Jaarverslag 2024

‘Doorontwikkeling en stabilisatie’

Kinderspektakel

Vastgesteld door directeur-bestuurder d.d. 25 maart 2025

Aangeboden aan Raad van Toezicht d.d. 14 april 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord 4

1. Uitgangspunten en focus 5

2. Primaire dienstverlening van Ons 7

2.1 Toegang, informatie en advies 7
A. Gezamenlijk informatiepunt 7
B. Team Toeleiding 8
C. Aanwezigheid van jeugd- en Wmo-consulenten en toegangsmedewerker Wmo 8

2.2 Preventie 9
A. WonenPlus 9
B. 't Stadsplein en JC Inventas 10

2.3 Ondersteuning vanuit het wijkteam 12

2.4 Klanttevredenheid 13

3. Ons wijkteam 15

3.1 Buurtmoeders 15

3.2 Samenwerken Onderwijs Welzijn en Kinderopvang 15

3.3 'Kids in kracht' 15

3.4 Mantelzorgondersteuning 16

3.5 Eenzaamheid 16

3.6 Onderzoek zonder diagnose 16

4. Outreachend werken 17

4.1 Bemoeizorg 17

4.2 Ambulant jongerenwerk 18

4.3 Zorgzame buurt 18

4.4 Schoolmaatschappelijk werk (SMW) 19

5. Personeel 21

5.1 Personele bezetting 21

5.2 Medewerkerstevredenheid 22

5.3 Vrijwilligers 22

◀ Gezellig samen.

Voorwoord

Stede Broec staat voor een aantal belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen. De gemeente kent een dubbele vergrijzing, waarbij niet alleen het aantal ouderen in de bevolking toeneemt maar ook het aandeel 80-plussers binnen deze groep groeit. De verwachting is dat dit de komende jaren nog verder zal stijgen. Dit leidt tot een groeiende vraag naar ondersteuning binnen de Wmo. Tegelijkertijd zien we een stijgende vraag naar jeugdhulp in Nederland. Voor Stede Broec geldt daarnaast dat, onder andere door een hoog voorzieningenniveau, het percentage kinderen in het speciaal onderwijs ongeveer twee keer zo hoog is als landelijk. Terwijl juist deze groep jongeren veelvuldig gebruik maakt van de gemeentelijke jeugdhulp. Deze ontwikkelingen onderstrepen de noodzaak van een goede aanpak.

In dit jaarverslag wordt duidelijk hoe Ons Stede Broec inspeelt op deze ontwikkelingen. Door middel van sterke wijkteams, een vernieuwde toegang en een gezamenlijke aanpak zorgen we ervoor dat inwoners op de juiste manier ondersteund worden, dichtbij huis en met de focus op zelfregie en veerkracht. Dit heeft geresulteerd in een daling van doorverwijzingen naar de tweede lijn, ondanks de groeiende zorgvraag. Ons doel is om zowel de zorg te optimaliseren als de druk op de tweede lijn te verlagen, zodat deze alleen wordt ingezet voor degenen die het het hardst nodig hebben.

Een voorbeeld van wat Ons doet en het effect is het verhaal van meneer De Boer, een gepensioneerde weduwnaar van 78 jaar. Na het overlijden van zijn vrouw 2 jaar geleden voelde meneer De Boer zich steeds eenzamer en kreeg hij allerlei gezondheidsklachten waarvoor hij de huisarts regelmatig bezocht. Zijn dochter zag dat hij zich steeds verder terugtrok en niet meer zo actief als vroeger was en nam contact op met Ons Stede Broec.

Een medewerker ging in gesprek met meneer De Boer, luisterde naar zijn verhaal en vroeg wat hij graag zou willen. Meneer had behoefte aan een luisterend oor en miste zijn sociale contacten en vroegere actieve leven. Samen met de wijkteammedewerker bezocht meneer De Boer de koffietafel bij 't Stadsplein, waar hij enthousiast van terugkwam. Sindsdien komt hij hier wekelijks en heeft hij met verschillende mensen ook contact buiten 't Stadsplein om; zijn sociale leven is weer vergroot. Bij de huisarts komt meneer De Boer niet meer zo vaak als voorheen en ondersteuning vanuit het wijkteam is, zo zegt hij zelf, ook niet meer nodig.
"Ik kom weer onder de mensen en dat is voor mij het belangrijkste".

Namens Ons team, Karen Houwen directeur-bestuurder

Buurtkamer: Cognitieve fitness i.s.m. Omring.

Buurtkamer: Princenhof.

1. Uitgangspunten en focus

De focus van onze werkzaamheden ligt op het versterken van de sociale basis. Samen met gemeente en andere organisaties zetten we in op het creëren van verbinding tussen mensen, omzien naar elkaar en het bouwen aan sociale gemeenschappen. Van hieruit, in de vertrouwde omgeving, biedt Ons ondersteuning aan inwoners die niet goed mee kunnen komen in onze veeleisende samenleving.

Binnen Ons Stede Broec leveren we een aanbod voor jong en oud met twee wijkteams, twee culturele centra en vrijwilligersorganisatie WonenPlus. Ons werkt vanuit de positieve gezondheidsmethode en de ABCD methode.

Positieve gezondheid

Bij Positieve Gezondheid gaat het niet alleen om lichamelijke en geestelijke gezondheid. Er wordt groot belang gehecht aan de ervaring van de inwoner zelf. Ervaart de inwoner een betekenisvol leven? Het gaat om vertrouwen in de toekomst, genieten van het leven, contact met anderen en goed voor jezelf kunnen zorgen. Het model kent zes levensgebieden: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks leven. Niet de aandoening of beperking staat centraal, maar de mens met al zijn behoeften. Positieve Gezondheid brengt deze visueel in kaart via de tool het spinnenweb en/of het andere gesprek.
Op deze manier krijgt de inwoner zicht in de eigen gezondheid. Hiermee wordt nog duidelijker dan voorheen de regie bij de inwoner zelf gelegd. De nadruk ligt op een betekenisvol leven, op veerkracht en op wat mensen zélf het liefst willen veranderen.

ABCD methode

Naast de positieve gezondheidsmethodiek, werken we met de Asset-Based Community Development (ABCD) methode. Het doel van ABCD is het van binnenuit werken aan een zorgzame buurt, door sociale relaties tot stand te brengen en capaciteiten van bewoners, organisaties en instellingen binnen de lokale gemeenschap te activeren. ABCD wil alle buurtbewoners betrekken. De methode richt zich expliciet op het betrekken van groepen buurtbewoners die onderling nog weinig contact hebben.

In het afgelopen jaar hebben we het versterken van de eerste lijn en het outreachend werken nog verder vormgegeven en is het stevig ingebed in onze organisatie. In dit jaarverslag komt aan bod wat de huidige stand van zaken is en welke successen zijn behaald.

Buurtkamer: samenwerken.

Buurtkamer: Olga Commandeur Walk in the Parq.

Taarten bij NLdoet.

NLdoet: kinderen met stoepkrijt.

Philippe van Ham, wethouder,
kookt op stadsplein, NLdoet.

NLdoet.

Koffietijd met muziek van seniorenorkest Balano.

Mantelzorgbingo.

2. Primaire dienstverlening van Ons

2.1 Toegang, informatie en advies

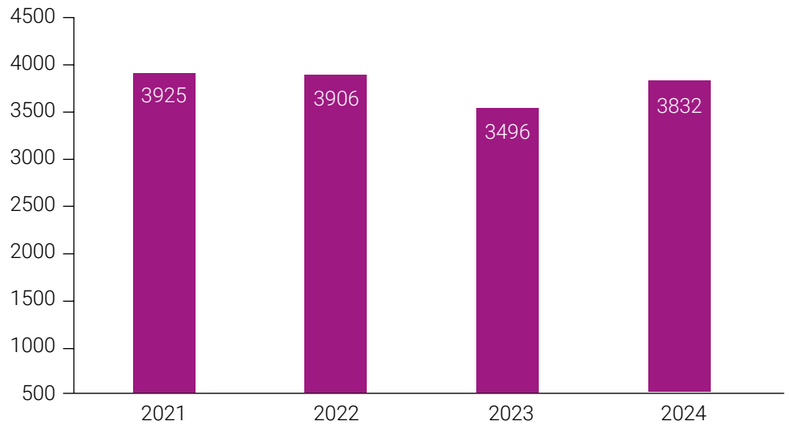
Om in Stede Broec een toegang te realiseren met een efficiënte aansluiting tussen Ons en de SED-organisatie is tussen 2019 en 2021 gewerkt aan een nieuwe inrichting. De nieuwe toegang in Stede Broec heeft er toe geleid dat de toegang tot jeugdhulp en Wmo in principe belegd is bij één punt, namelijk Ons Stede Broec. Vanuit deze toegang wordt bekeken bij welke hulp of ondersteuning de inwoner het meest gebaat is, waarbij de insteek is dat een inwoner zo snel en adequaat mogelijk wordt geholpen door de juiste medewerker. Hieronder worden het gezamenlijk informatiepunt (A), Team toeleiding (B) en de aanwezigheid van jeugd- en Wmo-consulenten en toegangsmedewerker Wmo (C) toegelicht.

A. Gezamenlijk informatiepunt

Sinds 2021 wordt er vanuit één gezamenlijk informatiepunt gewerkt. Dit informatiepunt is het eerste aanspreekpunt waar inwoners fysiek, persoonlijk, digitaal of telefonisch terecht kunnen met hun vragen om hulp en ondersteuning ten aanzien van Wmo en jeugd. In 2024 is één van de baliemedewerkers van Ons Stede Broec opgeleid als Wmo-consulent en is de werving gedaan voor een triagemedewerker die het informatiepunt per januari 2025 zal versterken met expertise over de Wmo, jeugdwet en kennis van de sociale kaart. De triagemedewerker heeft als taak om samen met de inwoner de hulpvraag in kaart te brengen en te onderzoeken welke ondersteuning passend is.

Onderstaande grafiek laat het aantal baliecontacten over de afgelopen jaren zien.

Baliecontacten Stationslaan

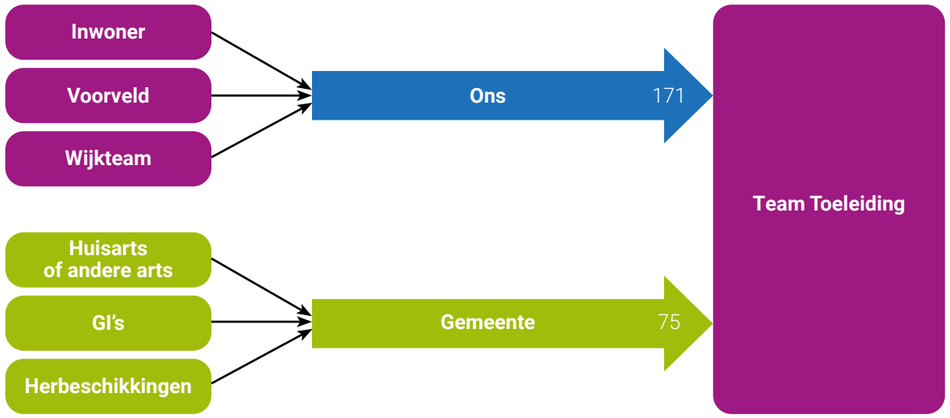


Grafiek 1. Baliecontacten Stationslaan 2021-2024

B. Team Toeleiding

Sinds 2021 wordt gewerkt via Team Toeleiding. Dit betreft een samenwerking tussen de maatschappelijk dienstverleners van Ons Stede Broec en de consulenten van de gemeente. De insteek van deze samenwerking is dat alle aanmeldingen voor tweedelijnszorg worden besproken tijdens het overleg van Team Toeleiding. Bij dit overleg zijn wijkteam- en toegangsmedewerkers van Ons Stede Broec en consulenten aanwezig. In gezamenlijkheid wordt besproken welke medewerker de aanmelding oppakt en na een gedegen onderzoek wordt gezamenlijk besloten of er al dan niet beschikte zorg aangevraagd moet worden.

Er zijn twee toestroomlijnen naar Team Toeleiding, namelijk via Ons en via de gemeente. Onderstaande figuur geeft deze toestroomlijnen schematisch weer, waarbij de aantallen die in 2024 door zowel Ons als de gemeente bij Team Toeleiding zijn ingebracht zijn opgenomen. Uit deze figuur blijkt dat in 2024 70% van de casussen die in Team Toeleiding is besproken via Ons is ingebracht en 30% vanuit de gemeente.



Figuur 1. Schematische weergave toegang Team Toeleiding

C. Aanwezigheid van jeugd- en Wmo-consulenten en toegangsmedewerker Wmo

Vanuit de ambtelijke organisatie zijn meerdere jeugd- en Wmo-consulenten toegewezen aan het werkgebied Stede Broec. Wekelijks is er structureel één van hen aanwezig, waardoor de lijnen kort zijn en consulenten en wijkteammedewerkers elkaar gemakkelijk weten te vinden. Naast de aanwezigheid van consulenten is er iedere vrijdagochtend een toegangsmedewerker van de Wmo bij Ons Stede Broec werkzaam. Dit met als doel om ook de lijnen met de toegang van de Wmo kort te houden en waar mogelijk zaken al af te vangen door het voorveld of inzet van het wijkteam.

"Niks moeten of zeggen voelt heel veilig."

"Laagdrempelig zodat ik met mijn rollator makkelijk naar binnen rijd."

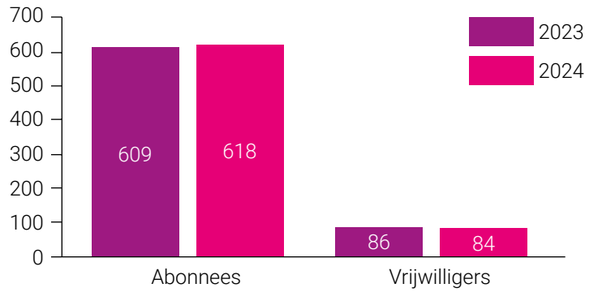
2.2 Preventie

Preventie is één van de primaire taken van Ons Stede Broec. Preventie houdt in dat we werken vanuit nabijheid omdat laagdrempeligheid uitnodigt om gebruik te maken van de diensten die we bieden. Dit gebeurt bij WonenPlus (A) en onze sociaal-cultureel centra 't Stadsplein en JC Inventas (B). Het integraal werken is hierin belangrijk aangezien problemen van inwoners zich niet beperken tot één domein.

A. WonenPlus

Ons WonenPlus ondersteunt senioren, mensen met een ziekte of beperking en mantelzorgers. WonenPlus is het afgelopen jaar stabiel gebleven wanneer we kijken naar het aantal abonnees en vrijwilligers, zie grafiek 2.

Abonnees en vrijwilligers van WP

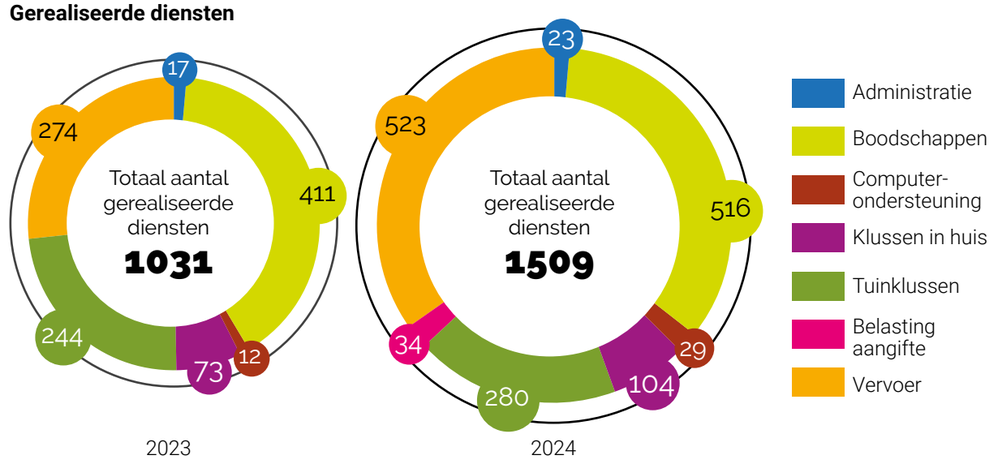


Grafiek 2. Aantal vrijwilligers en abonnees WonenPlus 2024

Een mevrouw die ondersteund wordt vanuit Wonenplus:
"Ik vond het geweldig, door de persoonlijke gesprekken en ondersteuning voelde ik mij meteen op mijn gemak."

Het totaal aantal diensten dat is uitgevoerd door onze vrijwilligers is flink gestegen terwijl het aantal vrijwilligers gelijk is gebleven, zie grafiek 3. Naast de diensten zijn er ook maatjes, waarbij het doel is mensen, die door hun psychische kwetsbaarheid weinig tot geen sociale contacten hebben, een steuntje in de rug te bieden in het aangaan hiervan. In 2024 waren er 23 maatjeskoppelingen.

Gerealiseerde diensten

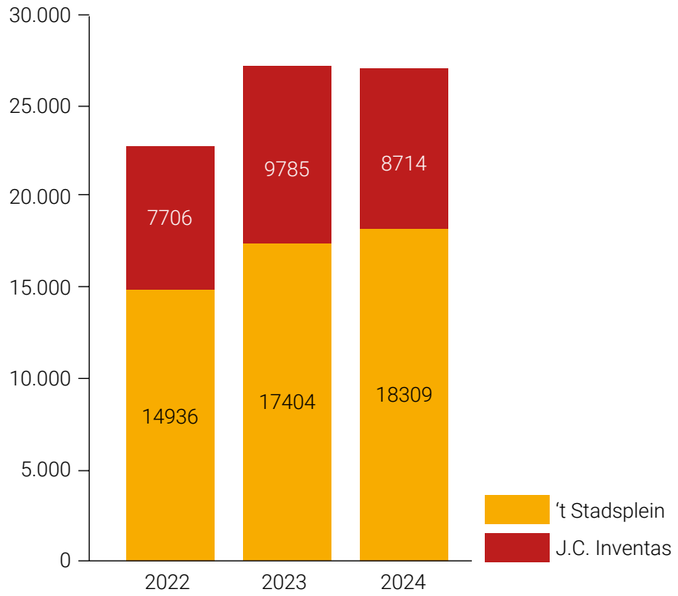


Grafiek 3. Gerealiseerde diensten WonenPlus 2024

B. 't Stadsplein en JC Inventas

Bij 't Stadsplein en JC Inventas is iedereen welkom. Deze locaties zijn de plek waar inwoners niet alleen terecht kunnen voor talentontwikkeling en vermaak, maar ook voor informatie en advies op vele terreinen. Van hieruit wordt de eigen regie van inwoners (jong en oud) gestimuleerd om vanuit eigen kracht te opereren. Onderstaande grafiek laat een stijging zien van het aantal bezoekers bij 't Stadsplein en een kleine daling bij Inventas.

Bezoekers sociaal-culturele centra



Vanuit 't Stadsplein:
"Dit geeft mij een doel om uit bed te komen."

Grafiek 4. Bezoekers Sociaal-culturele centra

Koffietafel.

Kerstcadeau's aan de koffietafel bij 't Stadsplein.

Voor kinderen en jongeren zijn er vanuit JC Inventas verschillende activiteiten en trainingen georganiseerd. Onderstaande tabel geeft hier een beeld van.

Hardcore Generations	Feest voor hardcoreliefhebbers van alle leeftijden.
Activiteiten in de schoolvakanties	Allerlei activiteiten die voor alle kinderen toegankelijk zijn.
DLZ- activiteiten	Theaterproducties geregisseerd en uitgevoerd door jongeren voor gezinnen en kinderen.
Dansschool Roos Scholten	Danslessen en workshops.
Jongerenwerk op de VO scholen	Laagdrempelig contact met jongeren tijdens pauzemomenten.
Schoolmaatjes	Activiteiten voor VO-leerlingen die wat meer sociale interactie kunnen gebruiken.
Samenwerking Oranjecomité	Hulp en ondersteuning bij diverse spellen en onderdelen op Koningsdag.
Barrelcafé	Gezellig samenkomen voor jongeren op de vrijdagavond.
Tienerdisco	Voor de jeugd van 10-14 jaar hun eerste avond uit.
Meditatie	1 keer per week meditatie voor jongeren en jongvolwassenen.
Bokscoaching	Weerbaarheidstraining voor jongeren.
Rots en water	Weerbaarheidstraining voor kinderen (6-12 jaar).

Tabel 1. Verschillende activiteiten en trainingen J.C. Inventas

Vanuit 't Stadsplein zijn voor volwassenen en senioren ook verschillende activiteiten georganiseerd. Onderstaande tabel geeft hier een beeld van.

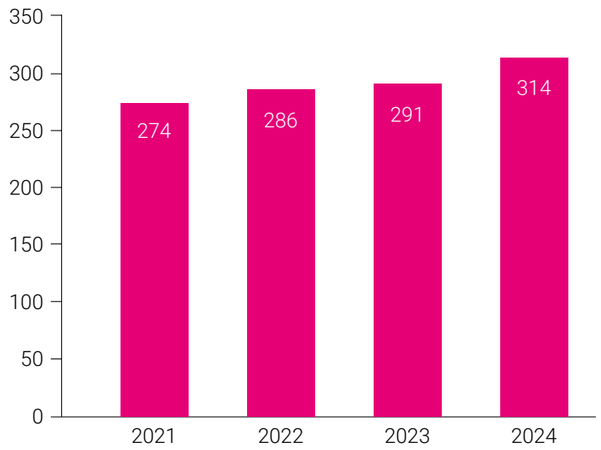
Buurtsoep	Samen soep maken en eten.
Buurtdiner	Samen koken en eten.
Repair café	Gratis reparatie van kleine elektronica door vrijwilligers.
Multicultureel tafelen vrouwen	Vrouwen uit verschillende landen komen bijeen om van elkaar te leren koken. Telkens wordt er één land uitgekozen om kennis te maken met die keuken.
Verbindend wandelen	In samenwerking met de Hoofdzaak gezamenlijk wandelen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.
Koffietijd met muziek	Samen koffie drinken, waarbij muziek gemaakt wordt door orkest Belano.
Kinderspektakel	Allerlei (sport)activiteiten voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar oud.
Zomer- en winteropening	Continuering van activiteiten tijdens de zomer- en kerstvakantie.
Mantelzorgweek	Een week met gratis activiteiten voor alle mantelzorgers van Stede Broec.
Koken met Singles	Samen koken voor singles om contact te leggen.
Formulierenhulp	Hulp met het invullen van formulieren.
Koffietafel	Samen koffie drinken.

Tabel 2. Verschillende activiteiten en trainingen 't Stadsplein

2.3 Ondersteuning vanuit het wijkteam

Als blijkt dat geven van informatie en advies niet voldoende is bieden we verdere ondersteuning aan vanuit het wijkteam. De afgelopen jaren wordt gezien dat het aantal aanmeldingen bij het wijkteam van Ons Stede Broec verder blijft stijgen. Van 274 in 2021 naar 314 in 2024, zie grafiek 5.

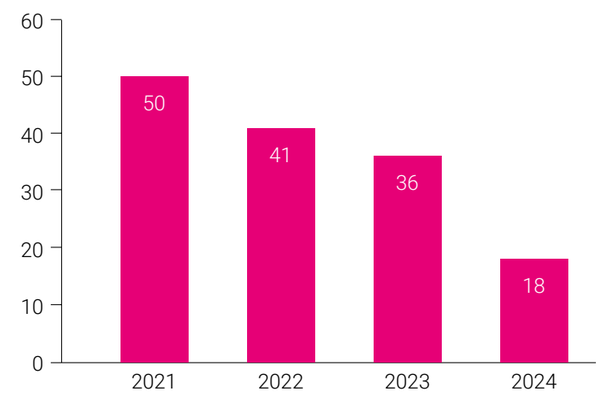
Nieuwe aanmeldingen wijkteam



Grafiek 5. Nieuwe aanmeldingen wijkteam 2021-2024

Tegelijkertijd wordt gezien dat het aantal doorverwijzingen naar de tweede lijn door het wijkteam afneemt, namelijk van 50 in 2021 naar 18 in 2024, zie grafiek 6.

Doorverwijzingen naar tweede lijn door wijkteam



Grafiek 6. Doorverwijzingen naar tweede lijn door wijkteam 2021-2024

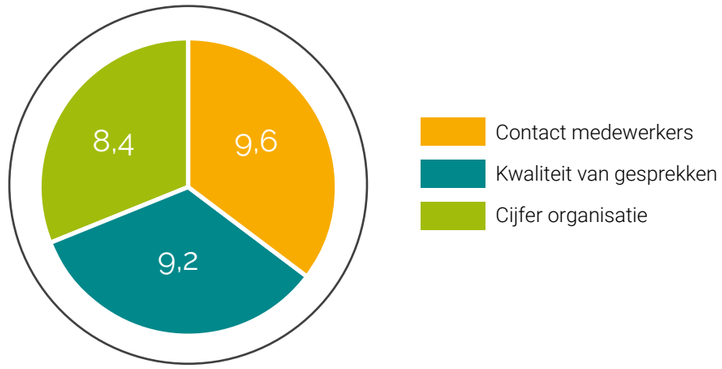
In het afgelopen jaar is er een positieve trend zichtbaar in de afname van doorverwijzingen naar specialistische zorg. Dit wijst op het succes van preventie en ondersteuning in de eerste lijn. Externe evaluaties benadrukken dat het versterken van de eerstelijnszorg heeft geleid tot aanzienlijk minder uitgaven. Zonder de versterking van de eerste lijn en het proactief benaderen van inwoners, zouden de kosten waarschijnlijk veel hoger zijn. Gezien de demografische ontwikkelingen blijft het belangrijk om de ingezette koers voort te zetten.

2.4 Klanttevredenheid

Het gehele jaar door wordt de klanttevredenheid gemonitord. Het is mooi om te zien dat het cijfer ten opzichte van vorig jaar op alle drie de punten hoger ligt.

0 = zeer ontevreden
10 = zeer tevreden

Klanttevredenheid



Figuur 2. Klanttevredenheid

Het gemiddelde cijfer dat Ons Stede Broec heeft ontvangen is net als voorgaande jaren een reden om trots te zijn!

Verteld aan een wijkteammedewerker: **“Nooit geweten dat de oplossing zo dichtbij was.”** (Slaat op Ons Stede Broec en op het traject van deze vrouw)

Karen maakt toetje zomerse buurtsoep.

Wethouder kookt bij buurtsoep.

Rots en water.

Een van de kinderen van de kindgesprekken merkte op:
"in het begin vond ik het fijn om jou voor mijzelf te hebben, omdat ik tegen mama niet alles wilde vertellen. Dat zou haar overstuur maken. Nu weet ik dat ik mama best veel kan vertellen en dat ik dan weet hoe zij zal reageren. Dat hebben zij en ik allebei geleerd."

3. Ons wijkteam

Het verdere aanbod voor alle inwoners van Stede Broec vindt plaats vanuit Ons wijkteam. Samen met WonenPlus, 't Stadsplein en JC Inventas bieden zij verschillende activiteiten, groepstrainingen en ondersteuning van preventie tot intensieve individuele ondersteuning.

Hieronder worden een aantal speerpunten uitgelicht die belangrijk waren in 2024:

3.1 Buurtmoeders

Buurtmoeders is een initiatief waarbij ingezet wordt op het bereiken van ouders met schoolgaande kinderen die Nederlands als tweede taal hebben. Door moeders uit de buurt, die naast hun eigen taal het Nederlands goed beheersen, worden samenkomsten georganiseerd. Tijdens deze momenten is er de mogelijkheid elkaar te ontmoeten en informatie uit te wisselen over verschillende onderwerpen. Zo bleek uit de bijeenkomsten dat er behoefte was aan taallessen. Dit is vervolgens ingezet.

3.2 Samenwerken Onderwijs Welzijn en Kinderopvang

Met het project 'Samenwerken' is er het afgelopen schooljaar hard gewerkt aan de fundering.
Van het leren kennen van elkaar tot het maken van samenwerkingsafspraken.

Niet alleen op lokaal niveau, maar ook binnen de regio wordt de verbinding gezocht. Iedere gemeente heeft zijn eigen beleid en projecten. De vragen die hierbij centraal staan zijn hoe we hierin kunnen samenwerken, elkaar kunnen ondersteunen en meer tot een geheel kunnen komen.

In december 2024 is er een stuurgroepbijeenkomst geweest waarin akkoord is gegeven op de plannen voor het schooljaar 2024-2025, waarbij zal worden ingezet op onder andere de borging van de samenwerking en afspraken die al gemaakt zijn, verbinding in de regio, deskundigheidsbevordering en samenwerking tussen de kinderopvang en de GGD.

3.3 'Kids in kracht'

Kids in kracht is een project waarbij corona-achterstanden die bij kinderen van 0 tot 12 jaar op sociaal-emotioneel gebied zijn opgelopen, worden aangepakt. Iedere basisschool en kinderopvanglocatie heeft uit de opgeleverde menukaart diverse activiteiten gekozen passend bij hun kinderen. Er is veelvuldig gekozen voor bikkeltraining, judo, bokscoaching en Rots & Water. Daarnaast zijn er vele overkoepelende activiteiten ingezet als buitenspeeldagen, belevenistafels en bewegen op muziek.

3.4 Mantelzorgondersteuning

Binnen Ons wijkteam gaan we het gesprek aan met klanten over eventuele mantelzorgtaken die hij/zij vervult. Bij hen wordt een CSI-vragenlijst afgenomen, een gevalideerd instrument om de ervaren belasting te meten. Dit jaar zijn er 82 metingen uitgevoerd, hierbij kwam naar voren dat er bij 40 mensen sprake was van overbelasting, bij 42 was hiervan geen sprake. De gemiddelde leeftijd van de mantelzorger was 51 jaar. Onderstaande tabel heeft betrekking op de 40 overbelaste mantelzorgers en laat zien dat de geboden hulp effect heeft gehad op de belasting bij de mantelzorger.

2024 mantelzorgers	**Belasting bij aanvang**		**Belasting na afronden**		**% Effect**
	aantal	**%**	**aantal**	**%**	
Zeer zwaar belast	11	27,5	3	7,5	Daling 20
Overbelast	16	40	3	7,5	Daling 32,5
Nog niet overbelast	13	32,5	8	20	Daling 12,5
Niet meer belast	0	0	6	15	-
Korter dan 3 maanden aangemeld (en nog open)			20	50	
Totaal aantal casussen	**40**		**20**		

Tabel 3. Mantelzorgbelasting.

Van 11 november tot 17 november 2024 was de week van de mantelzorg. Hier is uitgebreid aandacht aan besteed in samenwerking met 't Stadsplein en Steps, het theater en filmhuis in het Postkantoor door middel van allerlei activiteiten.

3.5 Eenzaamheid

In 2024 heeft Ons Stede Broec zich actief ingezet voor het verminderen van eenzaamheid, met nadruk op samenwerking en zichtbaarheid. Belangrijke initiatieven waren de cursus *Creatief Leven*, de organisatie van de *Week tegen de Eenzaamheid* en de voorstelling *Stemmen van Eenzaamheid*. Ook zijn in 2024 twee extra medewerkers gestart met de opleiding tot eenzaamheidsspecialist, wat bijdraagt aan de verdere professionalisering van de aanpak. Er is tevens voorzichtig aandacht besteed aan jongeren en jeugd.

3.6 Onderzoek zonder diagnose

Sinds 2024 voert Ons Stede Broec onderzoeken zonder diagnose zelf uit. Deze onderzoeken zijn gericht op het geven van handelingsgerichte adviezen, zodat kinderen en hun omgeving direct verder kunnen. Soms volgt hieruit nog een stukje (thuis)begeleiding of ondersteuning, maar dit is niet altijd nodig. In 2024 zijn zes kinderen onderzocht, waarbij 75% dankzij de praktische adviezen zonder verdere begeleiding of ondersteuning verder kon.

Vanuit het product onderzoek zonder diagnose: **"Wat fijn om ook de positieve kanten van ons kind te horen in plaats van alles wat er niet goed is."**

4. Outreachend werken

Het afgelopen jaar is aandacht besteed aan het outreachend werken, zodat kwetsbare inwoners worden bereikt. Dit betekent dat onze medewerkers niet wachten tot iemand een hulpvraag stelt, maar dat zij er op af zijn gegaan en contact hebben gelegd. Dit gebeurt binnen Ons Stede Broec door middel van onder andere bemoeizorg, ambulant jongerenwerk, het project Zorgzame buurt waarvan de buurtkamer een onderdeel is en schoolmaatschappelijk werk (SMW).

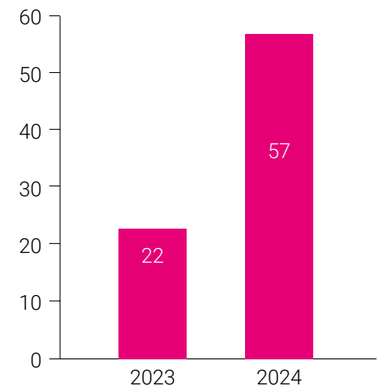
4.1 Bemoeizorg

De tak bemoeizorg heeft als doel om de zorg rondom personen met verward gedrag sluitend te maken, de juiste hulpverlening te bieden en te voorkomen dat het gedrag escaleert tot een probleem voor de openbare orde. Aanmeldingen komen binnen via onder andere de Woonschakel, huisartsen en inwoners.

Bemoeizorg is ondergebracht bij het wijkteam van Ons Stede Broec. Binnen de bemoeizorg wordt actief de regie genomen. Medewerkers leggen verbindingen, stimuleren samenwerking met ketenpartners en zijn laagdrempelig in contact met de doelgroep. Waar nodig wordt zorg opgeschaald naar de tweede lijn, maar de voorkeur gaat uit naar ondersteuning binnen de nulde of eerste lijn. Dit helpt om passende zorg en ondersteuning dichtbij te organiseren en draagt bij aan het verminderen van overlast. Een stevig netwerk van ketenpartners en goed onderling overleg zijn hierin cruciaal.

Het aantal aanmeldingen ten aanzien van bemoeizorg blijft stijgen, zie grafiek 7. In 2024 zijn er 57 nieuwe meldingen door derden gedaan die door Ons zijn opgepakt. Het betreft hier zowel gezinnen als alleenstaande mannen en vrouwen. Ook is Ons een postadres voor 3 personen.

Bemoeizorg



Grafiek 7. Bemoeizorg 2023-2024

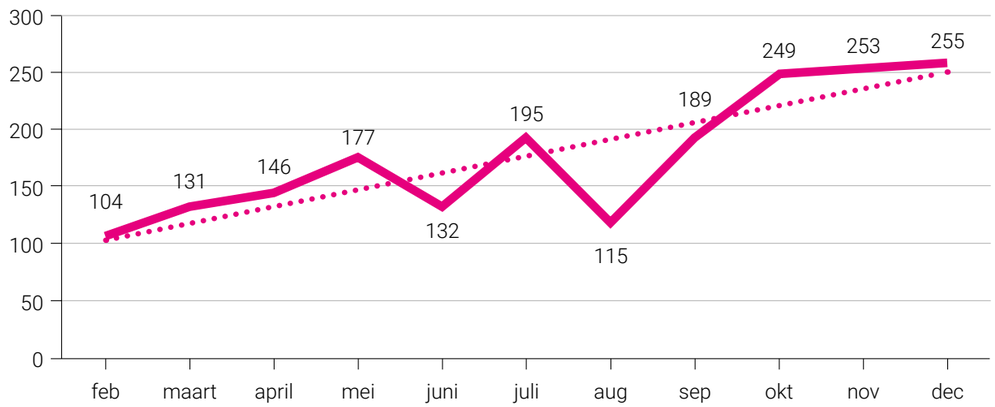
4.2 Ambulant jongerenwerk

Ambulant jongerenwerk is een outreachende aanpak, wat betekent dat onze jongerenwerkers actief op zoek gaan naar jongeren in hun eigen omgeving, zonder dat zij daarvoor zelf op zoek moeten gaan naar hulp. Dit houdt in dat jongerenwerkers regelmatig aanwezig zijn op scholen, in de wijk en op hotspots waar jongeren samenkomen, zoals pleinen, parken en andere openbare plekken. Ze reageren op signalen van overlast, sociale problemen of risicogedrag en benaderen jongeren op een laagdrempelige manier. Door deze actieve, betrokken en zichtbare aanwezigheid kunnen jongerenwerkers vroegtijdig ingrijpen en ondersteuning bieden, wat bijdraagt aan het voorkomen van problemen en het versterken van de sociale binding in de gemeenschap. Het doel is om een vertrouwensband op te bouwen en jongeren te motiveren tot positieve gedragsveranderingen, waarbij de jongerenwerker flexibel en responsief inspeelt op de behoeften van de jongeren.

4.3 Zorgzame buurt

Een andere vorm van outreachend werken is de Zorgzame Buurt, een initiatief dat van september 2023 tot en met december 2024 binnen het project is opgezet. Dit concept richt zich op een samenhangende en buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn, zodat inwoners zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen. Sociale samenhang en duurzame verbindingen spelen hierbij een cruciale rol.
Een belangrijke conclusie uit het project is dat een fysieke ontmoetingsplek essentieel is voor het versterken van de sociale verbindingen. Deze plek is gerealiseerd in Buurtkamer Princenhof, waar buurtbewoners samenkomen en elkaar ondersteunen met kleine hulpvragen, zoals het uitvoeren van klusjes. De bezoekers-aantallen (zie grafiek 8) laten het succes maar ook de noodzaak zien van de buurtkamer.

Bezoekersaantallen buurtkamer



Grafiek 8. bezoekersaantallen (geen unieke personen)

Vanuit een deelnemer van de buurtkamer:
"Een onsje welzijn scheelt een kilo zorg."

Vanuit Ons Stede Broec is een wijkondersteuner betrokken bij de Zorgzame Buurt en de buurtkamer. Zij vervult een brugfunctie tussen informele en formele zorg en signaleert eventuele hulp- of zorgvragen binnen de wijk.

Onderstaande tabel geeft het structurele activiteitenaanbod in Buurtkamer Princenhof in 2024 weer.

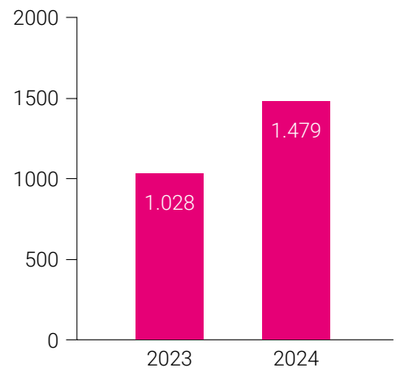
Dag	Activiteit	Tijdstip
Maandag	Buurtkoffie en Buurthap	10.00-14.00 uur
	De Hoofdzaak – Soul Art	13.00-15.00 uur
Dinsdag	De Hoofdzaak - Ontmoetingscafé	13.30-16.00 uur
Woensdag	Buurtmoeders, ondersteuning maatschappelijk werker en Nederlandse les	08.30-10.00 uur
	Creatieve ochtend	10.00-13.00 uur
Donderdag	Buurtkoffie	10.00-13.00 uur
	Wandelcoaching – Walk in the ParQ	13.00-14.30 uur
Vrijdag	Buurtkoffie	10.00-13.00 uur
	Klaverjassen	13.00-15.00 uur

Tabel 4 . Structureel activiteitenaanbod Buurtkamer Princenhof

4.4 Schoolmaatschappelijk werk (SMW)

Aan elke basis- en middelbare school in Stede Broec is een schoolmaatschappelijk werker (SMW'er) verbonden vanuit Ons. De SMW'er speelt een belangrijke rol in signalering, het geven van informatie en advies aan de school, en het bieden van ondersteuning aan kinderen en hun ouders. Om laagdrempelige toegang te waarborgen, zijn de SMW'ers wekelijks meerdere uren aanwezig op school. Ze zijn zichtbaar tijdens aankomst en vertrek van de leerlingen en in pauzes, waardoor ze proactief kunnen signaleren en preventief kunnen werken. Wanneer de ondersteuning van de SMW'er niet toereikend is, kan op een eenvoudige manier doorverwezen worden naar Ons wijkteam. In de afgelopen twee jaar is een stijging waargenomen in het aantal aanmeldingen bij het SMW, zoals weergegeven in onderstaande grafiek.

Schoolmaatschappelijk werk (SMW)



Grafiek 8. Schoolmaatschappelijk werk 2023-2024

Musical Aladdin Inventas.

Nieuwe aanhanger.

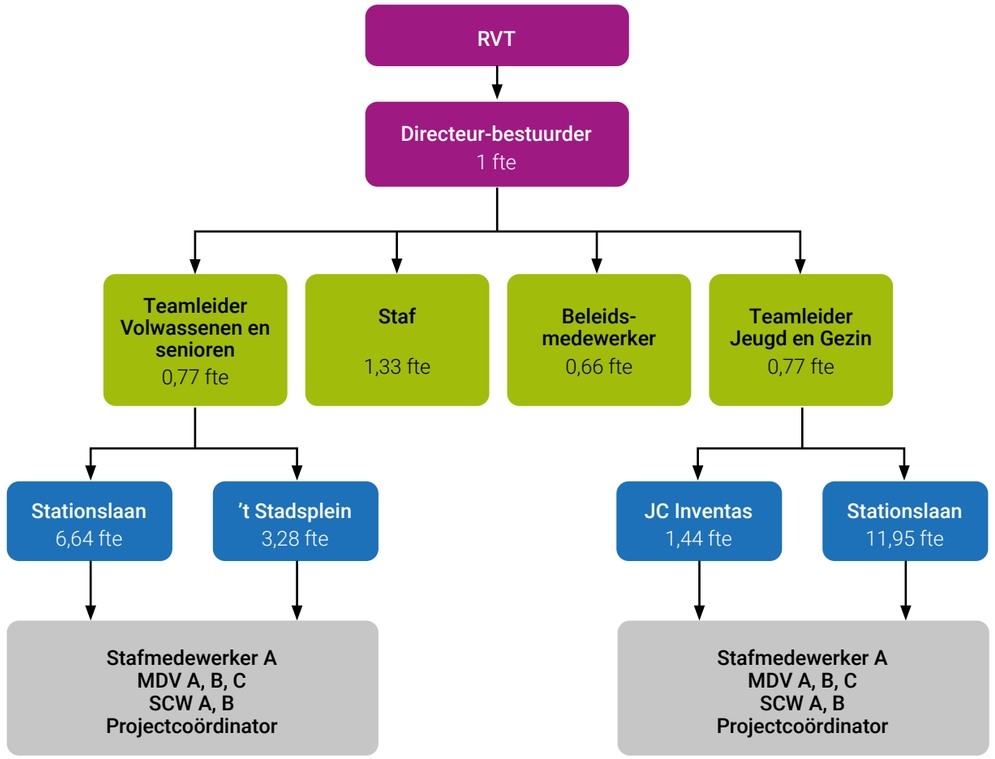
Opening menukaart kids in kracht.

Opening Inventas, kinderen en wethouder.

5. Personeel

5.1 Personele bezetting

Onderstaand organogram laat onze personele bezetting zien. Er is sprake van een stabiel team van medewerkers, waarbij sprake is van weinig verloop. We hebben afgelopen jaar een kleine fte minder hoeven inzetten door de verschuiving naar het voorveld. Ook is Ons al jaren een leerwerkbedrijf en hebben wij gemiddeld 6 stagiaires per schooljaar.



Figuur 3. organogram, aantal fte op 31-12-2024

5.2 Medewerkerstevredenheid

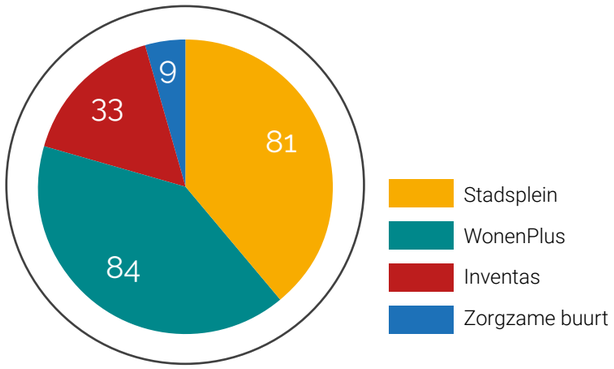
Uit het doorlopende tevredenheidsonderzoek onder het personeel zien we gaandeweg 2024 een daling in ervaren werkstress. De werkstress die wel ervaren wordt, heeft hoofdzakelijk te maken met de mentale belasting die dit werkveld vraagt. Dit is niet anders dan andere jaren. We merken op dat de medewerkers die vooral met jeugd werken een hogere herstelbehoefte hebben dan degenen die vooral met volwassenen werken. In het laatste kwartaal zien we een stijging in het werkgeluk.

5.3 Vrijwilligers

Binnen de organisatie is een stabiele groep vrijwilligers actief. Eind 2024 zijn we met ruim 200 vrijwilligers een rijke organisatie. Er is wederom een groot feest georganiseerd om de vrijwilligers feestelijk te bedanken voor hun inzet gedurende het afgelopen jaar en de jubilarissen zijn extra in het zonnetje gezet.

Het aantal vrijwilligers dat eind 2024 actief is op de verschillende locaties is te zien in onderstaande figuur. Gemiddeld zijn de vrijwilligers 34 uur per maand actief bij Ons.

Aantal vrijwilligers



Figuur 4. Aantal vrijwilligers 2024

Medewerkers Inventas.

Onze locaties

Ons Wijkteam Jeugd en gezin

Ons Wijkteam Volwassenen en senioren

Ons WonenPlus

Stationslaan 2
1611 KZ Bovenkarspel
0228-511528
www.onsstedebroec.nl
Openingstijden: 9.00 uur tot 17.00 uur

Sociaal-cultureel Centrum 't Stadsplein

Hoofdstraat 17
1611 AA Bovenkarspel
0228-515576
www.tstadsplein.nl
www.facebook.com/tstadsplein

Jongerencentrum J.C. Inventas

Raadhuislaan 16
1613 KR Grootebroek
0228-518048
www.jcinventas.nl
www.facebook.com/JCInventas