoeken / jaar
- Tiener- en jongerenspreekuur, elke middag door de jongerenwerker
- Wijkcafé gericht op kwetsbare jongeren, 8x per jaar, 25 jongeren per keer
- Scheidingspreekuur

Creeëren van een veilige omgeving (fysiek waar mogelijk)

- Brusjesdag, ontmoeting van broertjes en zusjes van iemand met een beperking, 2x per jaar 10 deelnemers
- Bemiddelingsgesprekken ter voorkoming van complexe echtscheiding
- Activiteiten gericht op ouderen en nieuwe Nederlanders met een klein sociaal netwerk, Koffietijd, brei- en haakcafé, multi-culti theetijd, multicultureel tafelen en Senioren Eetcafé.
- Afterschool, elke werkdag (op afspraak) mogelijkheid tieners en jongeren in JC Inventas

Preventie activiteiten via Ons Stede Broec zijn uitnodigend, daadkrachtig, professioneel en verbindend

4. Ondersteuning

Als blijkt dat het geven van informatie en advies niet voldoende is, bieden wij verdere ondersteuning. Hierbij wordt gekeken naar de vraag achter de vraag en het (gezins)systeem waarin de cliënt zich bevindt. Er wordt gewerkt met de methode 1 gezin – 1 plan en het inzetten van netwerkbijeenkomsten. Met de eigen kracht als uitgangspunt wordt samen met de cliënt een perspectiefplan opgesteld. Dit kan variëren van een kort ondersteuningstraject van een uur tot hele intensieve trajecten waarbij meerdere uren per week ondersteuning geboden wordt. Als er specialistische ondersteuning nodig is wordt deze via het reeds geschreven perspectiefplan via team toeleiding een beschikking aangevraagd. Onze rol verandert dan van primaire hulpverlener in een rol als belangbehartiger en professional die adviserend is over welke ingekochte zorg nodig is. Bij het beëindigen van de specialistische inzet kan de klant eventueel bij Ons de ondersteuning verder afbouwen.

Ontwikkelingen voor 2021

Eigen kracht inzetten blijft onverminderd een speerpunt bij het bieden van ondersteuning. Ook het naast de cliënt blijven staan en functioneren als onafhankelijke ondersteuner zal in 2021 kenmerkend zijn voor onze werkwijze. Daarnaast zal onze positie verstevigd worden in de aanvraag van specialistische hulp, door de realisatie van team toeleiding. Team toeleiding is een samenwerking tussen consultants van de gemeente en medewerkers van Ons. Team toeleiding doet onderzoek

naar de hulpvraag van de burger en geeft advies over de in te zetten hulp. Dit advies komt tot stand in cocreatie, waardoor de uitkomst altijd conform advies zal zijn.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> • Aanmeldingen worden in aantallen geregistreerd naar probleemgebied in doelgroep jeugd en doelgroep volwassenen/senioren • Het aantal aanmeldingen in beide doelgroepen (jeugd en volwassenen/senioren) betreft op jaarbasis minimaal 200 per doelgroep • De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 4 weken • De tijd tussen aanmelding en intake bedraagt maximaal 24 uur (weekend 48 uur) als de veiligheid in het geding is • De verdeling tussen de trajecten MDV, MDV++, procesregie en geïndiceerde zorg is duidelijk.
Vrijwillige ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Koppeling van zorgmaatjes (vrijwilligers) aan klanten. De doelstellingen voor deze koppelingen variëren, veel inzet is t.b.v. eenzaamheidsbestrijding, respijtzorg en ondersteuning dagelijkse activiteiten • 10% van de ondersteuning die wij bieden betreft vrijwillige inzet
<p>Ondersteuning via Ons Stede Broec gaat uit van verbinding, getuigd van daadkracht en is professioneel</p>	

5. Sociale en culturele activiteiten

't Stadsplein en JC Inventas zijn verantwoordelijk voor het sociaal-cultureel werk van Ons Stede Broec. De gemeente heeft ons subsidiebudget in 2020 met 10% gekort. De corona crisis en deze korting hebben er toegeleid dat we formatie vanuit 't Stadsplein en Inventas inzetten t.b.v. onze individuele preventieve ondersteuning zoals het wijkteam. Dit zetten we in 2021 voort, met verschillende accenten op volwassenen en jeugd. Binnen onze organisatie wordt samen nagedacht over de prioriteiten aangaande de doelgroepen. 't Stadsplein en JC Inventas zetten de te bereiken doelstellingen om in activiteiten. Op deze manier functioneren deze locaties als een verlengde arm van de producten die meer gericht zijn op de sociale- en emotionele begeleiding die wij bieden. De bezoekers én de groep vrijwilligers fungeren als voelsprietten in de samenleving. De signalen die hieruit voortkomen worden vertaald in activiteiten en projecten.

Ontwikkelingen 2021

De activiteiten worden met een beperkt budget uitgevoerd. De huidige tekorten binnen de gemeente Stede Broec vragen echter ook van onze organisatie zeer kritisch te kijken naar de uitgaven en te kijken naar alternatieve inkomsten. Binnen 't Stadsplein en Inventas zullen we om die reden genoodzaakt zijn de prijs van enkele activiteiten te verhogen. Hierbij kijken we kritisch naar de doelgroep die we proberen te bereiken. Daarnaast zullen we inzetten op het intensiveren van het gebruik van ruimten door derden. Onze ambities is om binnen het budget onderstaand aanbod in ieder geval uit te voeren. Helaas is de verwachting ook voor komend jaar dat de activiteiten op een aangepaste aangeboden moeten worden i.v.m. de coronamaatregelen. De ambitie is wel om dit waar mogelijk, zoveel mogelijk (eventueel digitaal) voort te zetten.

Aanbod	Resultaat
Activiteiten (fysiek en/of digitaal)	<ul style="list-style-type: none"> • Tiener/frisfeest met SED jongerenwerk, 30 bezoekers 1 dagdeel • Twee activiteitenweken met omliggende verenigingen 100 tieners 5 dagdelen • Halloweenweekend, 40 deelnemers 1 dagdeel • Open inloop waar mogelijk • Afterschool i.s.m. Praktijkschool, 200 bezoekers 20 dagdelen • Sport activiteit (buiten) 100 deelnemers, 30 dagdelen • Jongerenparticipatie d.m.v. overleg e.d., diverse groepen 40 dagdelen • Vrijwilligersvergaderingen, 60 deelnemers 5 dagdelen (eventueel digitaal) • Coördinatoren vergaderingen, 25 deelnemers 5 dagdelen • Incidentele samenwerkingsprojecten, 100 deelnemers 4 dagdelen • Financieel café, 1 groep over 40 dagdelen • Brei-/Haakcafé, 1 groep over 20 dagdelen • Knutselclub, 20 deelnemers 40 dagdelen • Naailes voor tieners, 1 groep over 3 dagdelen • Biljarten, 6 groepen over 240 dagdelen • Modelbouw, 3 groepen over 140 dagdelen • Koffietafel, 2 groepen over 40 dagdelen • Koffietijd, 1 groep over 9 dagdelen • Kunstkring, 1 groep over 40 dagdelen • Sjoelen, 1 groep over 40 dagdelen • Gebarencafé, 1 groep over 20 dagdelen
Cursussen (fysiek en/of digitaal)	<ul style="list-style-type: none"> • Naailes vrouwen, 1 groep over 40 dagdelen • 2x per jaar DJ cursus, 2 groepen van 10 over 8 dagdelen • 2x per jaar Spaans 2 groepen over 10 dagdelen • 2x per jaar Franse conversatie, 1 groep over 10 dagdelen • Diverse kookworkshops, minimaal 15 groepen over 1 dagdeel • Kinder kookworkshops, minimaal 10 groepen over 1 dagdeel • Kindercoaching, 1 groep over 5 dagdelen
Evenementen / projecten (fysiek)	<ul style="list-style-type: none"> • 4 mei dodenherdenking, bewustwording vrijheid, 1 groep 1 dagdeel • Stede Broec Schoon, 4x per jaar, 20 deelnemers • Wandelen zonder drempels, 2 groepen over 20 dagdelen • De Positieve Huiskamer, minimaal 3 groepen over 50 dagdelen • Nationale Buitenspeeldag, 1x per jaar 400 bezoekers • Koken voor vrijwilligers, 8x per jaar, 32 deelnemers • Multicultureel koken, 4 x per jaar, 20 bezoekers • Samen Koken, samen eten, 9x per jaar, 15 deelnemers • Kenniskring, 1 groep over 9 dagdelen
<p>Sociale- en culturele activiteiten zijn uitnodigend, verbindend en professioneel</p>	

6. Regie keten

Het is de verantwoordelijkheid van Ons Stede Broec om het zorg- en welzijnsnetwerk rond zowel de doelgroep jeugd als de doelgroep volwassenen/senioren binnen de gemeentegrenzen goed op elkaar af te stemmen. We investeren in een goed netwerk door individueel als medewerkers goede contacten te onderhouden en daadkracht te tonen. Ook werken we uitnodigend door diverse netwerkbijeenkomsten op lokaal niveau te organiseren waarbij ontmoeten en het uitwisselen van expertise voorop staat.

Ontwikkelingen 2021

Door meer centralisatie binnen Stede Broec hopen we steeds meer tot één loket met een duidelijke keten te komen. Hiervoor zal vooral aansluiting en verbinding gezocht worden met de huisartsen, praktijkondersteuners, schuldhulpverlening, schoolmaatschappelijk werk, de sociale dienst, de (thuis)zorg, bemoeizorg en de (WMO)consulenten. Er liggen hierbij niet alleen kansen voor verbetering van de toegang maar ook om de samenhang in het aanbod te versterken en nog meer een integraal aanbod te bieden voor de inwoners van Stede Broec.

Ons aanbod

Aanbod	Resultaat
Ketenbijeenkomsten	<ul style="list-style-type: none"> • 6x per jaar wordt rondom een thema een bijeenkomst gehouden voor professionals binnen de zorg in Stede Broec. Ontmoeting, netwerk en expertise delen staan hierbij voorop • 2x per jaar wordt een overleg gehouden met de zorg- en welzijnsorganisaties in Stede Broec, die werken met vrijwilligers. Samenwerking, ontmoeting en delen van expertise staan hierbij voorop • 4x per jaar komt de ontwikkeltafel 0-6 bij elkaar waarbij de samenwerking tussen verloskundigen, kraamzorg, consultatiebureau, kinderopvang, peuterspeelzalen en Ons Stede Broec centraal staat. • 2x per jaar komen pedagogisch medewerkers van de basisscholen, intern begeleiders en medewerkers van Ons Stede Broec bij elkaar.
Tiener- en jongeren-netwerk SED	<ul style="list-style-type: none"> • 4x per jaar wordt een bijeenkomst gehouden voor de jongerenwerkers binnen de gemeenten Stede Broec, Enkhuizen en Drechterland. Ontmoeting, samenwerking, delen van actualiteiten en expertise staan hierbij voorop
LHBTI platform West-Friesland	<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdveiligheids-overleg 6x per jaar • 3 x per jaar LHBTI netwerkoverleg. Samenwerking, ontmoeting en delen van expertise staan hierbij voorop
Knelpunten in de keten gesignaleerd	<ul style="list-style-type: none"> • Knelpunten m.b.t. de jeugdhulpverlening en de volwassenhulpverlening voor de inwoners van Stede Broec zijn gesignaleerd en er zijn concrete voorstellen gedaan ter verbetering
Huisartsen overleg	<ul style="list-style-type: none"> • 3x per jaar is overleg met een afvaardiging van de huisartsenpraktijken in Stede Broec. Het betreft hier afstemming van de zorg binnen de gemeente • In de hulpverleningsprocessen is structureel opgenomen op welke wijze de huisarts geïnformeerd wordt over onze dienstverlening naar zijn/haar klanten
Overleg seniorenraad en WMO-raad	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks bijwonen van de vergaderingen van de WMO Adviesraad en Senioren Raad in Stede Broec
GGD-overleg	<ul style="list-style-type: none"> • Samen met de partner binnen de jeugdhulp (GGD) worden diverse activiteiten aangeboden