

Jaarplan 2022

De versterking van de eerste lijn



Vastgesteld door bestuurder op: 28-03-2022

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| De versterking van de eerste lijn | 1 |
| Inhoudsopgave | 2 |
| Inleiding | 3 |
| Thema's voor 2022 | 4 |
| Thema 1; profilering in de samenleving | 4 |
| Doelstellingen 2022 thema 1, profilering naar de samenleving | 4 |
| Thema 2; interne professionalisering | 4 |
| Doelstellingen 2022 thema 2, interne professionalisering | 4 |
| Thema 3, positionering in de keten | 5 |
| Doelstellingen 2022 thema 3, positionering in de keten | 5 |
| Doelstellingen 2022 | 6 |
| Informatie en Advies; | 6 |
| Preventie: doelgroep jeugd en gezin..... | 8 |
| Wijkteam | 15 |
| Team Toeleiding | 17 |
| Samenwerkingspartners..... | 19 |
| Trends en ontwikkelingen | 20 |

Inleiding

Versterking van de eerste lijn – de verschuiving naar ‘voren’

De urgentie om de vroegsignalering in Stede Broec te vergroten en de interventies binnen de eerste lijn te versterken is groot. De uitgaven voor tweedelijns Jeugdzorg en WMO zijn hoog en overstijgen de begrootte budgetten van de afgelopen jaren. Op 27 juni 2019 is door de gemeenteraad een amendement aangenomen waarin gesteld wordt dat de toegang op één plek ingericht is met één informatiepunt Jeugd en Wmo, waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen over Jeugdhulp en Wmo. Dit heeft geleid tot een uitgebreide aanpak waarbij gemeente en ONS Stede Broec (OSB) in co-creatie het primaire proces van preventie tot aan de toegang van beschikte tweedelijns jeugdzorg en WMO hebben ingericht, verbeterd en vastgelegd. De laatste puntjes worden op de i gezet zodat inwoners ook daadwerkelijk op één plek terecht kunnen. Binnen deze aanpak is het preventiebeleid van Stede Broec geactualiseerd en een notitie ‘preventienetwerk en gebiedsteam 2020’ geschreven. In deze laatste notitie is ingegaan op welke wijze een sterke eerstelijns binnen Stede Broec opgezet kan worden. Voor het bieden van meer preventieve interventies en een kwalitatief goed eerstelijns aanbod passend bij de problematiek van inwoners van Stede Broec wordt gestart met een pilot, gebaseerd op deze notitie om de eerste lijn te versterken met ingang van 01-01-2022. De versterking houdt in:

- Het versterken van ONS Wijkteam qua capaciteit en specialismes.
- De invoering van een meetinstrument om de ingezette preventie te kunnen meten op effectiviteit.
- De invoering van een ‘vrij’ budget om de juiste interventies snel in te kunnen zetten.

Normaliseren

Kwetsbaarheid kan weliswaar lastig zijn, maar hoort bij het dagelijks leven. Onnodig problematiseren en etiketteren dient te worden tegengegaan (normaliseren)¹. Kwetsbare jeugdigen en volwassenen hebben naast een veilige en stimulerende (opvoed)omgeving ook een vorm van zorg nodig die de eigen kracht weet te versterken en de sociale omgeving kan activeren en benutten (ontzorgen). Ons Stede Broec werkt vanuit de principes van ontzorgen en normaliseren en wordt gedragen door professionals die betrokken zijn, vertrouwen en nabijheid genieten, een ‘neus’ hebben voor wat er speelt binnen het gezin en voldoende vakbekwaam zijn om er naar te handelen. Het takenpakket van de eerstelijns diensverleners is vierledig.

1. vertrouwen opbouwen en het gesprek aangaan;
2. activeren en versterken van de eigen kracht van de hulpvrager en de sociale omgeving;
3. oplossen van (opvoed)vraagstukken van de hulpvrager, zo nodig met hulp van beroepskrachten die praktische ondersteuning bieden en/of een gespecialiseerde hulpverlener die advies geeft;
4. indien nodig doorverwijzen naar zwaardere, meer gespecialiseerde hulpverlening

We gunnen alle inwoners in Stede Broec, dat ondersteuning in hun eigen omgeving (informeel) voldoende steun biedt en dat specialistische ondersteuning de uitzondering is.

¹ “Ontzorgen en normaliseren. *Naar een sterke eerstelijns jeugd en gezinszorg – raad voor maatschappelijke ontwikkeling*”
https://www.divosa.nl/sites/default/files/onderwerp_bestanden/ontzorgen_en_normaliseren_rmo.pdf

Thema's voor 2022

In het meerjarenplan 2019-2022 zijn onze ambities voor het komende jaar verwoord aan de hand van drie thema's: profilering in de samenleving, interne professionalisering en positionering in de keten. Ons team van medewerkers evalueert en stelt jaarlijks op basis van deze uitgangspunten een plan op om binnen het takenpakket vorm te geven aan de gestelde ambities. Elk kwartaal worden de gestelde doelen geëvalueerd en de acties die daaruit volgen bijgesteld. Hieronder volgt een uitwerking van onze ambities voor 2022 beschreven vanuit deze drie thema's.

Thema 1; profilering in de samenleving

Voor de samenwerking binnen de keten van preventie tot gespecialiseerde zorg is het van belang dat duidelijk is wie de spelers zijn, waar ze te vinden zijn en weten wat voor aanbod ze hebben. Een duidelijke profilering van de zorgketen en samenwerken met partners is van belang om te komen tot kwalitatief goede ondersteuning. Ons Stede Broec is dé organisatie binnen de gemeente die burgers onafhankelijk ondersteund en indien nodig toeleidt tot een samenwerkingspartner. Profilering van Ons wijkteam en het preventieve versterkte aanbod is een van de belangrijkste doelstellingen van 2022.

Doelstellingen 2022 thema 1, profilering naar de samenleving

- *Scherpe profilering als zorgpartner met een duidelijk aanbod aan preventieve en 1^{ste} lijns hulp.*
- *Scherpe profilering als organisatie met het integraal toegangsmodel.*
- *Verbeteren van de integraliteit van toegang binnen Stede Broec, te denken valt aan de samenwerking met huisartsen, praktijkondersteuners, schuldhulpverlening, bemoeizorg en consulenten van de gemeente.*

Thema 2; interne professionalisering

Ons Stede Broec heeft het keurmerk Sociaal Werk en deze wordt iedere twee jaar opnieuw beoordeeld. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit is een doorgaand proces van evalueren en bijstellen, rekening houdend met actualiteiten en een veranderende samenleving. Flexibel zijn in het kunnen aanpassen van het aanbod is erg belangrijk gebleken afgelopen jaren met de komst van COVID 19 en de bijbehorende maatregelen. Het komende jaar is de verwachting dat er wederom flexibel vraaggericht aanbod zal moeten worden gerealiseerd om de burgers van Stede Broec optimaal te kunnen ondersteunen bij de gevolgen van het coronatijdperk. Daarnaast staat de versterking van de eerste lijn centraal, waardoor we actief specialiseren op: ambulante hulpverlening, intensieve opvoedondersteuning, intercultureel werken, schoolmaatschappelijk werk, psychiatrie en bemoeizorg.

Doelstellingen 2022 thema 2, interne professionalisering

- *Keurmerk Sociaal werk behouden.*
- *Flexibel aanpassen van aanbod op de veranderende behoefte van de samenleving.*

- *Specialismes versterken en capaciteit uitbreiden voor het ondersteunen van de burgers binnen de eerste lijn.*
- *Bredere inzet van de ervaringsdeskundigheid op alle 3 de locaties.*

Thema 3, positionering in de keten

Bij thema 1 is al genoemd dat voor de samenwerking binnen de keten van preventie tot gespecialiseerde zorg het van belang is dat duidelijk is wie de spelers binnen de keten zijn, waar ze te vinden zijn en weten wat voor aanbod ze hebben. Daarnaast is het belangrijk om met een veranderende samenleving rekening te houden. Een belangrijk voorbeeld daarbij is de ambulantisering bij verschillende doelgroepen. De trend is dat burgers langer thuis blijven wonen. Dit heeft gevolgen voor bijvoorbeeld de GGZ doelgroep en de hulpbehoevende ouderen. Deze doelgroepen vragen een andere (intensievere) aanpak, waarbij samenwerken met specialisten een vereiste is. Onderstaande doelstellingen zullen wij in 2022 nastreven om deze keten te versterken.

Doelstellingen 2022 thema 3, positionering in de keten

- *Inrichten van een (beter) digitaal loket.*
- *Uitbreiding van avondopenstellingen bij 't Stadsplein en JC Inventas.*
- *Zorgdragen voor een goede doorgaande lijn tussen welzijn, onderwijs en kinderopvang.*

Doelstellingen 2022

In 2021 zijn er duidelijke prestatieafspraken gemaakt met gemeente Stede Broec. De doelstellingen zijn voor 2022 gebaseerd op deze prestatieafspraken met als aanvulling de afspraken die gemaakt zijn voor de pilot: 'versterking eerste lijn'.

Informatie en Advies;

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe wordt dit bereikt?) | Aanbod |
|--|--|---|---|
| Ouders, kinderen en jongeren van Stede Broec hebben laagdrempelige toegang tot informatie en advies over welzijnswerk (jongerenwerk) en jeugdhulp en ontmoeting om hulpvragen vroeg op het spoor te komen en preventief ondersteuning aan te bieden. | Eén centraal punt aan de Stationslaan waar ouders, kinderen en jongeren terecht kunnen met een ondersteuningsvraag over welzijn (jongerenwerk), jeugdhulp en Wmo. | <ul style="list-style-type: none"> De diensten zijn vrij toegankelijk voor alle ouders, kinderen en jongeren. In samenwerking met medewerkers van de SED-organisatie worden hulpvragen van ouders, kinderen en jongeren onderzocht en doorgeleid naar de juiste plek. Er is regelmatig overleg en samenwerking met het betrokken netwerk rondom kind en jeugd. | Op werkdagen is inloop mogelijk bij Inventas, Stadsplein en aan de Stationslaan waar ouders, kinderen en jongeren vragen kunnen stellen op het gebied van jeugdhulp en opvoedingsvraagstukken, triage, voorlichting en advies over de beschikbare voorliggende voorzieningen. De Stationslaan is op werkdagen telefonisch bereikbaar. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Op 't Stadsplein ontmoeten ouders elkaar om te praten over opvoed- en opgroei-ondersteuning. Op 't Stadsplein ontmoeten kinderen elkaar en nemen deel aan activiteiten. | De fysieke locaties zijn geopend voor inloop van publiek en telefonisch, via de website en via social media kanalen worden inwoners op de hoogte gehouden van aanbod en activiteiten. | <ul style="list-style-type: none"> Activiteitenprogramma bij 't Stadsplein. Het organiseren van cursussen en workshops om vaardigheden te ontdekken en te ontwikkelen en perspectieven van jongeren te vergroten op het gebied van maatschappelijke thema's. |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | <p>Bij Inventas ontmoeten jongeren elkaar, krijgen zij informatie over voor hen relevante leefgebieden en kunnen individueel of groepsgewijs gebruik maken van ondersteuningsmogelijkheden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Inventas is voor alle jongeren van 12-23 jaar, en jongeren vervullen een actieve rol als vrijwilliger bij de opzet van activiteiten (vraaggericht). De jongerenwerkers gaan 'de wijk in' met het actuele aanbod. | <ul style="list-style-type: none"> • Activiteitenprogramma bij Inventas. • Het organiseren van cursussen en workshops om vaardigheden te ontdekken en te ontwikkelen en perspectieven van jongeren te vergroten op het gebied van maatschappelijke thema's. |
| | <p>Jongeren hebben deelgenomen aan activiteiten en projecten gericht op het versterken van hun maatschappelijke betrokkenheid.</p> | <p>Er is regelmatig overleg en samenwerking met de betrokken keten rondom kind en jeugd.</p> | <p>Het actuele aanbod van activiteiten, cursussen en workshops is te vinden op de website en wordt onder de aandacht gebracht via social media.</p> |
| <p>De Toegang tot Wmo is duidelijk en toegankelijk georganiseerd voor inwoners van Stede Broec</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Volwassenen en ouderen uit Stede Broec met een ondersteuningsvraag weten Ons Stede Broec telefonisch of via de balie aan de Stationslaan te vinden. • Volwassenen en ouderen met een ondersteunings- en/of hulpvraag worden doorverwezen naar het juiste loket voor onder andere een preventieve/voorliggende voorziening, eerstelijnszorg door het Wijkteam, nader onderzoek voor een dienst of voorziening vanuit de Wmo door Team Toeleiding of een andere betrokken instantie. | <ul style="list-style-type: none"> • De diensten van Ons Stede Broec zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van Stede Broec. • De locatie aan de Stationslaan is geopend voor inloop van publiek en telefonisch, via de website en via social media kanalen worden inwoners op de hoogte gehouden van aanbod en activiteiten en kunnen er terecht met vragen op het gebied van Wmo-voorzieningen, zorg en welzijn. • In samenwerking met medewerkers van de SED-organisatie worden nieuwe hulpvragen van inwoners onderzocht en doorgeleid naar de juiste plek. | <p>Telefonisch en aan de balie bereikbaar voor nieuwe hulpvragen op het gebied van hulp- en ondersteuningsvraagstukken, voorlichting en advies over de beschikbare voorliggende voorzieningen.</p> <p>Een mogelijk (veiligheids)risico is getaxeerd door middel van triage.</p> |

Preventie: doelgroep jeugd en gezin

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe wordt dit bereikt?) | Aanbod |
|--|--|--|--|
| Jongeren in hun ontwikkelingsproces naar volwassenheid te ondersteunen en te begeleiden. | Risico's en problemen bij de jongeren zijn vroegtijdig gesignaleerd en waar nodig is de juiste vorm van ondersteuning of zorg ingezet. | De jongerenwerker heeft een actieve en preventieve signalerende functie en levert daarbij een bijdrage door vroegtijdige ondersteuning te geven of te vragen. | Trainingen op gebied van weerbaarheid. |
| Gericht op maatschappelijke participatie, het ontwikkelen van talenten en het vergroten van de kansen en mogelijkheden van jongeren. | <ul style="list-style-type: none"> ● Talenten zijn ontwikkeld en vaardigheden vergroot zodat jongeren beter kunnen omgaan met (be)invloed(ing) van buitenaf. ● De weerbaarheid is vergroot en jongeren hebben geleerd om te gaan met groepsdruk. | <ul style="list-style-type: none"> ● Samenwerking met professionals uit het netwerk, de jongerenwerkers uit de gemeenten Drechterland en Enkhuizen, wijkagenten, lokale (sport) verenigingen/organisaties en het onderwijs. ● Samenwerking vanuit Inventas zoeken met de jongeren op de VO scholen met aandacht voor de praktijkschool jongeren. | <ul style="list-style-type: none"> ● Aanwezigheid van jongerenwerkers tijdens pauzes op VO scholen. ● Maatschappelijke stageplekken. ● Activiteiten voor jeugd bij Inventas en Stadsplein. ● Inzet op samenwerking met bijvoorbeeld Brijder en jongerenwerkers binnen de Westfriese gemeenten. |
| Jongeren bij wie gezondheidsproblematiek dreigt worden tijdig gesignaleerd en aangesproken. | Een gezonde leefstijl wordt gestimuleerd door sportieve activiteiten/voorlichting. | <ul style="list-style-type: none"> ● Organiseren en ondersteunen van activiteiten voor jongeren, gericht op een gezonde leefstijl, sociale vaardigheden en (emotionele) ontwikkeling. ● Organiseren van preventiegerichte (sport)activiteiten waarbij ook de samenwerking gezocht wordt met de lokale (sport)verenigingen. | <ul style="list-style-type: none"> ● Activiteiten rondom gezond bewegen in samenwerking met organisaties uit het Sportakkoord. ● Jaarlijkse voorlichting op Stede Broecse scholen over: |

| | | | |
|--|---|--|--|
| <p>Versterken sociale veiligheid.</p> <p>Wijken zijn veilig en prettig om in te wonen.</p> <p>Jongeren ervaren Stede Broec als een sociaal veilige woon- en leefomgeving.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren hebben een ontmoetingsplaats in de openbare ruimte die niet tot overlast en/of onveilige situaties leidt. • Overlast door (hang)jongeren is verminderd en bij voorkeur nihil. | <ul style="list-style-type: none"> • De jongerenwerker zoekt actief contact met jongeren in de openbare ruimte en op hangplekken. • De jongerenwerker signaleert problemen en ontwikkelingen in de wijk, leert de achtergrond hiervan (her)kennen en gaat hierover in gesprek met de gemeente, de ouders, wijkagenten en netwerkpartners. • De jongerenwerker zet in op een structurele preventieve aanpak om overlast door (hang)jongeren te voorkomen. • De jongerenwerker biedt ondersteuning en/of begeleiding aan (hang)jongeren en afhankelijk van de zwaarte van de problematiek beoordeelt de jongerenwerker of er inzet nodig is van bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk, een leerplichtambtenaar en/of het wijkteam. | <ul style="list-style-type: none"> • Inzet van ambulante jongerenwerk die frequent hangplekken en overlastplekken bezoeken en (hang)jongeren een alternatief bieden voor ontmoeting en talentontwikkeling binnen jongeren centrum Inventas • Jongerenwerker sluit aan bij PersoonsGebonden Aanpak (PGA) en veiligheidsoverleggen. • Actieve samenwerking met onder andere de GGD, Wvvgz-medewerker, verslavingszorg, leerplichtambtenaar. |
| <p>Het vergroten van de betrokkenheid van jongeren bij het maatschappelijk leven.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren in Stede Broec hebben deelgenomen aan door Ons Stede Broec georganiseerde activiteiten/projecten gericht op het versterken van hun betrokkenheid bij het maatschappelijk leven. • Bovenstaande activiteiten/projecten zijn samen met en door jongeren | <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van vraaggerichte (educatieve) activiteiten, zoals workshops, cursussen of een afterschool aan de hand van actuele thema's. • Jongeren uitnodigen maatschappelijk betrokken te zijn en over voor hen relevante thema's advies uit te brengen onder andere via social media. • Jongeren stimuleren om 'om te kijken' naar elkaar en hun omgeving. | <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks overzicht aan activiteiten. • De activiteiten worden georganiseerd door de tieners zelf met ondersteuning van een tienerwerker. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | <p>georganiseerd, gericht op actuele thema's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jongeren in Stede Broec hebben deelgenomen aan activiteiten/projecten georganiseerd door andere partijen dan Ons Stede Broec, gericht op het versterken van hun betrokkenheid bij het maatschappelijk leven. • Ons Stede Broec werkt samen met onder andere het onderwijs om de jongeren te bereiken. • Er is specifieke aandacht voor jongeren onder de 18 jaar. | <ul style="list-style-type: none"> • Jongerencentrum Inventas is een leerbedrijf voor stagiaires die de opleiding Sociaal Maatschappelijk Werk volgen op onder andere het Horizon College in Hoorn. | |
| <p>Voorschoolse Voorziening</p> <p>Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Peuterscholen, kinderdagverblijven, basisscholen sluiten goed op elkaar aan • De ondersteuning van kinderen op locatie (school, kinderdagverblijf) sluit goed aan ondersteuning vanuit de jeugdhulp | <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten OT's en bieden van aansluittafels. • Initiëren van gezamenlijke projecten kinderopvang en onderwijs. • VAT (voorschool advies team) is onderdeel van de ondersteuningsstructuur. • Nauwe betrokkenheid bij de VVE-werkgroep en LEA, indien nodig. • Sturen op versteviging van het netwerk en het tot stand brengen en borgen van de verbinding tussen bestaande (zorg)structuren zoals onder andere GGD, peuterspeelzalen, kinderopvang, verloskundige, kraamzorg, samenwerkingsverband, scholen, | <ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeltafel (OT) voor kinderen in de leeftijdscategorie van 9 maanden tot 6 jaar. • Observaties peuterspeelzalen, opvang en scholen. • Organiseren van het ondersteuningsoverleg over peuters voor een warme overdracht naar onderwijs. • Inzet schoolmaatschappelijk werk voor opvoedondersteuning: licht tot middelzwaar. • Organisatie van of deelname aan bijeenkomsten voor intern begeleiders, leraren en medewerkers Ons Stede Broec. |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | bibliotheek, logopedie en vrijwilligerspunt. <ul style="list-style-type: none"> • Versteving van het netwerk en samenwerking tussen Jeugdverpleegkundige, Welzijn, Bibliotheek, logopedie, WF Knoop Samenwerkingsverband, fysiotherapie, Vrijwilligerspunt (Samen Voorlezen). • Verbinding leggen tussen de pedagogische medewerkers van de voorschoolse voorzieningen, leerkrachten van de basisscholen en de jeugdverpleegkundige voor de doorgaande (leer)lijn en de warme overdracht. | <ul style="list-style-type: none"> • Organisatie van of deelname aan bijeenkomsten met: ketenpartners VVE werkgroep VAT werkzaamheden • Bijeenkomsten organiseren tussen pm'ers en leerkrachten van kinderen in de leeftijdscategorie van 2 tot 6 jaar. • Organiseren van (voorlichtings-) bijeenkomsten voor ouders. |
| Voorschools maatschappelijk werk Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op. | <ul style="list-style-type: none"> • Medewerkers van peuterscholen en kinderdagverblijven zijn geïnformeerd en/of hebben advies ontvangen over de uitvoering van observaties bij kinderen in de leeftijdscategorie van 2 tot 6 jaar. • Ouders zijn betrokken bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen. | <ul style="list-style-type: none"> • Trajecten zijn in principe kortdurend (3 tot 5 gesprekken gecombineerd met een bezoek op de groep van het kind). Soms komen ouders of professionals terug als er weer vragen zijn of behoefte aan ondersteuning is. • Signalerende en begeleidende rol op voorschoolse voorzieningen. • Ondersteunende rol en het betrekken van ouders bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen. • Stimuleren van ouders in hun betrokkenheid bij het opvoeden en opgroeien van hun kinderen. • De voorschoolse maatschappelijk werker is laagdrempelig en georganiseerd op de plekken waar kinderen, ouders en | <ul style="list-style-type: none"> • Opvoedondersteuning aan ouders en zo nodig doorverwijzen naar derden. • Het organiseren van onder andere koffieochtenden en aanschuiftafels voor ouders. • Aanwezigheid en coördinatie bij de VVE-werkgroep voor de evaluatie • Aanspreekpunt en aanwezigheid op peuterscholen en kinderopvang (VAT en VVE). |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | professionals dagelijks komen, de kinderopvang en het onderwijs. | |
| <p>School maatschappelijk werk (Primair Onderwijs)</p> <p>Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op. School maatschappelijk werk vervult een brugfunctie tussen leerling, ouders, school en wijkteam of andere jeugd hulpverleners. Ondersteunt leerkrachten en interne begeleiders op primair onderwijs, is vraagbaak en neemt deel aan het Zorg Advies Team.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • School maatschappelijk werk draagt bij tot het succesvol doorlopen van de schoolloopbaan. • Schoolmaatschappelijk werk wordt binnen de zorgstructuur van de betrokken scholen opgenomen en geëvalueerd. • School maatschappelijke werker(s) werkt proactief, signaleert en stemt haar activiteiten en de ontwikkeling af met de interne begeleiders van het primair onderwijs. | <ul style="list-style-type: none"> • De schoolmaatschappelijk werker beschikt over kennis van de sociale pedagogische kaart, pedagogische hulpverlenings-(on)mogelijkheden en aanmeldprocedures. • De schoolmaatschappelijk werker is laagdrempelig en toegankelijk en houdt rekening met de leefwereld van het kind en ouders. | <ul style="list-style-type: none"> • Coördineert het project 'Doorgaande lijn'. • Schoolmaatschappelijk werk is aanspreekpunt voor de scholen. • School maatschappelijk werk neemt deel aan OT's en ZAT op aanvraag. |

Preventie: doelgroep volwassenen en senioren

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe wordt dit bereikt?) | Aanbod |
|---|--|--|--|
| Het bevorderen van het algemene welzijn en participatie van volwassen en/of kwetsbare inwoners. | <ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgers weten Ons Stede Broec te vinden en maken gebruik van het ondersteuningsaanbod om | <ul style="list-style-type: none"> • De welzijnswerkers geven uitvoering aan alle vormen van mantelzorgondersteuning. | <ul style="list-style-type: none"> • Ons Stede Broec organiseert overleggen tussen de verschillende samenwerkingspartners zoals |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <p>hun taak goed vol te kunnen blijven houden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligers worden gewaardeerd en ondersteund vanuit Ons Stede Broec in hun taak. • Inwoners worden gestimuleerd om zich in te zetten voor de samenleving. | <ul style="list-style-type: none"> • Doorlopend vrijwilligers werven voor de activiteiten van Ons Stede Broec. • Vrijwilligers worden gewaardeerd door Ons Stede Broec. | <p>bijvoorbeeld de Seniorenraad, de Zonnebloem en kerken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle welzijnswerkers vullen een CSI-matrix in als het gaat om mantelzorgbelasting (begin en eindpunt van het traject) en bieden hierop maatwerk. • Er worden jaarlijks trainingen en een vrijwilligersfeest georganiseerd voor vrijwilligers. • Match tussen vrijwilliger en vrijwilligerswerk tot stand brengen |
| | <p>Volwassenen en/of kwetsbaren in Stede Broec hebben individueel of groepsgewijs gebruik gemaakt van ondersteuningsmogelijkheden die door Ons Stede Broec zijn geboden.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Volwassenen en/of kwetsbaren kunnen elkaar in 't Stadsplein ontmoeten. • De diensten van Wonen Plus zijn toegankelijk voor volwassen en/of kwetsbaren. • De oudere inwoners ontvangen actuele informatievoorziening op verschillende leefgebieden, zoals gezond leven (gezonde voeding en beweging) en mogelijkheden om langer thuis te blijven wonen. • Communicatie wordt breed ingezet om activiteiten bekend te maken. • Het geven van informatie, advies en begeleiden van volwassenen en/of kwetsbaren. • Laagdrempelige inloopfunctie aan de Stationslaan voor alle | <ul style="list-style-type: none"> • Uitgebreid activiteitenprogramma aan 't Stadsplein. • Flexibele openingstijden van 't Stadsplein en Stationslaan. • Aanbod wordt via verschillende kanalen gecommuniceerd (zowel digitaal als op papier) aan de volwassenen en/of kwetsbaren (bijvoorbeeld website, folders, nieuwsbrief Wonen Plus). |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | volwassenen en/of kwetsbaren voor ondersteuning op maat. | |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Versterken van de zelfredzaamheid van volwassen en/of kwetsbaren. ● Inwoners kunnen zelfstandig blijven wonen, op een prettige wijze in de eigen vertrouwde woonomgeving. | Volwassenen en/of kwetsbaren ontvangen individuele of groepsbegeleiding. | <ul style="list-style-type: none"> ● Ons biedt praktische diensten en persoonlijke ondersteuning aan (bijvoorbeeld maatjes), uitgevoerd door vrijwilligers ondersteund door de coördinator. ● In het kader van preventie wordt er uitvoering gegeven aan huisbezoeken aan 75-plussers. ● Een team van welzijnswerkers met elk hun eigen expertise zoals bijvoorbeeld eenzaamheidsspecialist, ouderenadviseur en rouwspecialist, zorgt voor maatwerk, respijt. ● Ons Stede Broec organiseert in groepsverband bijeenkomsten zoals bijvoorbeeld over rouwverwerking, eenzaamheid, assertiviteit en voor de mantelzorgerscontactgroep. |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | Eventuele knelpunten, signalen en behoeften van de doelgroep worden gesignaleerd. | <ul style="list-style-type: none"> • Stimuleren en bevorderen van de samenwerking tussen zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers en verenigingsleven. • Op eventuele knelpunten, trends en signalen wordt geanticipeerd en aanbod gecreëerd. • Vanuit Ons Stede Broec wordt er samenwerking gezocht met andere organisaties die dezelfde doelgroep faciliteren en stemmen hierop hun aanbod af ('t Stadsplein, Wonen Plus en alle activiteiten). | Doorlopen van verschillende pilots als proeftuinen ter verbetering dienstverlening (Welzijn op Recept, Wijk GGD). |
|--|---|---|---|

Wijkteam

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe) | Aanbod |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Versterken zelfredzaamheid van jeugdigen en gezinnen met inzet van 'eigen' netwerk. • Preventie(netwerken) en het bieden van eerstelijns hulp om complexe situaties te voorkomen of niet verder te laten verergeren. | <ul style="list-style-type: none"> • Problemen van opvoedkundige aard zijn in beeld. Dit kan gaan over onder andere lichte tot zware gedragsproblematiek jeugd of GGZ-problematiek jeugd. • De effecten van lichte tot zware echtscheidingsproblematiek is in beeld en wordt opgevangen. | <ul style="list-style-type: none"> • Het tot stand brengen en borgen van de verbinding van het (preventie)netwerk tussen bestaande (zorg)structuren zoals huisartsen, onderwijs, SED-organisatie en politie en veiligheidshuis. • Het wijkteam werkt op een eenduidige werkwijze te weten, 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. • Het wijkteam geeft uitvoering aan het preventiebeleid van de gemeente Stede Broec. | <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsen: twee keer per jaar vindt overleg plaats georganiseerd door ONS Stede Broec tussen leden van het wijkteam, huisartsen, poh's, kinderartsen en jeugdarts. • Begeleiding aan jeugdigen en gezinnen. • Ondersteuning aan inwoners in de leeftijd van 0 tot 100 jaar van licht tot intensief. |

| | | | |
|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Het wijkteam zorgt voor opvang tijdens en/of na gespecialiseerde hulp om te komen tot afschalen en afbouw van zorg. | | <ul style="list-style-type: none"> • Het wijkteam onderhoudt contact met maatschappelijke organisaties, huisartsen en zorgaanbieder en staat dicht bij de jeugdigen en gezinnen. • Het wijkteam zorgt voor opvang tijdens en/of na gespecialiseerde hulp om te komen tot afschalen en afbouw van zorg. | <ul style="list-style-type: none"> • Twee keer per jaar vindt overleg plaats georganiseerd door ONS Stede Broec tussen leden van het wijkteam, huisartsen, poh's, kinderartsen en jeugdarts. • SED-organisatie: er is regelmatig overleg tussen de coördinatoren van de wijkteams uit de SED, de regisseur en de beleidsambtenaren aan de hand van een vaste agenda. • Politie/veiligheidshuis: er is regelmatig overleg met de wijkagenten in Stede Broec. • Groepsactiviteiten in het kader van preventie voor jongeren. • Scheidingsprekeuur, scheidingsgesprekken en/of bemiddeling. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Versterken zelfredzaamheid met inzet van 'eigen' netwerk aan volwassenen en senioren. • Preventie(netwerken) en het bieden van eerstelijns hulp om complexe situaties te voorkomen of niet verder te laten verergeren. | <ul style="list-style-type: none"> • Vroeg signalering en investeren in preventie van individuele en collectieve problematieken, ook bij vermoeden van escalatie. • Preventie organiseren in een netwerk om te komen tot op- en afschalen van zorg. • Het wijkteam biedt laagdrempelige hulpverlening en is vrij toegankelijk voor de inwoners van Stede Broec. | <ul style="list-style-type: none"> • Het tot stand brengen en borgen van de verbinding van het (preventie)netwerk tussen bestaande (zorg)structuren zoals huisartsen, SED-organisatie en politie en veiligheidshuis. • Het wijkteam onderhoudt contact met maatschappelijke organisaties, huisartsen en zorgaanbieder en staat dicht bij de inwoners. • Algemeen maatschappelijk werk biedt ondersteuning aan inwoners in de leeftijd van 0 tot 100 jaar | <ul style="list-style-type: none"> • Huisartsen: twee keer per jaar vindt overleg plaats georganiseerd door ONS Stede Broec tussen leden van het wijkteam, huisartsen en poh's. • Politie/veiligheidshuis: er is regelmatig overleg met de wijkagenten in Stede Broec. • SED-organisatie: er is regelmatig overleg tussen de coördinatoren van de wijkteams uit de SED, de regisseur en de |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | | | <p>beleidsambtenaren aan de hand van een vaste agenda.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Scheidingspreekuur, scheidingsgesprekken en/of bemiddeling ● Het wijkteam is voor de professionals uit het voorveld beschikbaar voor consultatie en advies. |
| Het wijkteam zorgt voor opvang tijdens en/of na gespecialiseerde hulp om te komen tot afschalen en afbouw van zorg. | Er is een definitie van en afbakening tussen de verschillende preventievelden en actoren (zie preventiebeleid 2021 e.v.). | <ul style="list-style-type: none"> ● Het wijkteam zorgt voor opvang tijdens en/of na gespecialiseerde hulp om te komen tot afschalen en afbouw van zorg. ● Het wijkteam geeft uitvoering aan het preventiebeleid van de gemeente Stede Broec. | <ul style="list-style-type: none"> ● Het wijkteam houdt overdag regie op een (mogelijke) crisissituatie. ● Het wijkteam ondersteunt en begeleidt inwoners die kampen met zware problematiek. |
| Het wijkteam levert een bijdrage aan kostenreductie van Jeugdhulp en Wmo door het bieden van preventieve interventies en een kwalitatief goed eerstelijns passend aanbod. | Het wijkteam beschikt over duidelijke afspraken welke vormen van eerstelijnszorg er worden geleverd en welke capaciteit en bijbehorende competenties nodig zijn. | Het wijkteam heeft een helder kader voor de vormen van eerstelijns Jeugdhulp en Wmo, beschikt over de bijbehorende competenties en heeft voldoende capaciteit om dit uit te voeren. | Het wijkteam biedt tijdelijke hulp, zorg en ondersteuning en streeft naar afschaling van intensieve hulp. |

Team Toeleiding

Voor specifieke hulpvragen over Jeugdhulp en Wmo wordt vanuit het Informatiepunt een afspraak gemaakt met het Team Toeleiding. In dit team werken medewerkers van ONS Stede Broec en de gemeente samen in één team. Het Team Toeleiding beschikt over generalisten, specialisten en consulenten en doet onderzoek naar/voert een (keukentafel)gesprek over de hulpvraag. Dit kan leiden tot een verwijzing naar het Wijkteam, waar eerstelijnszorg (niet-beschikte zorg) wordt geboden. Het kan ook leiden tot een advies om gebruik te maken van een algemene voorziening. Of het leidt tot een aanvraag voor een beschikking in het kader van de Jeugdwet of tot een indicatiebesluit in het kader van de Wmo.

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe wordt dit bereikt?) | Aanbod |
|---|---|---|--|
| <p>Op basis van een geobjectiveerd onderzoek wordt een advies gegeven over wel of niet beschikte zorg vanuit de Wmo of de Jeugdwet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Zoveel mogelijk cliënten met een hulpvraag opvangen door inzet van eerstelijnszorg of doorverwijzen naar andere (preventieve) hulpverlening. ● Indien de eerstelijnszorg niet voldoende effectief is, wordt opgeschaald naar tweedelijnszorg. Het perspectiefplan dient als overdrachtsdocument. Team Toeleiding beoordeelt de aanvraag en bepaalt het te behalen resultaat. ● De consultant zet een zorgaanbieder in en beschikt de noodzakelijk zorg. ● Doel is om tweedelijnszorg zo kort mogelijk in te zetten, zodra dit kan (veelal na het bereiken van het resultaat) kan een cliënt “nabehandeld” worden door inzet van eerstelijnszorg. | <ul style="list-style-type: none"> ● Door in cocreatie met de consultants van de SED te werken wordt expertise gebundeld en krijgt de inwoner zo snel mogelijk een objectief en passend advies voor zorg en ondersteuning ● Het Informatiepunt doet een zo goed mogelijke uitvraag zodat de eerstelijnszorg zo snel mogelijk wordt ingezet. ● Het Informatiepunt vult het perspectiefplan in ten behoeve van team Toeleiding. ● Casusregie: bewaken/afstemmen samenwerking tussen de verschillende zorgaanbieders betrokken bij een cliënt, jeugdige en het gezin, zodat het beoogde eindresultaat wordt bereikt. ● Voorkomen wordt dat zaken dubbel of niet worden uitgevoerd, interventies elkaar aanvullen in plaats van tegenwerken, zodat het proces om het resultaat te behalen effectief en efficiënt wordt uitgevoerd. ● Evalueren of door de ingezette hulp en/of ondersteuning de afgesproken resultaten zijn behaald (indien ja: uitbetalen laatste deel van de trajectprijs). | <p>Onderzoek, casuïstiekoverleg, advies door team Toeleiding, bestaande uit consultants van de SED en hulpverleners van OSB.</p> |

Samenwerkingspartners

Ons Stede Broec werkt samen met de volgende partners: Huisartsen en POH-ers, GGD, verloskundigepraktijken, kraamzorg, MEE, Omring, lokale kerken en stichtingen/verenigingen, sociaal culturele partners, jongerenwerkers andere gemeenten, bibliotheek, Vluchtelingenwerk, Gemeente, GGZ, Politie, Buurtzorg, Vangnet en Advies, Woonschakel, Veiligheidshuis, scholen zowel lagere school als VO, peuterspeelzalen en kinderopvang, seniorenraad, Geriant, schuldhulpverlening, Brijder, Werksaam, DNO en alle tweedelijns organisaties.

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe wordt dit bereikt?) | Aanbod |
|--|---|--|--|
| <p>Er is een goede samenwerking met de verschillende ketenpartners op alle niveausbinnen de organisatie.</p> <p>Voldoende op de hoogte van elkaars expertise en aanbod op alle niveaus binnen de organisatie</p> | <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen van juiste zorg• Continuïteit van zorg• Benutten van elkaar diversiteit• Gezamenlijk belang om de hulpverlening (gezamenlijk) te vergroten.• Bevorderende factoren om zorg sneller en beter te stroomlijnen, lijnen zijn kort | <ul style="list-style-type: none">• Samenwerkingsafspraken maken• Verschillende overlegstructuren organiseren• Koppelingen tussen eigen medewerkers en medewerkers van ketenpartners | <p><i>Op alle niveaus worden de contacten onderhouden middels overleggen, jaarverslag, jaarplan, beleidsplannen.</i></p> |

Trends en ontwikkelingen

| Beleidsdoelstelling | Resultaten (Wat) | Aanpak (Hoe wordt dit bereikt?) | Aanbod |
|---|---|---|--|
| <p>Ons stede Broec is in staat de bevinden af te stemmen op strategische beleid. En speelt hierdoor in op eventuele trends en ontwikkelingen.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Binnen de organisatie helder wat de verschillende factoren zijn die een strategisch beleid vorm kunnen geven (b.v. demografische, economische, sociaal culturele factoren)• Externe analyse• Strategische missie• Eigen visie is helder en wordt breed uitgedragen | <ul style="list-style-type: none">• Het afstemmen van de innovatieplannen op data, in plaats van een onderbuikgevoel• Inspiratie voor de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten, door in te spelen op vragen uit de maatschappij.• Een effectieve communicatiestrategie waarbij de wensen van de inwoners van Stede Broec centraal staan• Het analyseren van groeimogelijkheden op basis van de verwachte veranderingen in de markt• Het voorblijven van nieuwe ontwikkelingen door op de hoogte te zijn van de wensen van de inwoners van Stede Broec | <p>Op alle niveaus worden de contacten onderhouden middels overleggen, jaarverslag, jaarplan, beleidsplannen, aanbieden van opleidingen.</p> |