

Jaarplan 2024

Doorontwikkeling en stabilisatie



Vastgesteld door directeur - bestuurder op: 12-9-2023

Het centrale punt voor alle zorg, hulp, activiteiten en ondersteuning voor iedere inwoner in Stede Broec

't Stadsplein is het sociaal-cultureel centrum van Stede Broec. Het is gevestigd in Het Postkantoor aan de Hoofdstraat. Bij 't Stadsplein worden er elke dag allerlei activiteiten georganiseerd. Van biljarten tot een cursus fietsen en multicultureel koken. Voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Onze slogan is dan ook "voor ons en iedereen". Op onze site is onze hele agenda te vinden.



Inventas is het jongeren centrum van Stede Broec. Bij Inventas worden activiteiten georganiseerd voor én door jongeren. Het aanbod is heel divers. Zo kan er op donderdag een sportactiviteit georganiseerd worden, vrijdag een DJ staan en op zaterdag een band spelen. Bij Inventas hangt een huiselijke sfeer waar iedereen zich welkom voelt. Jongeren kunnen altijd binnen lopen om bij te praten of vragen te stellen. De jongerenwerkers begeleiden de jeugd in hun persoonlijke ontwikkeling en ondersteunt waar nodig is.



Het wijkteam Jeugd en Gezin is er voor alle ouders en opvoeders die vragen hebben over de opvoeding en het opgroeien van hun kind. Het wijkteam biedt gratis informatie, hulp, advies en ondersteuning. Daarnaast kun je hier terecht voor groepsbijeenkomsten en trainingen voor bijvoorbeeld faalangst, rouw en hulp bij scheidingsproblematiek.



Het wijkteam volwassenen en senioren is er voor Informatie en advies bij: financiën/schulden, relationele problemen, mantelzorg- en praktische ondersteuning, hulp bij scheidingen, aanleren assertiviteit, rouwverwerking, eenzaamheidsgevoelens. Dit kan individueel of in groepen geboden worden.



Ons WonenPlus biedt praktische diensten en persoonlijke ondersteuning aan, uitgevoerd door vrijwilligers, ondersteund door de coördinator. Ons WonenPlus is er voor alle ouderen, chronisch zieken, gehandicapten en mantelzorgers. Vrijwilliger worden of ondersteuning nodig? Bekijk de website van Ons!



Tijdens kantoor tijden kun je binnenlopen op onze locaties aan de Stationslaan, Hoofdstraat of Raadhuislaan. Een aanmelding kan ook telefonisch of via de website gedaan worden. Er is geen verwijzing nodig en de hulp is gratis. Voor informatie kun je terecht op de websites: www.onsstedebroec.nl, www.jcinventas.nl en www.tstadsplein.nl.

Inhoudsopgave

- Inhoudsopgave3
- Thema's voor 2024**5
 - Thema 1; Profilering naar de samenleving.....5
 - Doelstellingen thema 1**5
 - Thema 2; Positionering in de keten.....6
 - Doelstellingen thema 2**6
 - Thema 3; Professionalisering interne organisatie.....6
 - Doelstellingen thema 3**6
- Doelstellingen 2024.....7
 - Doelstellingen informatie en advies algemeen:**.....7
 - Doelstellingen preventie en wijkteam jeugd en gezin:**7
 - Doelstellingen preventie en wijkteam volwassenen en senioren:**8

Inleiding

De afgelopen 2 jaar hebben in het teken gestaan van het versterken van de eerste lijn, de inbedding van de positieve gezondheidsmethodiek en het werken met de nieuwe kernwaarde 'normaliseren'. Het komende jaar zal daar niet in afwijken, dit blijven de belangrijkste uitgangspunten die passen binnen de missie en visie van de organisatie. Vanwege de ontwikkelingen van de afgelopen jaren is ONS Stede Broec gegroeid in omvang en daadkracht. Er zijn opleidingen gevolgd, (specialistische) medewerkers geworven en beleidsmatig belangrijke stappen gezet in de verdere professionalisering van de organisatie. Er is hard gewerkt. De grootste uitdagingen zijn aangepakt, het team is op pijl en de versterking van de eerste lijn een succes. We zien een grote verschuiving van inwoners die geholpen zijn binnen het preventieve veld en de 1^{ste} lijn, waardoor intensievere hulp minder en/of korter nodig was. Dit maakt dat komend jaar is gericht op stabilisatie en doorontwikkeling van wat goed werkt. De doorontwikkeling vindt plaats via de Plan-Do-Check-Act cyclus die is opgenomen in het beleid van de organisatie.



Afbeeldng 1: team ONS Stede Broec

Thema's voor 2024

De ambities voor het komende jaar zijn verwoord aan de hand van drie thema's die leidend zijn in het meerjarenplan van de organisatie. Het meerjarenplan en de subsidieafspraken met de gemeente vormen ieder jaar de basis voor de doelstellingen.

Thema's:

1. Profilering naar de samenleving
2. Positionering in de keten
3. Professionalisering interne organisatie

De thema's zijn uitgewerkt in concrete doelstellingen voor het komende jaar en verdeeld onder aandachtsfunctionarissen. Elk kwartaal worden de gestelde doelen geëvalueerd en de acties die daaruit volgen bijgesteld. Hieronder volgt een uitwerking van onze ambities voor 2024 beschreven vanuit deze drie thema's.

Thema 1; Profilering naar de samenleving

Voor de inwoner is het niet altijd even duidelijk waar en hoe zorg/ondersteuning en activiteiten te vinden zijn. Het aanbod van zowel ONS als van partners varieert en is afhankelijk van de behoefte uit de samenleving. Het aanbod is dynamisch en daarom uitdagend om over te brengen naar de inwoners. Om de inwoner goed te kunnen bereiken is een duidelijke profilering naar de samenleving noodzakelijk. Deze profilering moet ook 'meegroeien' met de ontwikkelingen van de organisatie. Doordat ONS vindplaatsgericht werkt, worden de burgers meer en meer bereikt en ondersteund op de plek waar het ertoe doet: in de dagelijkse leefomgeving. Denk aan scholen, buurthuizen en gezondheidscentra. Het vindplaatsgericht werken zal komende jaren nog verder worden versterkt. In 2024 verscherpen we de profilering met duidelijke communicatie over wie we zijn en wat we doen.

Doelstellingen thema 1

- *Personeelsbijeenkomst met als thema: eenduidige communicatie naar inwoners en externen.*
- *Cliënten worden beter vertegenwoordigd, bijvoorbeeld door het opzetten van een cliëntenraad. Hiervoor wordt een bijeenkomst met cliënten gepland om wensen en mogelijkheden te bespreken.*
- *Ervaringsdeskundigen worden breder ingezet, bijvoorbeeld in het ondersteunen van mensen in scheiding en bij jongeren met somberheidsklachten.*
- *Producten ONS worden verder geprofileerd als sterk merk. Dit doel wordt concreet gemaakt en opgenomen in het communicatieplan van ONS.*

Thema 2; Positionering in de keten

ONS Stede Broec is een belangrijke partner van de gemeente als 'preferred supplier'. Binnen Stede Broec zijn er op het gebied van de verschillende dienstverleningen die we bieden, veel projecten waar ONS een (grote) rol in heeft. Ook andere partners binnen het werkveld doen vaker een beroep op de producten van Ons stede Broec. Buiten de projecten die ONS krijgt vanuit de (regio)gemeente en lokale partners, zien we zelf ook veel kansen en mogelijkheden. Dit vraagt een goede balans tussen kansen pakken en de organisatie niet overvragen. Het is van belang dat de projecten die we doen, blijvend van goede kwaliteit zijn door het de aandacht te geven die het nodig heeft. In een jaar van doorontwikkeling en stabilisatie zijn de komende doelstellingen onverminderd belangrijk.

Doelstellingen thema 2

- *Inventas en 't Stadsplein zijn het startpunt van zorg d.m.v. de positieve gezondheidsmethodiek.*
- *ONS is een vanzelfsprekende partner in meedenken in beleid sociaal domein gemeente.*
- *ONS is een vanzelfsprekende partner in de uitvoering van beleid gemeente.*
- *Producten ONS zijn vindbaar binnen alle dorpshuizen.*
- *Producten ONS zijn vindbaar binnen alle scholen.*
- *Producten ONS zijn vindbaar binnen alle huisartsen / zorgpartners.*

Thema 3; Professionalisering interne organisatie

ONS Stede Broec heeft het keurmerk Sociaal Werk en deze wordt iedere twee jaar opnieuw beoordeeld. De afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in de kwaliteit van onze dienstverlening. Dit is een doorgaand proces van evalueren en bijstellen, rekening houdend met actualiteiten en een veranderende samenleving. Er is reeds een zeer goede basis waarop verder doorontwikkeld gaat worden in 2024. Een van de belangrijkste ambities is om in 2024 een vertegenwoordigingsorgaan van het personeel opgezet te hebben en het productenboek te herijken.

Doelstellingen thema 3

- *ONS heeft een vertegenwoordigingsorgaan voor het personeel.*
- *ONS heeft gezonde medewerkers.*
- *Het productenboek is herijkt.*
- *Er is een duidelijke focus op kerntaken.*
- *De relatie met de gemeente is verbeterd van 'prefered supplier' naar verbonden partij.*



Doelstellingen 2024

Voor 2024 en 2025 zijn er duidelijke prestatieafspraken gemaakt met de gemeente Stede Broec. De doelstellingen voor 2024 zijn gebaseerd op deze prestatieafspraken. Deze prestatieafspraken zijn uitgewerkte gedetailleerde doelstellingen in het verlengde van het overkoepelende meerjarenplan van ONS. De concrete doelstellingen en bijbehorende acties voor het komende jaar worden verdeeld onder aandachtsfunctionarissen. Elk kwartaal worden de gestelde doelen geëvalueerd en de acties die daaruit volgen bijgesteld.

Doelstellingen informatie en advies algemeen:

- Ouders, kinderen en jongeren van Stede Broec hebben laagdrempelige toegang tot informatie en advies over welzijnswerk (jongerenwerk) en jeugdhulp en ontmoeting om hulpvragen vroeg op het spoor te komen en preventief ondersteuning aan te bieden.
- De Toegang tot Wmo en volwassenenzorg is duidelijk en toegankelijk georganiseerd voor inwoners van Stede Broec.

Doelstellingen preventie en wijkteam jeugd en gezin:

- Jongeren in hun ontwikkelingsproces naar volwassenheid ondersteunen en begeleiden.
- Maatschappelijke participatie, het ontwikkelen van talenten en het vergroten van de kansen en mogelijkheden van jongeren.
- Jongeren bij wie gezondheidsproblematiek dreigt, worden tijdig gesignaleerd en aangesproken.
- Versterken van sociale veiligheid.
- Jongeren ervaren Stede Broec als een sociaal veilige woon- en leefomgeving.
- Het vergroten van de betrokkenheid van jongeren bij het maatschappelijk leven.
- Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op.
- Versterken zelfredzaamheid met inzet van 'eigen' netwerk.
- Preventieve ondersteuning in het bieden van eerstelijns hulp om complexe situaties te voorkomen of niet verder te laten verergeren.
- Zorgen voor ondersteuning tijdens en/of na gespecialiseerde hulp om te komen tot afschalen en afbouw van zorg.
- Schoolmaatschappelijk werk vervult een brugfunctie tussen leerling, ouders, school en Wijkteam of andere jeugd hulpverleners.
- Ondersteunt leerkrachten en interne begeleiders op primair onderwijs en voortgezet onderwijs, is vraagbaak en neemt deel aan het Zorg Advies Team en Ondersteuningsteams.
- Er is een goede samenwerking met de verschillende ketenpartners op alle niveaus binnen de organisatie.
- Voldoende op de hoogte van elkaars expertise en aanbod op alle niveaus binnen de organisatie.
- ONS Stede Broec is in staat de bevindingen af te stemmen op strategisch beleid. En speelt hierdoor in op eventuele trends en ontwikkelingen.

Doelstellingen preventie en wijkteam volwassenen en senioren:

- Het bevorderen van het algemene welzijn en participatie van volwassen en/of kwetsbare inwoners.
- Versterken zelfredzaamheid met inzet van 'eigen' netwerk.
- Preventie en het bieden van eerstelijns hulp om complexe situaties te voorkomen, te stabiliseren of niet verder te laten verergeren.
- Het Wijkteam zorgt voor ondersteuning tijdens en/of na gespecialiseerde hulp om te komen tot afschalen en afbouw van zorg.
- Het Wijkteam levert een bijdrage aan kostenreductie van Jeugdhulp en Wmo door het bieden van meer preventieve interventies en een kwalitatief goed eerstelijns aanbod passend bij de problematiek van inwoners van Stede Broec.
- Er is een goede samenwerking met de verschillende ketenpartners op alle niveaus binnen de organisatie.
- Voldoende op de hoogte van elkaars expertise en aanbod op alle niveaus binnen de organisatie.
- ONS Stede Broec is in staat de bevindingen af te stemmen op strategisch beleid. En speelt hierdoor in op eventuele trends en ontwikkelingen.

